



POWIATOWY URZĄD PRACY W ROPCZYCACH

ul. Najświętszej Marii Panny 2, 39-100 Ropczyce tel. 172218172, fax 172227569

rzro@praca.gov.pl

www.pup-ropczyce.pl

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
POWIATOWEGO URZĘDU PRACY
W ROPCZYCACH
ZA ROK 2018**

**ROPCZYCE
STYCZEŃ 2019**

SPIS TREŚCI

1. Stan i struktura bezrobocia	3
1.1. Poziom i stopa bezrobocia	3
1.2. Napływ i odpływ osób bezrobotnych	8
1.3. Osoby bezrobotne wg płci, wieku, wykształcenia i czasu pozostawania bez pracy	9
1.4 Wybrane kategorie bezrobotnych	14
2. Pośrednictwo pracy, doradztwo zawodowe, szkolenia.....	17
2.1. Oferty pracy	17
2.2. Profilowanie pomocy dla osób bezrobotnych - informacja i doradztwo zawodowe	20
2.3. Zatrudnienie cudzoziemców.	21
2.4. Szkolenia i przekwalifikowania bezrobotnych	21
2.4.1 Szkolenie osób bezrobotnych	21
2.4.2 Bony szkoleniowe.....	23
2.4.3 Studia podyplomowe	23
3. Instrumenty rynku pracy	24
3.1. Prace interwencyjne.....	24
3.2. Roboty publiczne	25
3.3. Organizacja staży – bony stażowe	26
3.4. Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej	27
3.5. Refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy	28
3.6. Refundacja kosztów poniesionych na wynagrodzenie bezrobotnych do 30 rz.....	29
3.7. Bon na zasiedlenie	29
3.8. Bon zatrudnieniowy	29
3.9. Dofinansowanie wynagrodzenia za zatrudnienie bezrobotnego, który ukończył 50 rok życia	29
4. Gospodarka środkami finansowymi	30
4.1. Wydatki Funduszu Pracy.....	30
4.2. Środki finansowe na realizację aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu.	31
4.3. Wydatki na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu.....	32
4.4. Wydatki fakultatywne.....	34
4.5. Projekty współfinansowane ze środków Unii Europejskiej.....	34
4.6. Krajowy Fundusz Szkoleniowy	36
5. Zatrudnienie i obsługa administracyjna klientów	38
5.1. Zatrudnienie w PUP.....	38
5.2. Sprawy w postępowaniu administracyjnym dotyczące zmiany statusu osób bezrobotnych.	38
5.3. Decyzje dotyczące stypendiów oraz dodatków aktywizacyjnych.	39
5.4. Postępowanie w sprawach dotyczących zwrotu nienależnie pobranych świadczeń.....	40
5.5. Wydawanie zaświadczeń dot. statusu osób bezrobotnych.....	41

1. Stan i struktura bezrobocia

1.1. Poziom i stopa bezrobocia

Liczba osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Ropczycach według stanu na koniec grudnia 2018 roku wynosiła **3 426 osób** w tym 1 952 kobiety. W stosunku do stanu na dzień 31 grudnia 2017 roku, kiedy to liczba bezrobotnych wynosiła 3 535 osób, poziom bezrobocia w powiecie ropczycko-sędziszowskim zmniejszył się o 109 osób (tj. spadek o 3,08%), natomiast w porównaniu do 2016 roku zmniejszył się o 269 osób (spadek o 7,28%).

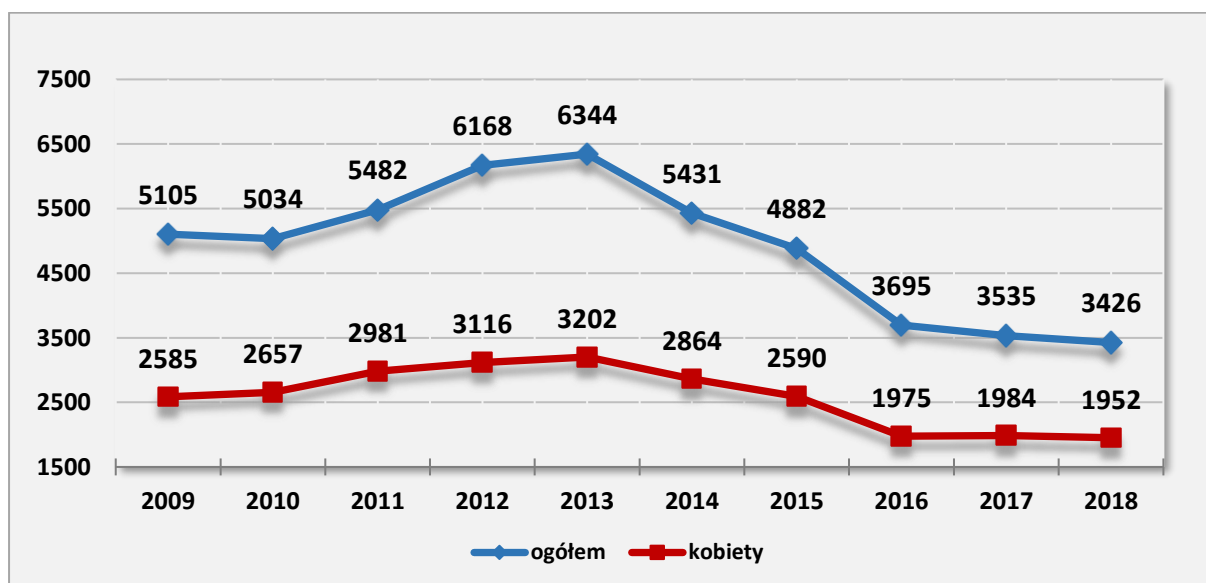
Poniższa tabela przedstawia dynamikę zmian poziomu bezrobocia, jaką zanotowano na terenie powiatu ropczycko-sędziszowskiego w latach 2012-2018, w porównaniu z poziomem w województwie podkarpackim oraz w Polsce.

Tabela 1. Zmiana poziomu bezrobocia w latach 2012 - 2018

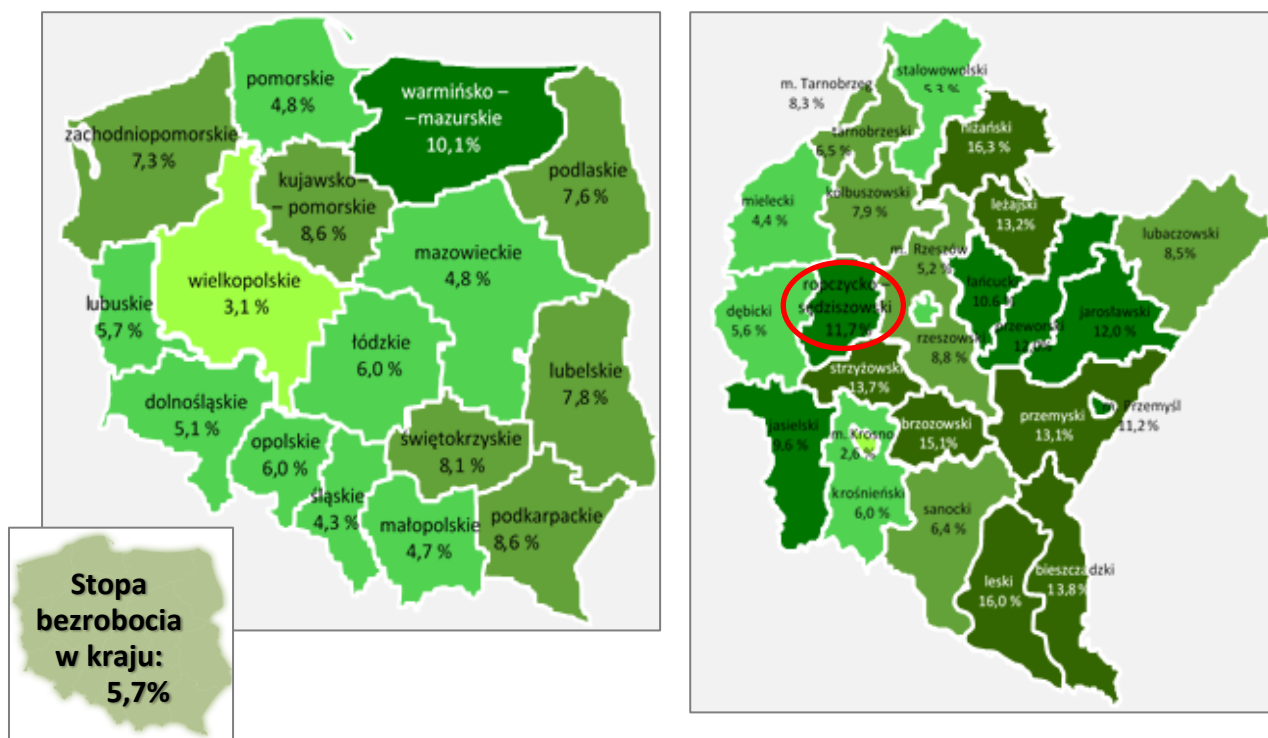
	Liczba bezrobotnych zarejestrowanych wg stanu na koniec:						
	2012r.	2013r.	2014r.	2015r.	2016r.	2017r.	2018r.
Powiat ropczycko-sędziszowski	6 168	6 344	5 431	4 882	3 695	3 535	3 426
Województwo podkarpackie	153 807	154 216	137 932	123 514	107 567	90 972	80 815*
Polska	2 136 815	2 157 883	1 825 180	1 563 339	1 335 200	1 081 700	971 300

*dane na koniec listopada 2018r.

Wykres 1. Liczba bezrobotnych w latach 2009 – 2018 wg stanu na dzień 31 grudnia, na terenie działania Powiatowego Urzędu Pracy w Ropczycach

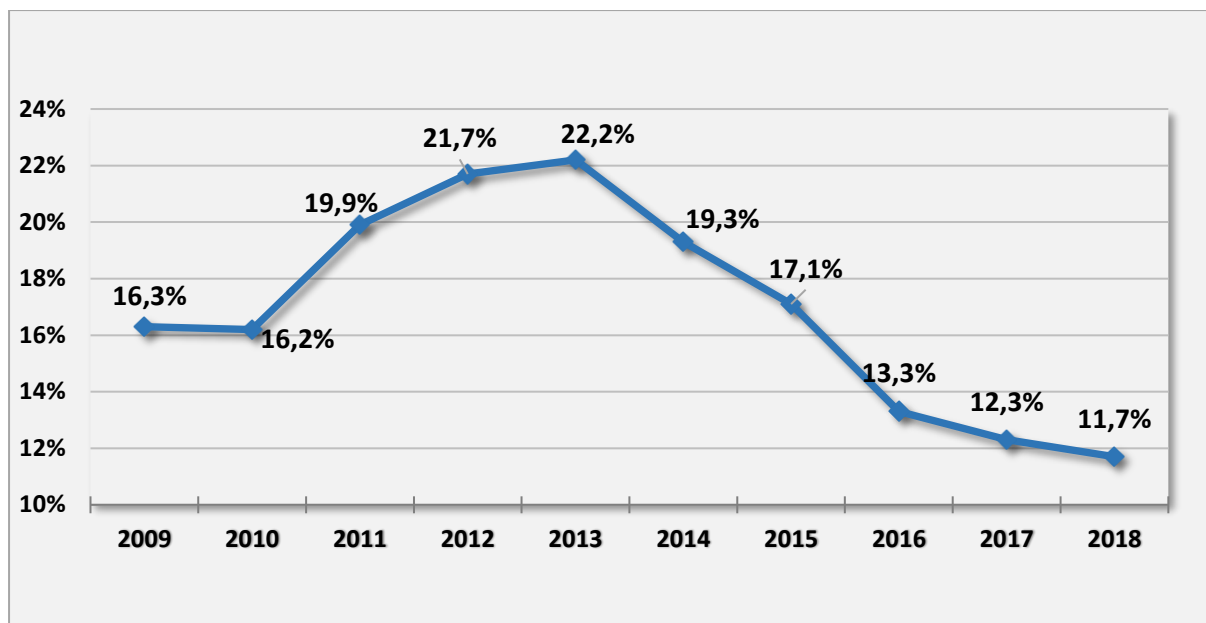


Na koniec listopada 2018r. stopa bezrobocia rejestrowanego w kraju (liczona jako stosunek liczby zarejestrowanych bezrobotnych do liczby cywilnej ludności aktywnej zawodowo) wyniosła 5,7%. W dalszym ciągu obserwuje się trend dużego zróżnicowania poziomu bezrobocia w regionach. Najwyższą stopę bezrobocia odnotowano w województwach warmińsko-mazurskim (10,1%) i podkarpackim (8,6%). Najniższą stopą bezrobocia charakteryzowały się województwa wielkopolskie (3,1%), śląskie (4,3%) oraz małopolskie (4,2%).



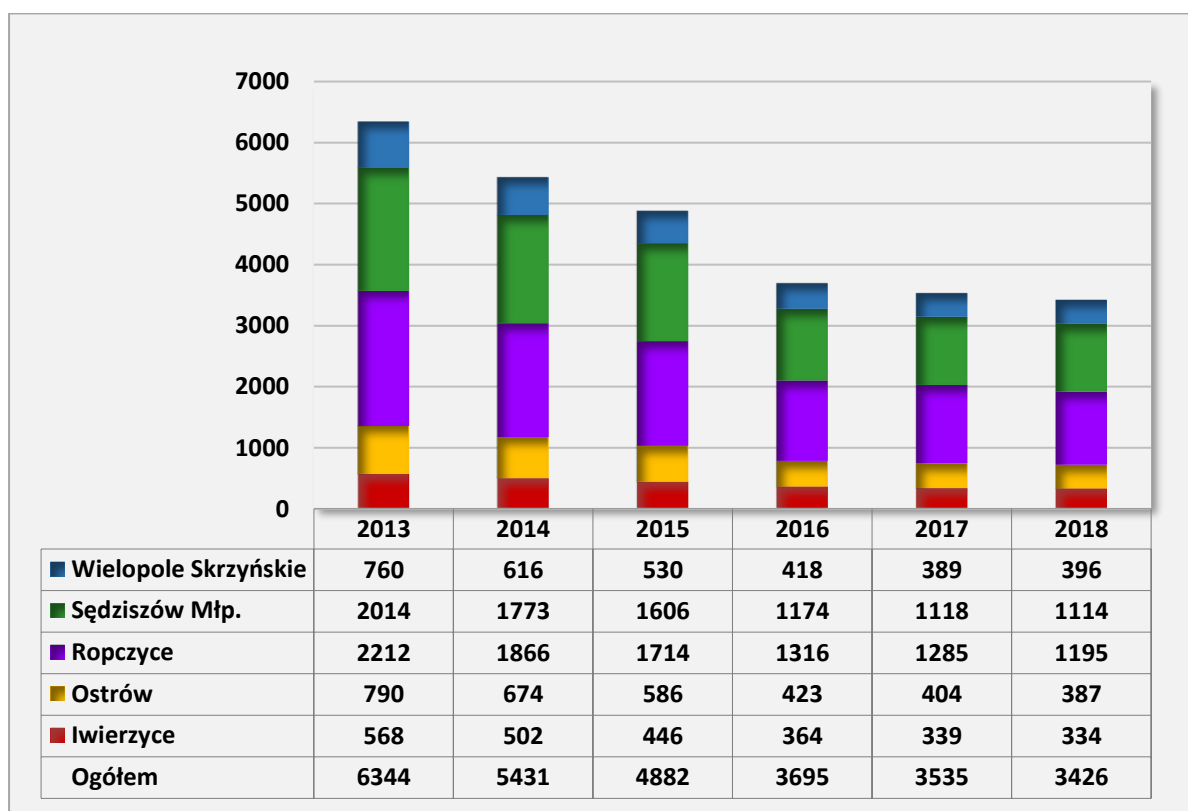
Najwyższą wartość wskaźnika (stopy bezrobocia rejestrowanego) odnotowano w powiatach: nizańskim (16,3%), leskim (16%) i brzozowskim (15,1%). Niską wartość stopy bezrobocia odnotowują od dłuższego czasu dwa miasta na prawach powiatu – Krosno (2,6%) i Rzeszów (5,2%). Niski poziom opisywanego wskaźnika wystąpił w granicach następujących powiatów: mieleckiego (4,4%) oraz stalowowolskiego (5,3%). Na koniec listopada 2018 roku stopa bezrobocia w powiecie ropczycko-sędziszowskim wynosiła 11,7%.

Wykres 2. Stopa bezrobocia powiatu ropczycko-sędziszowskiego w latach 2009 – listopad 2018

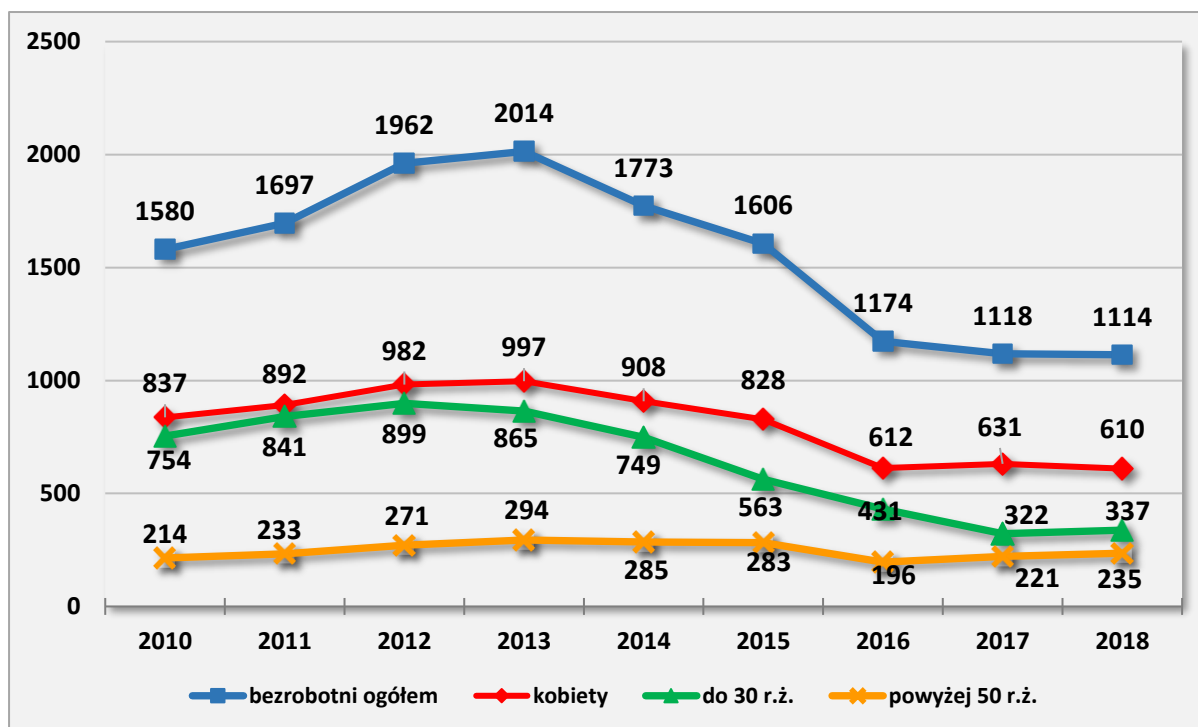


W stosunku do poprzedniego roku wzrost liczby bezrobotnych odnotowano jedynie w gminie Wielopole Skrzyńskie.

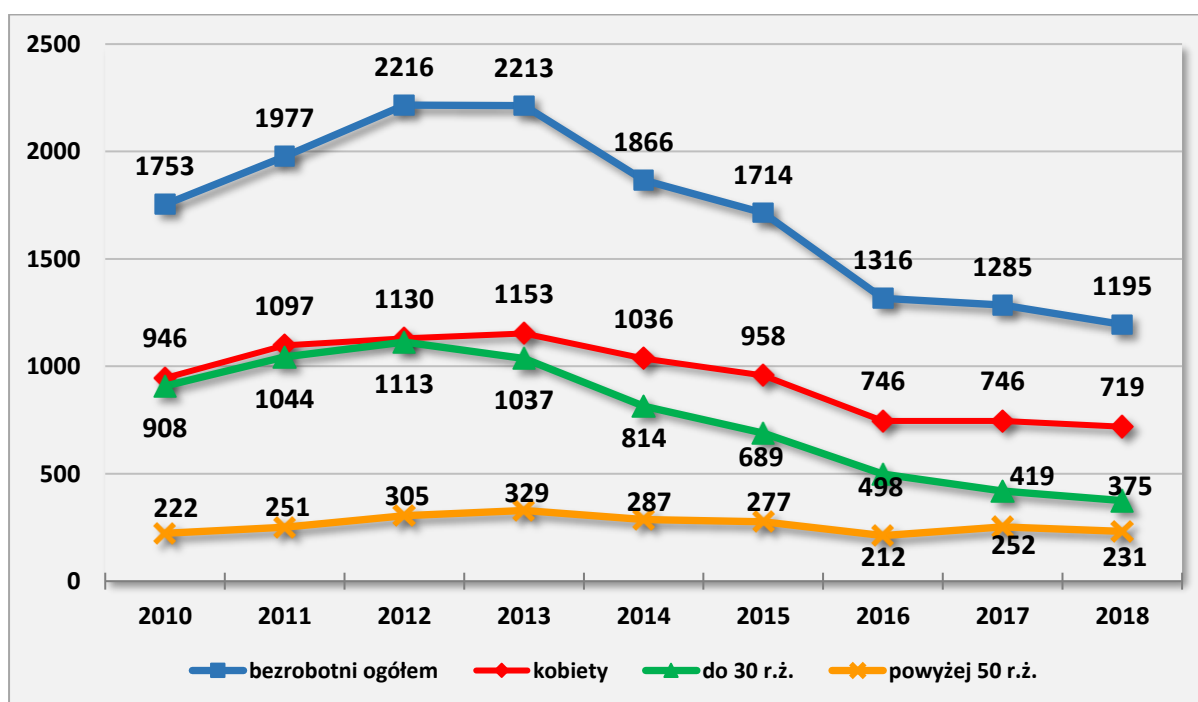
Wykres 3. Dynamika zmian bezrobocia w jednostkach samorządu terytorialnego w latach 2013 -2018



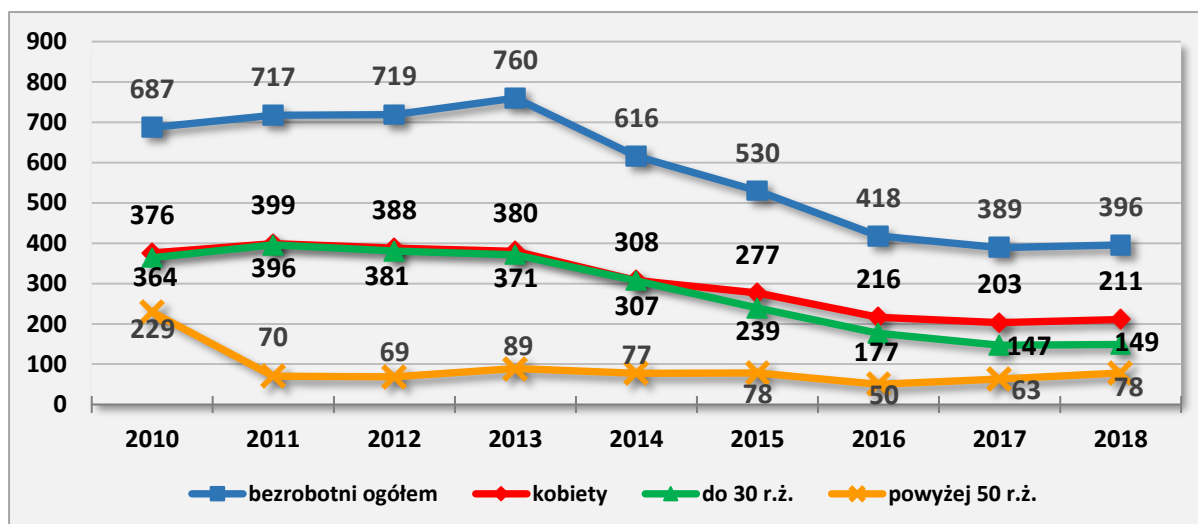
Wykres 4. Zmiany poziomu bezrobocia Miasto i Gmina Sędziszów Młp. w latach 2010-2018



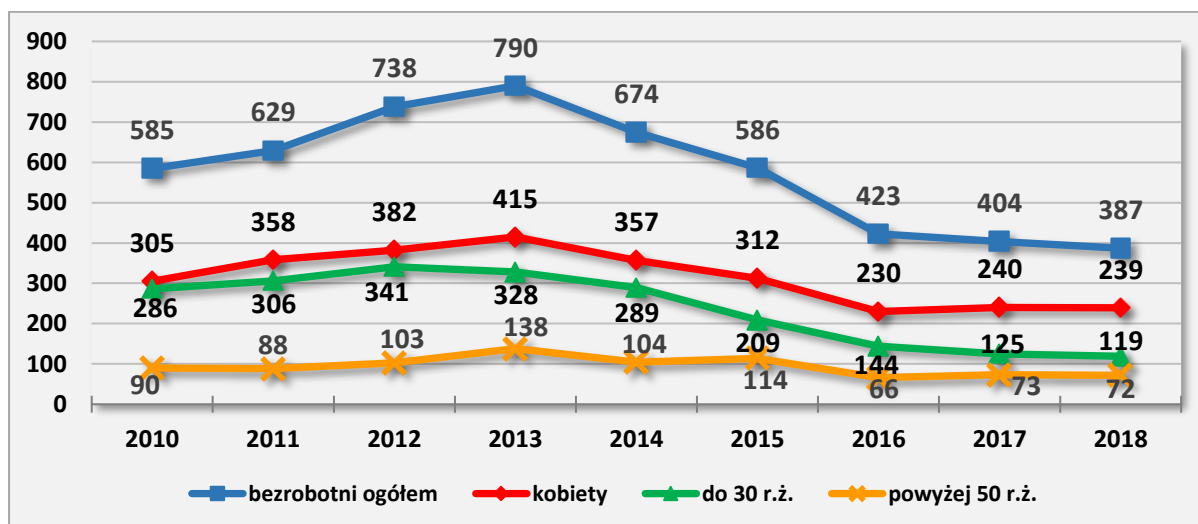
Wykres 5. Zmiany poziomu bezrobocia Miasto i Gmina Ropczyce w latach 2010-2018



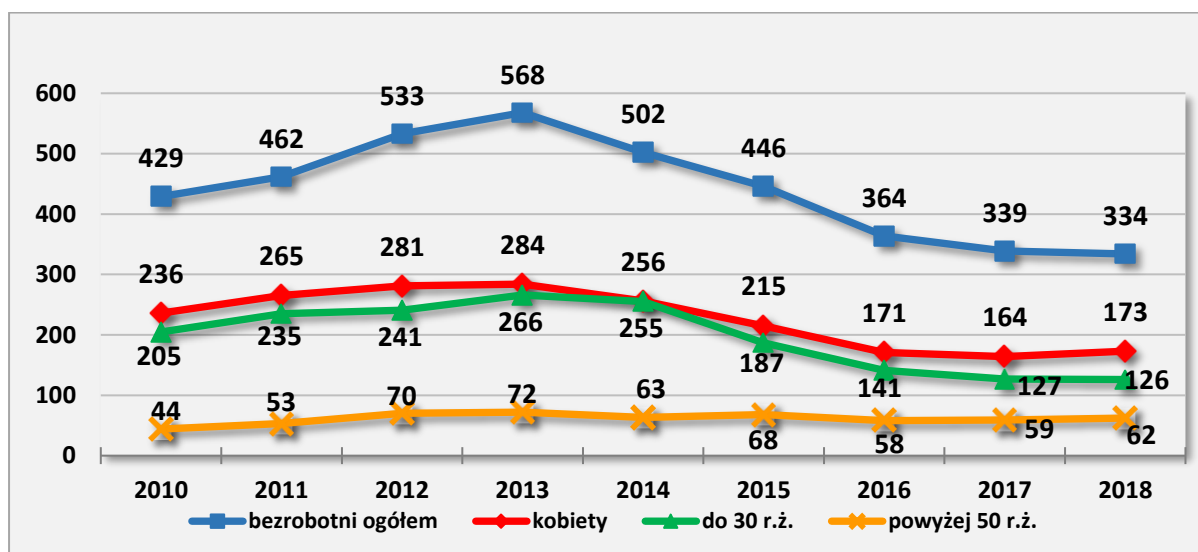
Wykres 6. Zmiany poziomu bezrobocia Gmina Wielopole Skrzyńskie w latach 2010-2018



Wykres 7. Zmiany poziomu bezrobocia Gmina Ostrów w latach 2010-2018



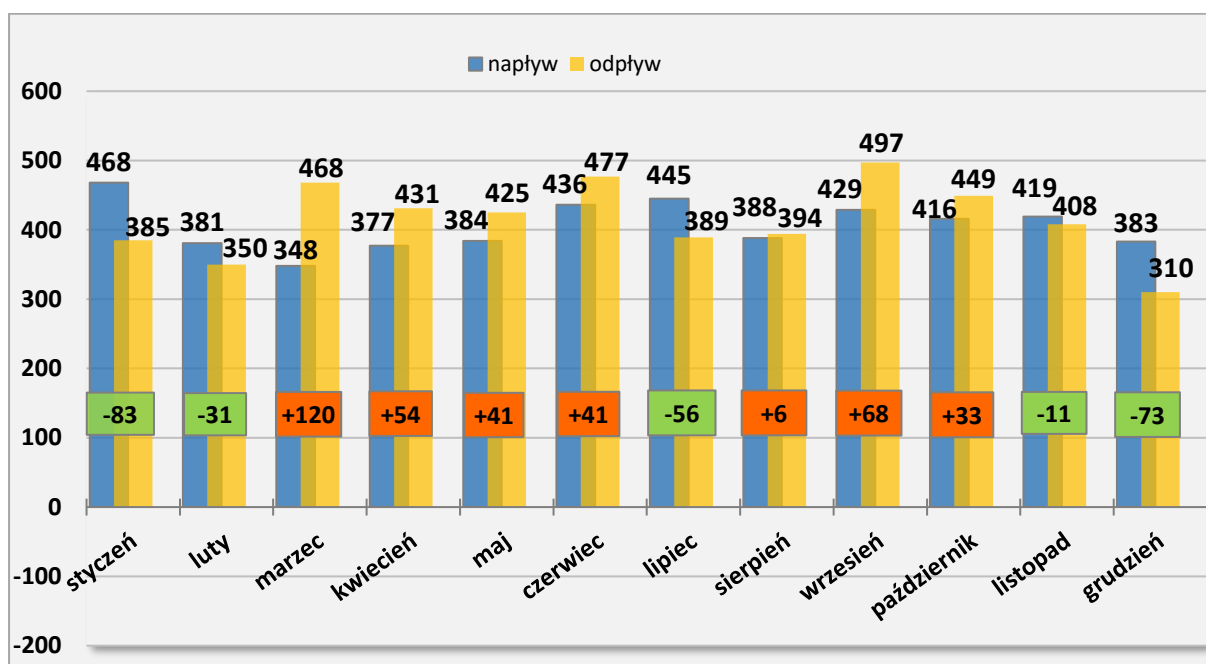
Wykres 8. Zmiany poziomu bezrobocia Gmina Iwerycze w latach 2010-2018



1.2. Napływ i odpływ osób bezrobotnych

Płynność bezrobocia zależy od dwóch czynników: napływu czyli osób rejestrujących się jako bezrobotne w danym okresie (tzn. osoby nowo zarejestrowane) oraz odpływu czyli liczby osób tracących status bezrobotnego w tym samym czasie (tzn. osoby wyrejestrowane). Jeżeli w pewnym okresie napływ osób do bezrobocia przewyższa odpływ, to wówczas mamy do czynienia z przyrostem bezrobocia, gdy sytuacja jest odwrotna - ze zmniejszaniem się bezrobocia. Analizując „napływ” i „odpływ” osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Ropczycach należy stwierdzić, iż w okresie 12 miesięcy 2018r. **zarejestrowało się ogółem 4 874 bezrobotnych** (w 2017 r. – 6 294 osób). Tradycyjnie, większość zarejestrowanych stanowiły osoby powracające do ewidencji po raz kolejny, czyli już wcześniej zarejestrowane w urzędzie, tj. **4 060 osób** (83,3%). Zarejestrowanych po raz pierwszy odnotowano **814 osób** (16,7% ogólnego napływu). Powtórne rejestracje dotyczyły głównie tych osób, które po okresie krótkiego zatrudnienia powracały do ewidencji urzędu, gdyż pracodawcy nie dysponowali możliwością dalszego - czasowego lub stałego zatrudnienia.

Wykres 9. Napływ i odpływ osób bezrobotnych w kolejnych miesiącach 2018r.

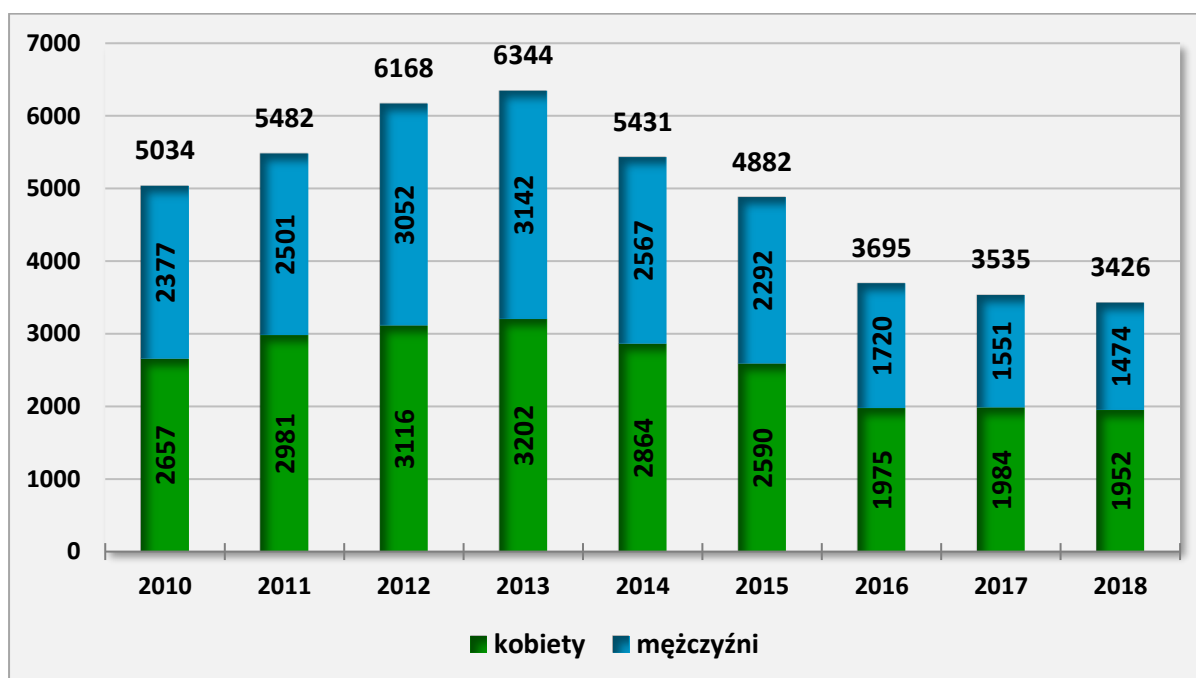


Drugim elementem wpływającym na zmianę poziomu bezrobocia jest liczba osób, które utraciły status bezrobotnego. Od początku 2018 roku **wyrejestrowano 4 983 osób** (w analogicznym okresie 2017r. – 6 404 osób). Główną przyczyną utraty statusu bezrobotnego było podjęcie pracy – 2 954 osób oraz niepotwierdzenie gotowości do pracy – 949 osób, co stanowiło odpowiednio 59,3% i 19,04% ogółu wyłączeń z ewidencji bezrobotnych.

1.3. Osoby bezrobotne wg płci, wieku, wykształcenia i czasu pozostawiania bez pracy

Bezrobocie kobiet to jeden z kluczowych problemów lokalnego rynku pracy. Wśród jego przyczyn można wymienić m.in. brak odpowiednich kwalifikacji oraz przerwę w zatrudnieniu spowodowaną wychowaniem dzieci, co niesie za sobą wydłużającą się bezczynność zawodową i w znacznym stopniu zmniejsza szanse kobiet na ponowną aktywizację zawodową. Na koniec grudnia 2018 roku w ewidencji Powiatowego Urzędu Pracy w Ropczycach **zarejestrowane było 1 952 kobiety**. Odsetek bezrobotnych kobiet w ogólnej liczbie bezrobotnych wyniósł niemal 57%. Oznacza to, że w stosunku do 2017 roku grupa kobiet zarejestrowanych jako bezrobotne zmniejszyła się liczbowo o 32 ale zwiększyła o 1 punkt procentowy. Na koniec grudnia kobiety uprawnione do zasiłku dla bezrobotnych – 375, stanowiły 19,2% ogólnej liczby zarejestrowanych kobiet (analogicznie - uprawnieni do zasiłku stanowili 19,3% wśród ogólnej liczby zarejestrowanych).

Wykres 10. Zmiany liczby osób bezrobotnych z uwzględnieniem płci w latach 2010-2018.



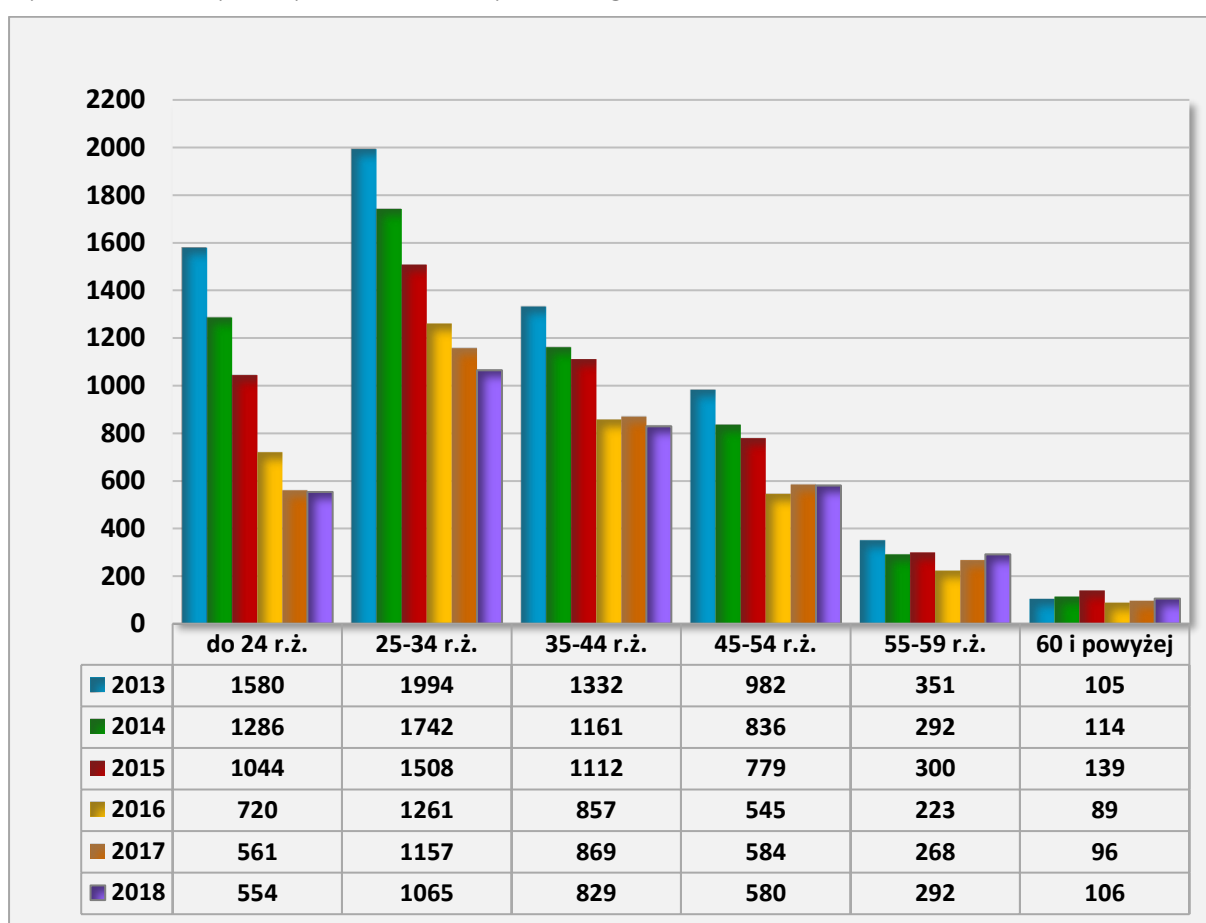
Z analizy struktury wiekowej zarejestrowanych osób bezrobotnych wynika, że rokrocznie najliczniejszą grupę stanowią ludzie młodzi w przedziale statystycznym **od 25. do 34. roku życia – 31,1%, w liczbie 1 065 osób**. Znaczny udział bezrobotnych przypada również na przedziały od 35 do 44 lat - 24,2% i 45 do 54 lat - 16,9% ogółu.

Najwyższy spadek bezrobocia w roku 2018r. odnotowano w grupie wiekowej 25 – 34 lata – o 92 osoby bezrobotne.

Tabela 2. Zarejestrowani bezrobotni wg. wieku na koniec 2018r.

Wiek	Bezrobotni ogółem stan na 31.12.2018 r.	% bezrobotnych ogółem	w tym kobiety	% kobiet
18-24	554	16,2	303	15,6
25-34	1065	31,1	709	36,3
35-44	829	24,2	513	26,3
45-54	580	16,9	307	15,7
55-59	292	8,5	120	6,1
60 i więcej	106	3,1	0	0
ogółem	3 426	100	1 952	100

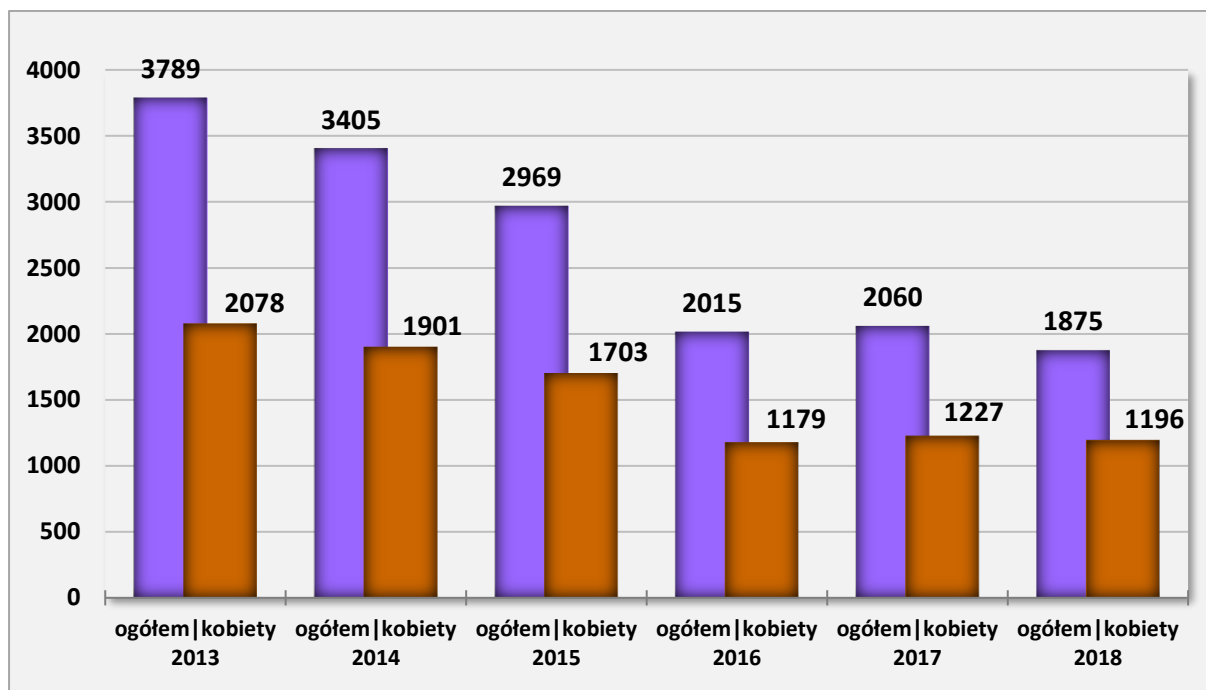
Wykres 11. Zmiany liczby osób bezrobotnych z uwzględnieniem wieku w latach 2013-2018.



Grupę długotrwale bezrobotnych tworzą osoby, które pomimo tego, że są zdolne do pracy i deklarują chęć jej podjęcia, nie znajdują faktycznego zatrudnienia z różnorodnych powodów oraz osoby, które często ze względu na niskie wykształcenie i długi czas pozostawania bez pracy mają znaczne problemy z ponownym wejściem na rynek pracy. Bezrobotni długotrwale od lat stanowią najwyższy odsetek wśród osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy. Wg danych na koniec 2018 roku w ewidencji Powiatowego Urzędu

Pracy w Ropczycach figurowało **1 875 (54,7%) osób długotrwale bezrobotnych**. W stosunku do roku poprzedniego ich liczba zmniejszyła się o 185 osób. Kobiety w grupie długotrwale bezrobotnych stanowiły 63,8% ogółu (1196 osób). Natomiast spośród wszystkich bezrobotnych w tej kategorii osoby z prawem do zasiłku stanowiły zaledwie 1% (18 osób).

Wykres 12. Zmiany liczby osób długotrwale bezrobotnych w latach 2013-2018.



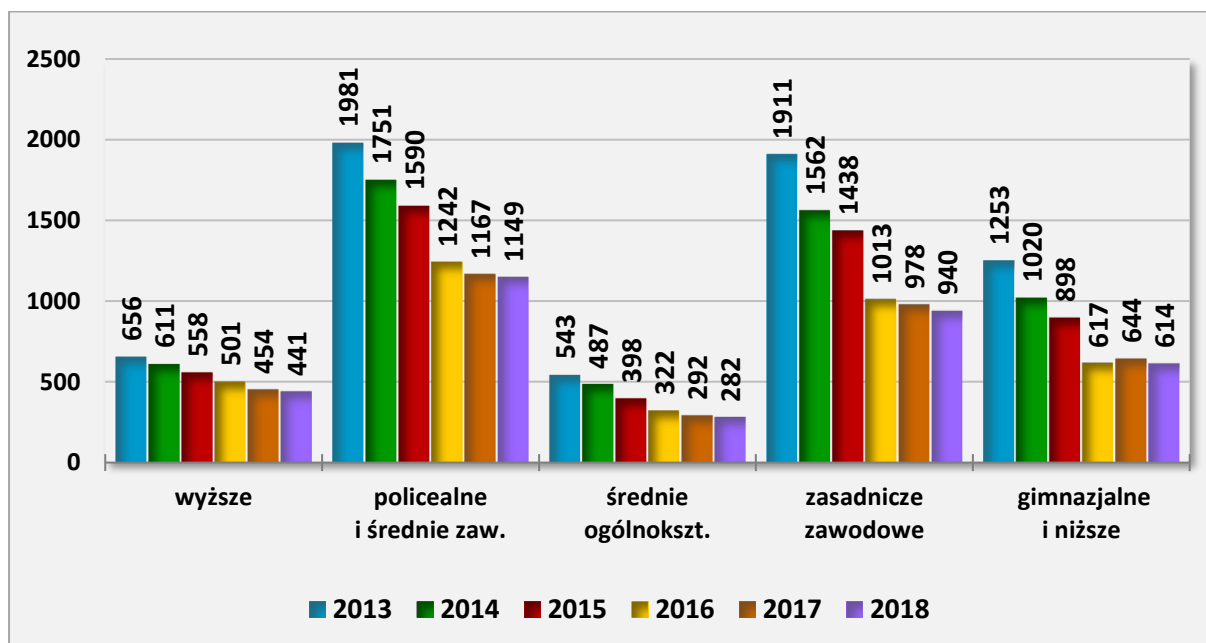
Najliczniejszą grupę długotrwale bezrobotnych stanowią osoby bezrobotne od 25. do 34. roku życia (558 osób, tj. 30%) oraz osoby bezrobotne od 35 do 44 roku życia (526 osób, tj. 28%).

Cechą decydującą o szansach bezrobotnych na pozyskanie zatrudnienia jest poziom ich wykształcenia oraz dodatkowe kwalifikacje i umiejętności. Brak kwalifikacji lub niewystarczające kwalifikacje często uniemożliwiają zdobycie pracy. Należy jednak zauważyć, iż bezrobocie dotyka również osoby posiadające wykształcenie wyższe. Pracodawcy przed zatrudnieniem pracownika zwracają uwagę nie tylko na jego kwalifikacje, doświadczenie, ale także na posiadane przez niego dodatkowe umiejętności, takie jak: znajomość języków obcych, umiejętność obsługi sprzętu komputerowego, posiadanie prawa jazdy itp. W określeniu liczby osób bezrobotnych w podziale na ich wykształcenie przyjęto pięć kategorii, a mianowicie są to bezrobotni z wykształceniem: wyższym, policealnym i średnim zawodowym, średnim ogólnokształcącym, zasadniczym zawodowym oraz gimnazjalnym i niższym.

Tabela 3. Zarejestrowani bezrobotni wg. poziomu wykształcenia na koniec 2018r.

Bezrobotni według poziomu wykształcenia - stan na 31.12.2017 r.	Bezrobotni ogółem	% bezrobotnych ogółem	w tym kobiety	% kobiet
Wyższe	441	12,9	341	17,5
Policealne i średnie zawodowe	1 149	33,5	757	38,8
Średnie ogólnokształcące	282	8,2	201	10,3
Zasadnicze zawodowe	940	27,4	448	22,9
Gimnazjalne i niższe	614	18,0	205	10,5
ogółem	3426	100	1952	100

Wykres 13. Zmiany osób bezrobotnych ze względu na poziom wykształcenia w latach 2013-2018.



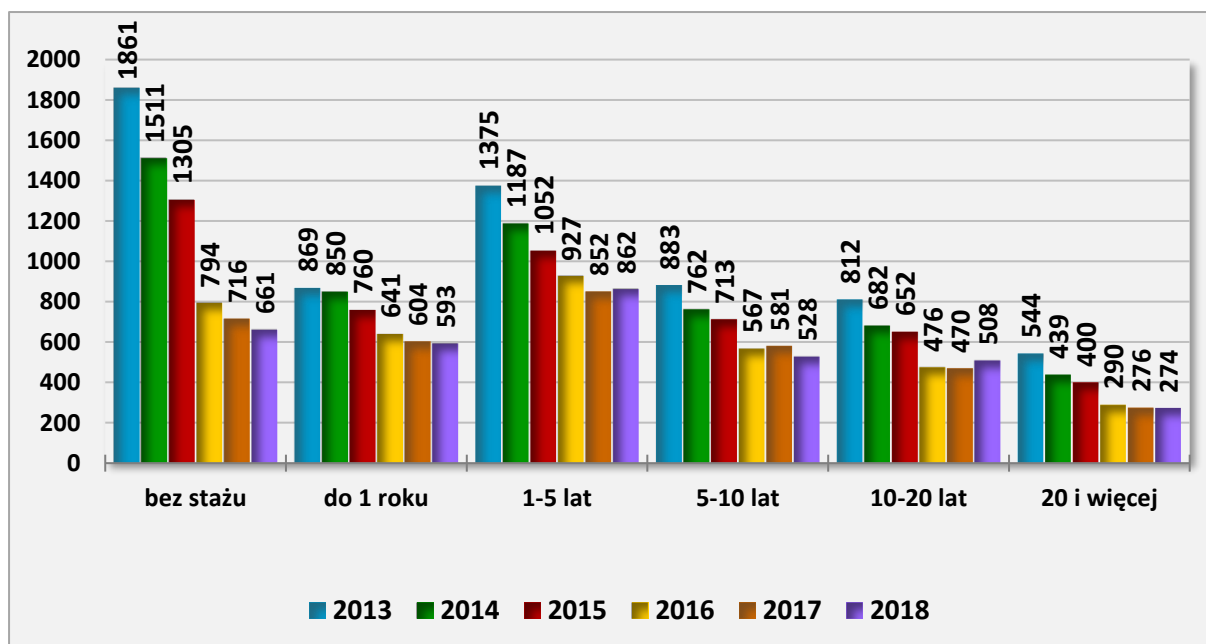
Jednym z najczęstszych wymogów pracodawców przy wyborze kandydatów do pracy jest posiadanie odpowiedniego doświadczenia zawodowego, dlatego też mniejsze trudności ze znalezieniem pracy mają osoby posiadające staż pracy w określonym zawodzie. Analiza struktury bezrobotnych według posiadanego stażu pracy na koniec 2018 roku wykazuje, że najliczniejszą grupą byli bezrobotni posiadający doświadczenie zawodowe od 1 do 5 lat, wartość na poziomie 25,2% ogółu zarejestrowanych (862 osób), co jest wzrostem o 1,2% w porównaniu do 2017r. Ponadto dość znaczną grupę stanowili bezrobotni ze stażem pracy krótszym niż 1 rok – 593 osób (17,3% ogółu poziomu bezrobocia). Z kolei najmniej liczną grupą były osoby z ponad 30-letnim stażem pracy stanowiący 2,4% ogółu (82 bezrobotnych).

Biorąc pod uwagę zmiany w liczbie bezrobotnych wg stażu pracy w roku 2018 stwierdzić należy, że największy spadek liczby bezrobotnych zaobserwowano w kategorii osób bez stażu pracy (spadek o 55 osób) natomiast w kategorii osób ze stażem pracy 5-10 lat nastąpił wzrost liczby osób o 38.

Tabela 4. Zarejestrowani bezrobotni wg. stażu pracy na koniec 2018r.

Bezrobotni według stażu pracy - stan na 31.12.2018r.	Bezrobotni ogółem	% bezrobotnych ogółem	w tym kobiety	% kobiet
do 1 roku	593	17,3	381	19,5
od 1 – 5 roku	862	25,2	508	26,0
od 5 - 10 roku	528	15,4	315	16,1
od 10 – 20 roku	508	14,8	263	13,5
od 20 – 30 roku	192	5,6	77	4,0
30 lat i więcej	82	2,4	26	1,3
bez stażu	661	19,3	382	19,6
ogółem	3426	100	1952	100

Wykres 14. Zmiany liczby osób bezrobotnych ze względu na staż pracy w latach 2013-2018.



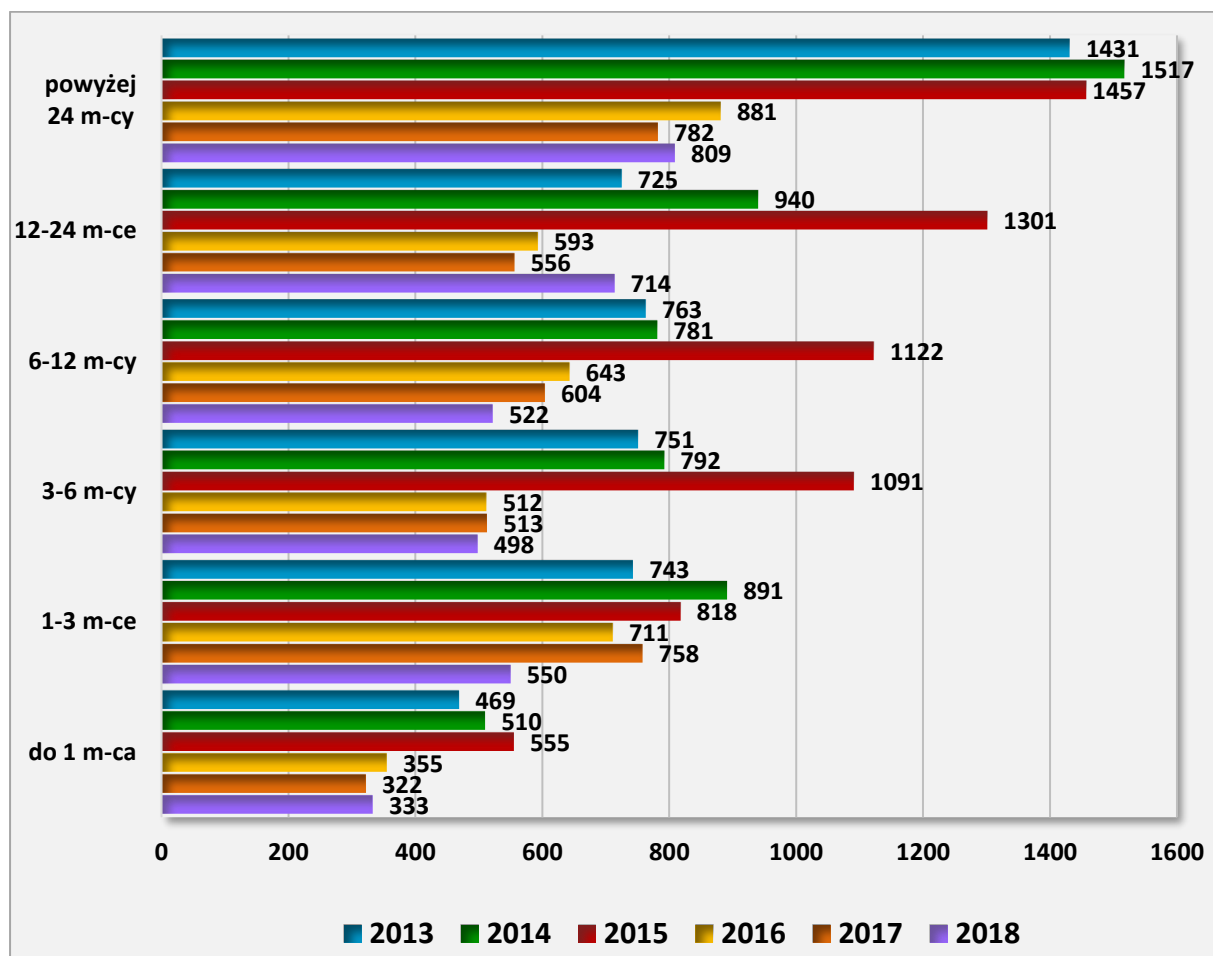
1.4 Wybrane kategorie bezrobotnych

W końcu grudnia 2018 roku w powiecie ropczycko-sędziszowskim **status osoby w szczególnej sytuacji na rynku pracy posiadało 2948 osób bezrobotnych**, co oznacza, że 86 bezrobotnych na 100 spełniało kryteria, by być zaliczonym do tej kategorii. Trzeba zaznaczyć, że jedna osoba może spełniać kryteria, by jednocześnie być zakwalifikowaną do kilku grup w szczególnej sytuacji. Bezrobotni będący w szczególnej sytuacji na rynku pracy to grupa osób wymagająca specyficznego wsparcia oraz kompleksowego i zindywidualizowanego podejścia. Osoby te, ze względu na określone uwarunkowania, mają duże problemy ze znalezieniem pracy. Bezrobocie wśród młodych osób jest zjawiskiem niekorzystnym, którego skutki negatywnie wpływają na rozwój powiatu ropczycko-sędziszowskiego. Spośród zarejestrowanych osób bezrobotnych w przedziale wiekowym 18-30 r.ż. szczególną uwagę należy zwrócić na osoby posiadające status „w szczególnej sytuacji na rynku pracy”, które pozostają bez zatrudnienia w okresie powyżej 12 miesięcy i wymagają podjęcia wielostronnych działań aktywizacyjnych. Dodatkowo sytuację pogarsza fakt, że często pierwszym doświadczeniem na rynku pracy jest rejestracja w urzędzie pracy. Ze szczególną troską należy odnieść się do zjawiska długotrwałego pozostawania bez zatrudnienia w grupie wiekowej do 30 roku życia, z której 403 osoby nie posiada żadnego stażu pracy.

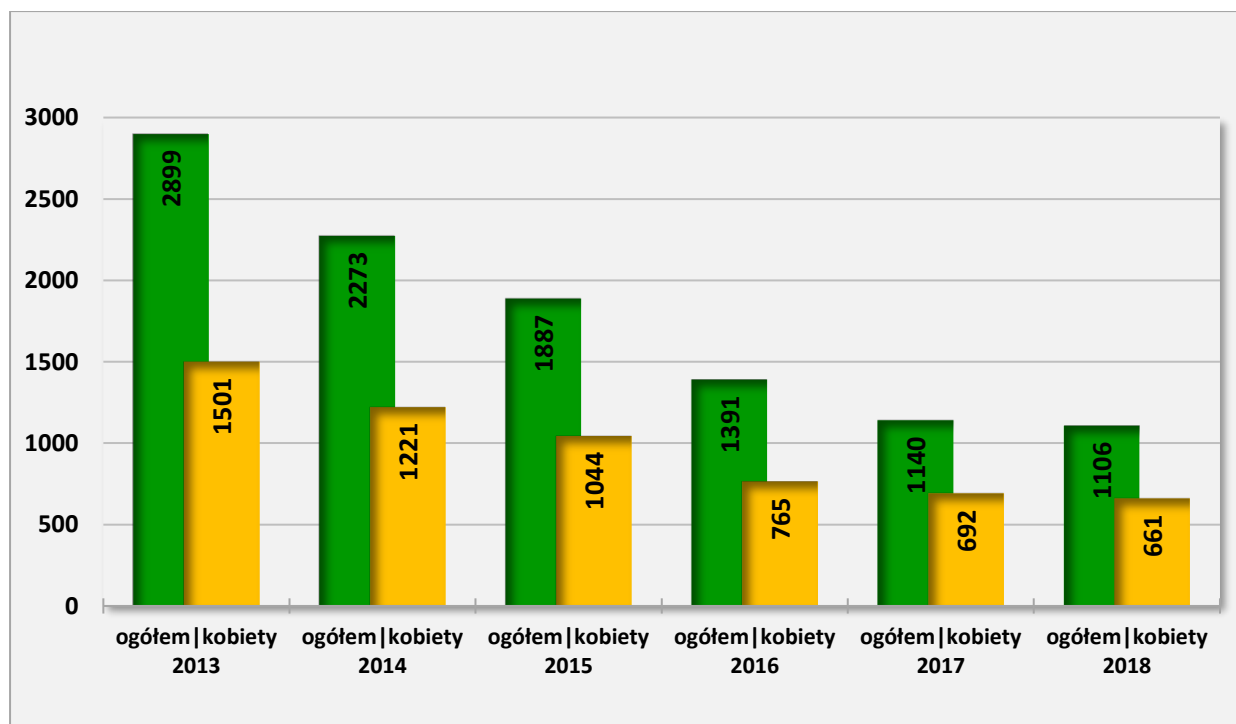
Tabela 5. Zarejestrowani bezrobotni w szczególnej sytuacji na rynku pracy na koniec 2018r.

Bezrobotni będący w szczególnej sytuacji na rynku pracy – stan na 31.12.2018 r.	ogółem	kobiety
Do 25 roku życia	554	303
Długotrwale bezrobotni	1875	1196
Bez kwalifikacji zawodowych	938	477
Dotychczas nie pracujące	661	382
Powyżej 50 roku życia	678	270
Posiadające co najmniej jedno dziecko do 6 r.ż.	558	488
Niepełnosprawni	141	76
Kobiety, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka	-	492

Wykres 15. Zmiany liczby osób bezrobotnych ze względu na czas pozostawania bez pracy w latach 2013-2018.

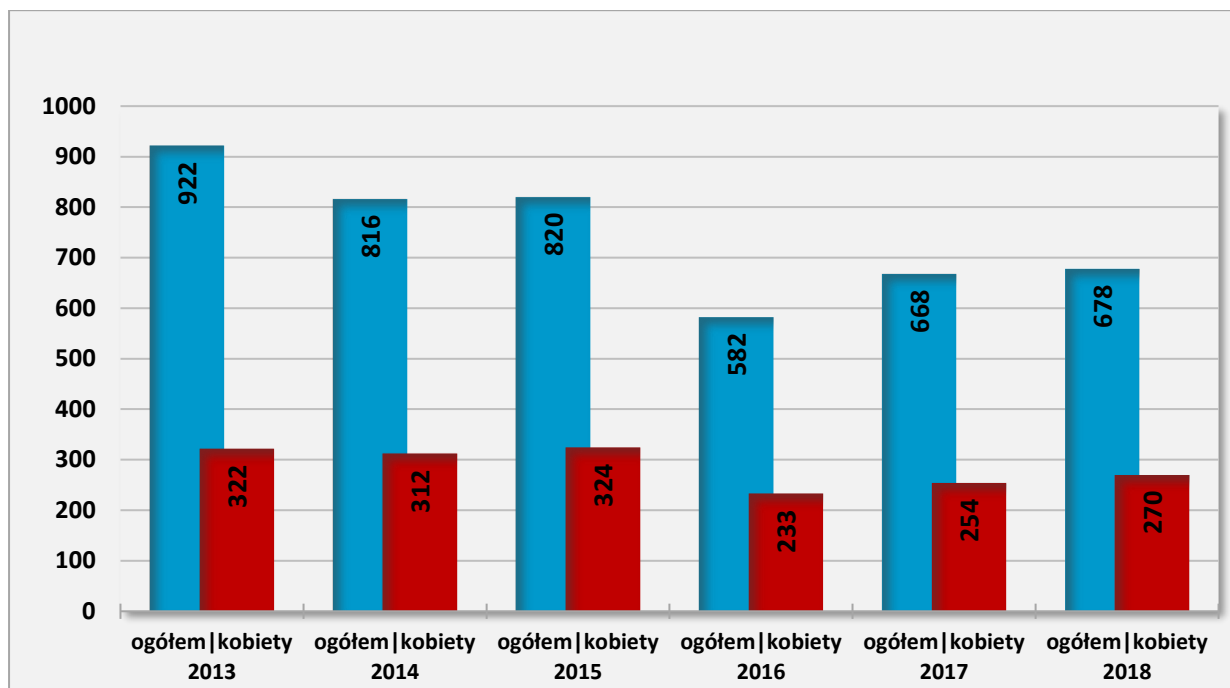


Wykres 16. Zmiany liczby osób bezrobotnych do 30 roku życia w latach 2013-2018.



Wśród osób bezrobotnych istotną grupę stanowią osoby po 50. r.ż. Grupa ta na koniec roku 2018 liczyła 678 osób (w tym 270 kobiet), co stanowi 19,8% ogółu zarejestrowanych bezrobotnych. Mimo utrzymującej się tendencji spadkowej bezrobocia liczba osób w tej grupie uległa zwiększeniu o 10 osób w porównaniu do roku 2017 r. w którym było 668 osób.

Wykres 17. Zmiany liczby osób bezrobotnych po 50 roku życia w latach 2013-2018.



Zgodnie z obowiązującą ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy grupa ta jest określona jako znajdująca się w szczególnej sytuacji na rynku pracy. Zasadniczym tego powodem są napotymane przez nią bariery związane z szybkim uzyskaniem zatrudnienia. Mimo posiadanego długiego stażu pracy, wśród zarejestrowanych osób w wieku powyżej 50. roku życia 67,1% stanowią osoby długotrwale bezrobotne czyli pozostające bez zatrudnienia dłużej niż 12 miesięcy. W strukturze bezrobotnych powyżej 50. roku życia kobiety stanowią niższy odsetek niż mężczyźni – wg stanu na koniec 2018 roku stanowiły one 39,8% tej grupy osób bezrobotnych. Bezrobotni z prawem do zasiłku, wśród bezrobotnych 50+ stanowiły z kolei 18,6% (126 osób).

2. Pośrednictwo pracy, doradztwo zawodowe, szkolenia

2.1. Oferty pracy

Aktywizacja młodych ludzi, zwiększanie dostępu do rynku pracy poprzez dostosowywanie kwalifikacji i wykształcenia jest jednym z głównych wyzwań dla tutejszego urzędu. Zgodnie z ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, pełniąc rolę pośrednika między partnerami, jakimi są pracodawcy i osoby poszukujące pracy, Urząd realizował zadanie pośrednictwa pracy. Zadanie to w szczególności polegało na pozyskiwaniu ofert pracy, udzieleniu pomocy bezrobotnym i poszukującym pracy w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia oraz pomocy pracodawcom w pozyskaniu pracowników o poszukiwanych kwalifikacjach zawodowych. W 2018 roku pośrednicy pracy - doradcy klienta instytucjonalnego poprzez **1 356** kontaktów z pracodawcami pozyskali **1 834 wolnych miejsc pracy i aktywizacji zawodowej**, z czego 62 oferty dla osób niepełnosprawnych.

Znacząca liczba realizowanych ofert pracy to oferty dotyczące zatrudnienia subsydiowanego. Napływ ofert pracy do urzędu w omawianym roku uległ zmniejszeniu jak również nie rozkładał się równomiernie, rokrocznie obserwuje się miesiące stagnacji i ożywienia na lokalnym rynku pracy.

Pomimo sporej liczby ofert pracy w dalszym ciągu w niektórych grupach zawodowych liczba osób bezrobotnych zarejestrowanych pozostaje znacząca. Sytuacja ta jest również wynikiem braku lub niewystarczających kwalifikacji bezrobotnych, niedostosowanych do oczekiwań pracodawców. Miesiące wiosenne to ożywienie na rynku prac budowlanych a letnie - to działania urzędu wynikające z realizacji programów aktywizacyjnych w ramach projektów, na które pozyskano dodatkowe środki finansowe.

Wykres 18. Napływ ofert pracy w latach 2009-2018.

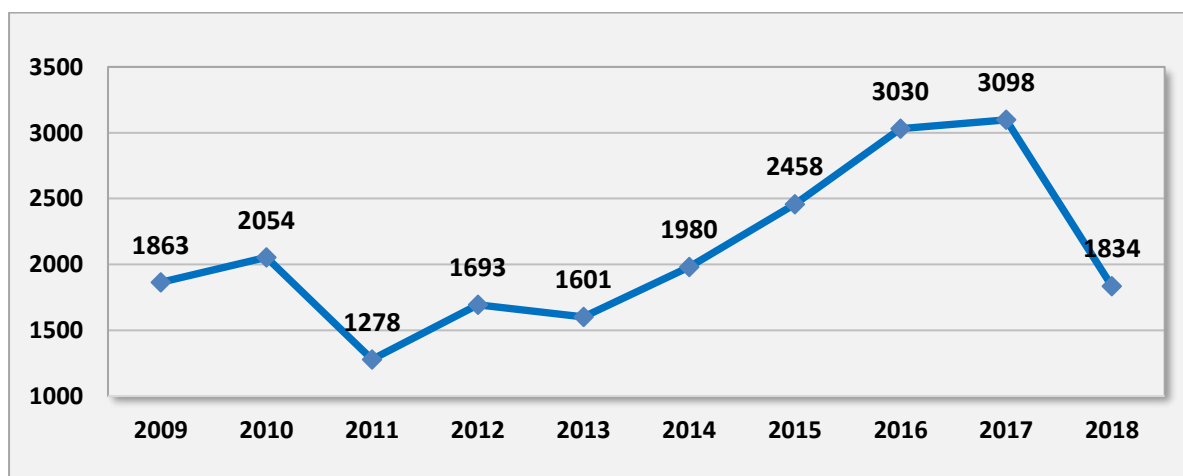
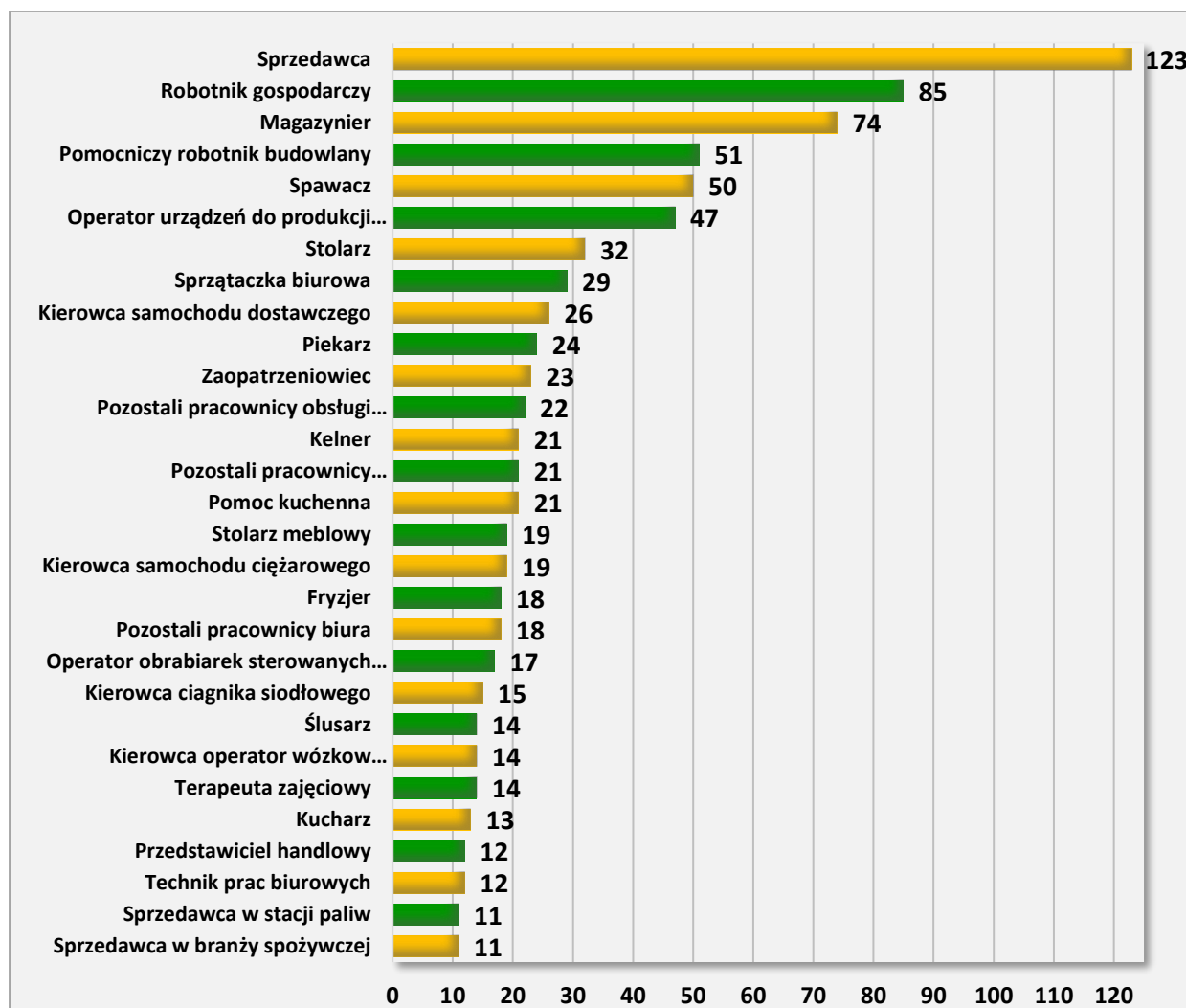


Tabela 6. Napływ wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej w latach 2012-2018

Napływ wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej w latach 2012-2018													
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	ogółem
2012r.	46	119	194	158	82	133	110	76	292	208	130	145	1693
2013r.	30	106	163	231	140	158	173	91	170	110	95	134	1601
2014r.	36	94	216	257	165	128	204	130	141	196	198	215	1980
2015r.	63	117	278	176	190	258	225	190	209	287	267	198	2458
2016r.	123	178	269	327	323	235	339	202	408	170	267	189	3030
2017r.	171	217	361	186	371	237	277	218	373	293	241	153	3098
2018r.	156	223	147	135	151	192	166	137	156	198	107	66	1834

Wykres 19. Stanowiska pracy, na które wpłynęło najwięcej ofert pracy w roku 2018.



Prognozowane zapotrzebowanie na zawody Powiat ropczycko-sędziszowski, prognoza na rok 2019		
DUŻY DEFICYT		
kierowcy samochodów ciężarowych i ciągników siodłowych		kierownicy budowy
ZAWODY DEFICYTOWE		
animatory kultury i organizatorzy imprez	mechanicy pojazdów samochodowych	pracownicy myjni, pralni i prasowni
asystenci w edukacji	monterzy konstrukcji metalowych	pracownicy ochrony fizycznej
blacharze i lakiernicy samochodowi	monterzy maszyn i urządzeń	pracownicy poligraficzni
brukarze	monterzy okien i szklarze	pracownicy przetwórstwa metali
ceramicy przemysłowi	murarze i tynkarze	pracownicy przetwórstwa spożywczego
cieśle i stolarze budowlani	nauczyciele języków obcych i lektorzy	pracownicy robót wykończeniowych w budownictwie
cukiernicy	nauczyciele nauczania początkowego	psycholodzy i psychoterapeuci
dekarze i blacharze budowlani	nauczyciele praktycznej nauki zawodu	repcjonści i rejestratorzy
dentyści	nauczyciele przedmiotów zawodowych	robotnicy budowlani
elektrycy, elektromechanicy i elektromonterzy	nauczyciele przedszkoli	robotnicy obróbki drewna i stolarze
fizjoterapeuci i masażyści	operatorzy i mech. sprzętu do robót ziemnych	samodzielni księgowi
fryzjerzy	operatorzy maszyn do produkcji wyrobów chemicznych	sekretarki i asystenci
gospodarze obiektów, portierzy, woźni i dozorczy	operatorzy maszyn do produkcji wyrobów z gumy i tworzyw sztucznych	spawacze
inżynierowie budownictwa	operatorzy obrabiarek skrawających	specjaliści ds. organizacji produkcji
kierowcy autobusów	opiekunowie osoby starszej lub niepełnospr.	specj. ds. PR, reklamy, marketingu i sprzedaży
kierownicy ds. produkcji	piekarze	specjaliści elektroniki, automatyki i robotyki
kosmetyczki	pielęgniarki i położne	spedytorzy i logistycy
krawcy i pracownicy produkcji odzieży	pracownicy ds. budownictwa drogowego	sprzątaczk i pokojowe
kucharze	pracownicy ds. finansowo-księgowych ze znajomością języków obcych	szefowie kuchni
lakiernicy	pracownicy ds. jakości	ślusarze
listonosze i kurierzy	pracownicy ds. rachunkowości i księgowości	technicy budownictwa
magazynierzy	pracownicy ds. techniki dentystrycznej	technicy informatycy
masarze i przetwórcy ryb	pracownicy fizyczni w produkcji i pracach prostych	zaopatrzeniowcy i dostawcy
ZAWODY W RÓWNOWADZE		
agenci ubezpieczeniowi	kierowcy samochodów osobowych	pracownicy socjalni
betoniarze i zbrojarze	kierownicy ds. logistyki	pracownicy sprzedaży internetowej
bibliotekoznawcy, bibliotekarze i specjaliści informacji naukowej	kierownicy sprzedaży	pracownicy telefonicznej i elektronicznej obsługi klienta, ankieterzy, teleankieterzy
biolodzy, biotechnolodzy, biochemicy	logopedzi i audiofonolodzy	prawnicy
diagności samochodowi	mechanicy maszyn i urządzeń	przedstawiciele handlowi
dziennikarze i redaktorzy	meteorolodzy, geolodzy, geografowie	ratownicy medyczni
farmaceuci	monterzy instalacji budowlanych	robotnicy leśni
filolodzy i tłumacze	nauczyciele szkół specjalnych i oddziałów integracyjnych	specjaliści ds. zarządzania zasobami ludzkimi i rekrutacji
filozofowie, historycy, politolodzy i kulturozn.	operatorzy aparatury medycznej	specjaliści telekomunikacji
górnicy i op.maszyn i urz. wydobywczych	opiekunki dziecięce	sprzedawcy i kasjerzy
graficy komputerowi	optycy i pracownicy wytwarzający protezy	tapicerzy
inżynierowie elektrycy i energetycy	pomoce kuchenne	technicy mechanicy
inżynierowie mechanicy	pracownicy administracyjni i biurowi	weterynarze
kamieniarze	pracownicy poczty	wychowawcy w placówkach oświatowych i opiekuńczych
kelnerzy i barmani	pracownicy służb mundurowych	
ZAWODY NADWYŻKOWE		
architekci i urbaniści	inżynierowie inżynierii środowiska	plastycy, dekoratorzy wnętrz i konserwatorzy zabytków
architekci krajobrazu	nauczyciele przedmiotów ogólnokształcących	pracownicy ds. ochrony środowiska i bhp
ekonomiści	obuwnicy	socjolodzy i specjaliści ds. badań społeczno-ekonomicznych
fotografowie	ogrodnicy i sadownicy	specjaliści technologii żywności i żywienia
geodeci i kartografowie	operatorzy maszyn rolniczych i ogrodniczych	
inżynierowie chemicy i chemicy	pedagodzy	
DUŻA NADWYŻKA		
pracownicy biur podróży i organizatorzy obsługi turystycznej		specjaliści administracji publicznej

2.2. Profilowanie pomocy dla osób bezrobotnych - informacja i doradztwo zawodowe

Tutejszy urząd w dalszym ciągu realizował wprowadzoną zasadę „jednego okienka”, wg której klient zgłaszający się do urzędu zostaje objęty opieką pracownika pełniącego funkcję doradcy klienta. Urząd niezwłocznie po rejestracji bezrobotnego ustalał profil pomocy określony w ustawie. Przy ustaleniu profilu pomocy dla bezrobotnego doradca klienta analizował jego sytuację oraz gotowość do wejścia lub powrotu na rynek pracy. Pomoc, jaką otrzymuje osoba bezrobotna, jest uzależniona od ustalonego profilu i jest realizowana przez urząd na podstawie przygotowanego wraz z bezrobotnym indywidualnego planu działania. W 2018r. doradcy klienta indywidualnego zatrudnieni w urzędzie dokonali **4 829 wywiadów** zakończonych ustaleniem profilu pomocy dla zarejestrowanych osób bezrobotnych. Liczba bezrobotnych (na koniec 2018r.) którym ustalono profil pomocy kształtowała się następująco: **4 - profil I, 2 381 – profil II, 793 - profil III**. W efekcie działań doradców klienta zostało przygotowanych i opracowanych **4 067 Indywidualnych Planów Działania (IPD)** dla osób bezrobotnych. IPD jest to plan działań obejmujący podstawowe usługi rynku pracy, wspierane instrumentami rynku pracy w celu zatrudnienia bezrobotnego i poszukującego pracy. IPD jest szeregiem działań, których zamierzeniem jest zmiana sytuacji zawodowej osoby bezrobotnej a skutkiem jest zwiększenie szans na rynku pracy w celu uzyskania zatrudnienia. Indywidualny Plan Działania jest przygotowywany przy udziale bezrobotnego lub poszukującego pracy i zawiera w szczególności:

- działania możliwe do zastosowania przez urząd pracy w ramach pomocy określonej w ustawie;
- działania planowane do samodzielnej realizacji przez bezrobotnego lub poszukującego pracy w celu poszukiwania pracy;
- planowane terminy realizacji poszczególnych działań;
- formy, planowaną liczbę i terminy kontaktów z doradcą klienta lub innym pracownikiem urzędu pracy;
- termin i warunki zakończenia jego realizacji.

Poradnictwo zawodowe i informacja zawodowa są realizowane zgodnie z zasadami dostępności usług, dobrowolności, równości, swobody wyboru zawodu i miejsca zamieszkania, bezpłatności, poufności i ochrony danych. Zgodnie z ustawą poradnictwo zawodowe może być realizowane w formie grupowej lub indywidualnej. Porada zawodowa może być poprzedzona, za zgodą bezrobotnego lub poszukującego pracy, specjalistycznymi badaniami lekarskimi lub psychologicznymi.

W ramach poradnictwa zawodowego indywidualnego przeprowadzono **219 usług doradczych**, z czego 145 porad dla osób bezrobotnych do 30 r.ż., 54 dla osób do 25 r.ż., 6 dla osób powyżej 50 r.ż. i 3 dla osób niepełnosprawnych.

2.3. Zatrudnienie cudzoziemców

W 2018 roku odnotowano nieznaczny spadek zainteresowania wśród lokalnych pracodawców zatrudnianiem obcokrajowców. Dla 33 pracodawców z terenu powiatu ropczycko-sędziszowskiego zarejestrowano **238 oświadczeń** o zamiarze powierzenia wykonywania pracy cudzoziemcowi. Dotyczyło to 234 obywateli Ukrainy oraz 4 obywateli Białorusi. Największa ilość oświadczeń dotyczyła stanowisk: kierowca ciągnika siodłowego, pracownik fizyczny, robotnik budowlany i zbrojarz.

Na powyższe zmniejszenie liczby zarejestrowanych oświadczeń miały wpływ m.in. zaostrome przepisy dotyczące zatrudnienia cudzoziemców polegające na konieczności udokumentowania terminowego opłacania składek ZUS przez pracodawcę.

Ponadto pracodawcy, którzy zamierzali zatrudnić cudzoziemców na dłużej niż pół roku, składali oferty pracy w celu wydania opinii dotyczącej możliwości zrekrutowania na określone stanowisko obywateli polskich. W 2018r. 20 pracodawców zgłosiło oferty pracy przeznaczone dla cudzoziemców na **149 miejsc pracy**. Największą ilość złożyli pracodawcy poszukujący pracowników na stanowiskach: spawacz, ślusarz, stolarz kierowca samochodu ciężarowego, operator urządzeń do produkcji pieczywa.

2.4. Szkolenia i przekwalifikowania bezrobotnych

2.4.1 Szkolenie osób bezrobotnych

Kolejną aktywną formą przeciwdziałania bezrobociu są szkolenia. Zadaniem szkoleń jest podniesienie kwalifikacji zawodowych i innych kwalifikacji osób bezrobotnych w celu zwiększenia ich szans na podjęcie lub utrzymanie zatrudnienia, innej pracy zarobkowej, lub podjęcie działalności gospodarczej w szczególności w przypadku:

- braku kwalifikacji zawodowych;
- konieczności zmiany lub uzupełnienia kwalifikacji;
- utraty zdolności do wykonywania pracy w dotychczas wykonywanym zawodzie;
- braku umiejętności aktywnego poszukiwania pracy.

Koszty szkoleń finansowane są ze środków Funduszu Pracy lub w ramach funduszy Unii Europejskiej.

Urząd organizuje i finansuje 2 rodzaje szkoleń, tj.:

- **szkolenia grupowe** – z inicjatywy urzędu.

Osoby bezrobotne są kierowane na szkolenia grupowe na podstawie planu szkoleń sporządzonego w oparciu o listę zawodów i specjalności oraz wykazu potrzeb szkoleniowych. Szkolenia grupowe dostosowuje się do wymogów rynku pracy, przez co zwiększają szansę osób bezrobotnych na znalezienie zatrudnienia.

- **Szkolenia indywidualne** - z inicjatywy osób bezrobotnych, jeżeli bezrobotny uzasadni celowość tego szkolenia a koszt takiego szkolenia w części finansowanej z Funduszu Pracy nie przekroczy 300% przeciętnego wynagrodzenia. Osoba ubiegająca się o szkolenie składa wniosek. W przypadku uzyskania pozytywnej opinii następuje organizacja szkolenia. Wniosek o skierowanie na szkolenie musi zostać złożony w Urzędzie przed rozpoczęciem planowanego szkolenia.

Osobie bezrobotnej biorącej udział w szkoleniu przysługuje stypendium finansowane ze środków Funduszu Pracy. Szkolenia finansowane przez Urząd odbywają się w formie kursu realizowanego według planu nauczania obejmującego przeciętnie nie mniej niż 25 godzin zegarowych w tygodniu, chyba że przepisy odrębne przewidują niższy wymiar szkolenia. W 2018r. na 46 szkoleń (łącznie ze szkoleniami w ramach bonu szkoleniowego) zostało skierowane **44 osoby**. Szkolenie z wynikiem pozytywnym ukończyli wszyscy uczestnicy szkoleń. Z tytułu finansowania organizacji szkoleń tj.: należności przysługującej instytucji szkoleniowej wypłaty stypendium, badań lekarskich oraz dojazdu, urząd wydatkował kwotę **218 481,62 zł**.

Tabela 7. Liczba osób bezrobotnych przeszkolonych w roku 2018.

Liczba osób przeszkolonych w 2018r.		Miejsce zamieszkania	
		Miasto	Wieś
Ogółem	44	13	31
W tym kobiet	12	x	x

Licznieszą grupę wśród uczestników szkoleń stanowiły osoby zamieszkujące tereny wiejskie. Wśród osób uczestniczących w szkoleniach organizowanych przez urząd pracy przeważali mężczyźni.

Tabela 8. Liczba osób bezrobotnych z grup osób w szczególnej sytuacji przeszkolonych w roku 2018.

Osoby przeszkolone należące do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy	Liczba bezrobotnych
Bezrobotni do 30 roku życia	32
Bezrobotni do 25 roku życia	18
Osoby długotrwale bezrobotne	15
Bezrobotni powyżej 50 roku życia	0

Suma przekracza 100% uczestników szkoleń, ponieważ osoby biorące udział w szkoleniach mogą należeć do więcej niż jednej grupy osób będącej w szczególnej sytuacji na rynku pracy.

Tabela 9. Szkolenia zawodowe grupowe zrealizowane w roku 2018.

Szkolenia zawodowe grupowe zrealizowane w 2018r.	Liczba uczestników szkolenia	Średni koszt szkolenia na jednego uczestnika
Operator obrabiarek sterowanych numerycznie	12	1 783,13
Opiekun w żłobku lub klubie dziecięcym	5	2 127,39

Z inicjatywy osób bezrobotnych urząd realizował tzw. szkolenia indywidualne w liczbie 21 szkoleń. Tematyka szkoleń to w głównej mierze szkolenia przygotowujące osoby bezrobotne na stanowisko kierowcy kat. C+E łącznie z kwalifikacją wstępną przyspieszoną.

2.4.2 Bony szkoleniowe

Nowelizacja ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy wprowadziła nowy instrument - bon szkoleniowy - adresowany do osób bezrobotnych, które nie przekroczyły 30. roku życia. Osoba bezrobotna zarejestrowana w Powiatowym Urzędzie Pracy może ubiegać się o przyznanie bonu szkoleniowego do wysokości 100% przeciętnego wynagrodzenia. Bon ten stanowi gwarancję skierowania bezrobotnego na wskazane przez niego szkolenie oraz opłacenia kosztów, które zostaną poniesione w związku z podjęciem szkolenia.

W 2018 roku wsparcie finansowe w postaci bonu szkoleniowego otrzymało 6 osób bezrobotnych. Największym zainteresowaniem cieszyły się szkolenie z zakresu kosmetyki oraz prawa jazdy kat. C.

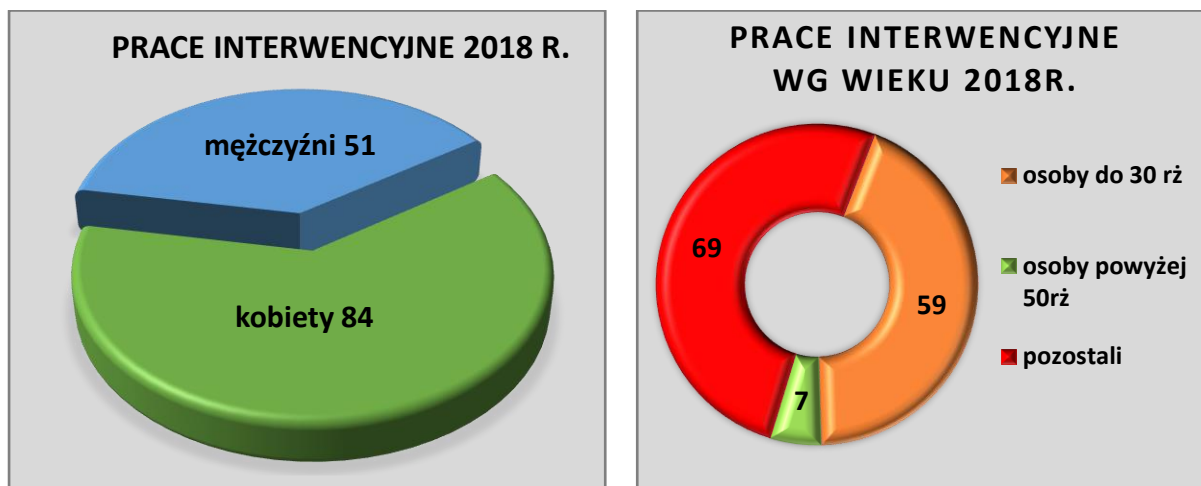
2.4.3 Studia podyplomowe

Urząd na wniosek bezrobotnego sfinansował z Funduszu Pracy koszty studiów podyplomowych należne organizatorowi studiów, do wysokości 100% jednak nie więcej niż 300% przeciętnego wynagrodzenia. Na łączną kwotę **34 435,54 zł** wydatków złożyło się: finansowanie kontynuacji studiów podyplomowych z umów z 2017r. oraz finansowanie studiów dla 2 nowych osób.

3. Instrumenty rynku pracy

3.1. Prace interwencyjne

Prace interwencyjne finansowo wspierają pracodawców (poprzez refundację części kosztów zatrudnienia osób bezrobotnych) chcących zwiększyć zatrudnienie w swoich firmach. Na pracodawców będących przedsiębiorcami, którzy chcą skorzystać z pomocy w formie prac interwencyjnych, tj. refundacji części kosztów wynagrodzenia i składki ZUS, nałożony został obowiązek utrzymania refundowanego stanowiska przez okres od 9 do 30 miesięcy.



W 2018r. do prac interwencyjnych Urząd **skierował 135 osób**, w tym 84 kobiety. Z tytułu zatrudnienia bezrobotnych w ramach prac interwencyjnych Urząd zrefundował kwotę **647 361,23 zł.** Przy czym w kwocie wydatków zawierają się również refundacje wypłacone w ramach umów z 2017 roku dla **80 osób kontynuujących** zatrudnienie.

Zamieszczona poniżej tabela przedstawia liczbę osób skierowanych do prac interwencyjnych w poszczególnych miesiącach 2018r. w stosunku do lat ubiegłych.

Tabela 10. Liczba osób skierowanych do pracy w ramach prac interwencyjnych w latach 2011-2018.

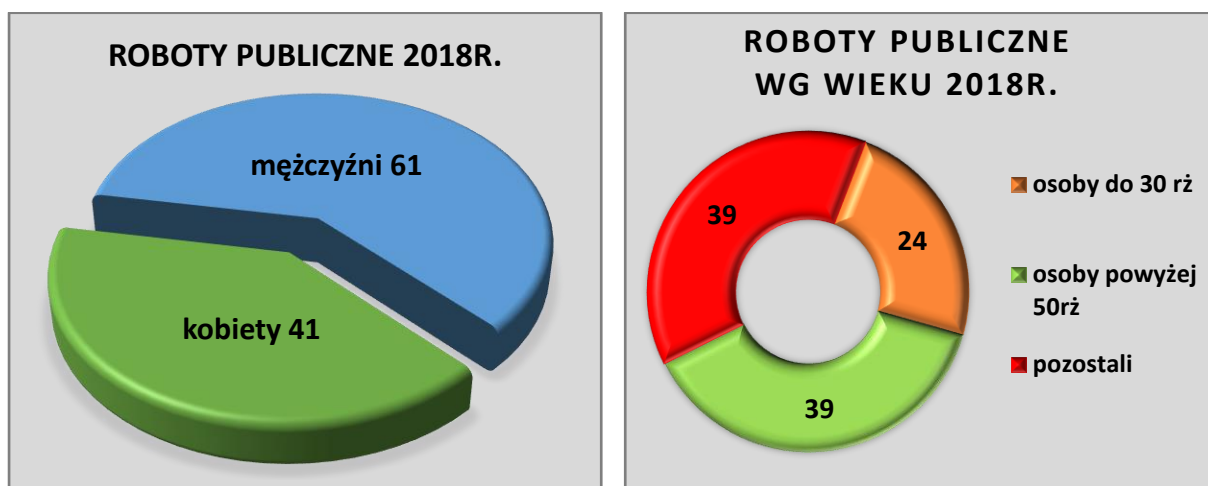
Prace interwencyjne													
Rok	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	ogółem
2011	-	3	36	3	8	13	9	-	6	4	3	8	93
2012	1	4	16	14	2	4	1	-	18	18	1	2	81
2013	1	3	13	7	4	5	13	10	10	13	7	-	86
2014	-	11	10	6	-	3	-	-	-	1	-	-	31
2015	-	12	26	6	7	18	8	11	22	11	8	6	135
2016	1	9	11	10	10	8	5	5	14	15	19	11	118
2017	5	27	8	22	12	11	16	8	6	20	10	8	153
2018	2	12	6	3	2	24	15	15	21	12	18	7	135

3.2. Roboty publiczne

Inną formą zatrudnienia subsydiowanego są roboty publiczne. Jest to zatrudnienie bezrobotnego, mające na celu reintegrację zawodową i społeczną, w rozumieniu przepisów o zatrudnieniu socjalnym, przy wykonywaniu prac organizowanych przez gminy, organizacje pozarządowe statutowo zajmujące się problematyką ochrony środowiska, kultury, oświaty, sportu i turystyki, opieki zdrowotnej, bezrobocia oraz pomocy społecznej a także spółki wodne i ich związki, jeżeli prace te są finansowane lub dofinansowane ze środków samorządu terytorialnego, budżetu państwa, funduszy celowych, organizacji pozarządowych, spółek wodnych i ich związków. Forma ta cieszy się popularnością wśród bezrobotnych (organizatorzy robót publicznych są gwarantami jakości zatrudnienia) mimo że na organizatorach nie ciąży obowiązek kontynuowania zatrudnienia po upływie okresu subwencji. Roboty publiczne dają zatrudnienie głównie bezrobotnym o niskich kwalifikacjach zawodowych i są często jedyną szansą na podjęcie zatrudnienia. W ubiegłym roku zatrudnienie w ramach robót publicznych kontynuowało 2 osoby z 2017r. oraz podjęło **102 osoby, w tym 41 kobiet**. Z tytułu zatrudnienia bezrobotnych w ramach robót publicznych urząd zrefundował kwotę **1 001 633,04 zł**. Zamieszczona poniżej tabela przedstawia liczbę osób skierowanych do odbycia robót publicznych w poszczególnych miesiącach 2018r. w stosunku do lat ubiegłych.

Tabela 11. Liczba osób skierowanych do pracy w ramach robót publicznych w latach 2011-2018

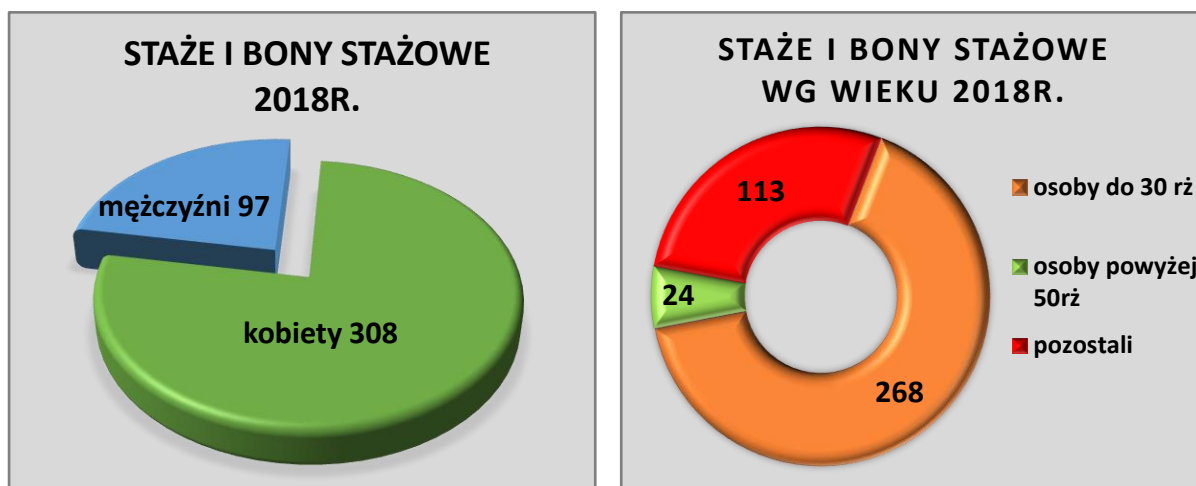
Roboty publiczne													
Rok	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	ogółem
2011	-	-	21	7	41	2	-	-	-	1	-	-	72
2012	-	1	8	18	3	1	-	-	47	3	-	-	81
2013	1	-	8	14	10	-	3	1	-	-	-	-	37
2014	-	-	6	23	5	6	-	22	26	22	-	-	110
2015	-	-	12	16	2	11	7	6	16	19	14	1	104
2016	1	1	21	18	6	3	25	5	17	6	2	11	116
2017	1	6	7	13	3	19	10	12	8	20	4	3	106
2018	2	3	21	9	2	19	12	7	12	11	2	2	102



3.3. Organizacja staży – bony stażowe

Jednym z instrumentów rynku pracy jest możliwość odbycia stażu u pracodawcy. Staż taki służy nabyciu umiejętności praktycznych do samodzielnej pracy, dzięki wykonywaniu w miejscu pracy określonych zadań. Pracodawca pozyskuje osobę do pracy bez ponoszenia kosztów wynagradzania. Dzięki temu może sprawdzić kompetencje posiadane przez uczestnika stażu a także może wyszkolić go w zakresie praktycznych umiejętności na stanowisku pracy, zgodnie z potrzebami firmy. Skutkiem zmian nowelizacji ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy było poszerzenie katalogu osób uprawnionych do odbycia stażu o wszystkie osoby zarejestrowane w urzędzie. Skierowanie na staż przyznawane jest w oparciu o wyniki profilowania pomocy wraz z uwzględnieniem wskazań w indywidualnym planie działania. Staż może trwać od 3 do 6 miesięcy a w przypadku bezrobotnych, którzy nie ukończyli 30 roku życia – od 3 do 12 miesięcy. Staż z umów zawartych w 2017r. **kontynuowało 167 osób**, natomiast w 2018r. Urząd do odbycia stażu **skierował 405 osób**, w tym 308 kobiet. Zawody, w których realizowano najczęściej staży to: sprzedawca (50), technik prac biurowych (27), pracownik kancelaryjny (18), technik administracji (16), pomoc kuchenna (13), pomoc nauczyciela (11), asystent ds.księgowości (10), kasjer handlowy (9), doradca klienta (8), recepcjonista (7), fakturzysta (6), kelner (6), magazynier (6), opiekun klienta (6), pracownik obsługi biurowej (6), fryzjer(5), sekretarka (5), specjalista ds.marketingu i handlu (5), woźna (5).

Z tytułu organizacji stażu, tj. wypłaty stypendium, badań lekarskich oraz dojazdu, urząd wydatkował kwotę **3 183 397,03 zł** Zamieszczone poniżej wykresy przedstawiają liczbę osób skierowanych do odbycia stażu oraz bonu stażowego według kryterium płci i wieku.



3.4. Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej

W sytuacji braku ofert pracy - dobry pomysł, odwaga i przedsiębiorczość bezrobotnego to kapitał, w który warto zainwestować, stąd też osoba taka może ubiegać się o środki na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej. Możliwość taką daje osobom bezrobotnym, które posiadają ustalony I i II profil pomocy, ustawa o promocji zatrudnienia (...). Osoby bezrobotne mogą składać wnioski o przyznanie jednorazowych środków z Funduszu Pracy na podjęcie działalności gospodarczej, tzw. dotacji. Kwota, o jaką może starać się osoba bezrobotna, to maksymalnie 6-krotność przeciętnego wynagrodzenia obowiązującego w dniu zawarcia umowy.

Przy rozpatrywaniu wniosku brane są pod uwagę takie kryteria jak:

- uwarunkowania lokalnego rynku pracy (popyt, podaż, konkurencja),
- ekonomiczna opłacalność przedsięwzięcia, jej realność i sposób uzasadnienia we wniosku,
- udział środków własnych bezrobotnego (finansowych, trwałych) w planowanym przedsięwzięciu,
- przygotowanie merytoryczne bezrobotnego (wykształcenie, doświadczenie) do samodzielnego prowadzenia planowanej działalności,
- wiarygodność zabezpieczenia,
- fakt posiadania lokalu, w którym będzie prowadzona działalność,
- stopień przygotowania planowanego przedsięwzięcia, podjęte działania na rzecz uruchomienia działalności lub ukończony kurs prowadzenia własnej działalności gospodarczej,
- przygotowanie wniosku pod względem formalnym i merytorycznym.

W oparciu o te kryteria komisja wydawała pozytywną bądź negatywną opinię dot. wniosku. Ostateczną decyzję podejmował dyrektor urzędu pracy działający z upoważnienia starosty.

Dotacje są bezzwrotne w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej przez bezrobotnego przez okres min. 12 miesięcy i spełnienia pozostałych warunków umowy.

W 2018r. Urząd Pracy w Ropczycach zawarł **162 umowy** z bezrobotnymi rozpoczynającymi działalność gospodarczą, w tym z **37 kobietami**. Najczęściej działalność gospodarczą podejmowały osoby długotrwale bezrobotne i osoby do 30 roku życia, w zakresie usług: ogólnobudowlanych (40), fryzjersko-kosmetycznych (18), mechaniki samochodowej (13), elektrycznych (9), usług koparką (9), wodno-kanalizacyjnych (5), produkcji mebli (5), spawalniczych (5), informatycznych (5) oraz oprogramowania i grafiki komputerowej (5). Na jednorazowe środki mające na celu rozpoczęcie działalności gospodarczej przez osoby bezrobotne wydatkowano kwotę **3 701 773,62 zł**.

3.5. Refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy

Podmiotowi prowadzącemu działalność gospodarczą mogą być zrefundowane koszty wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego w wysokości określonej w umowie, nie wyższej jednak niż 6-krotność przeciętnego wynagrodzenia. Podmiot, który otrzymał refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego, jest zobowiązany do zatrudnienia skierowanego bezrobotnego na wyposażonym lub doposażonym stanowisku pracy, w pełnym wymiarze czasu pracy, przez okres 24 miesięcy, jak również utrzymania przez okres 24 miesięcy stanowisk pracy utworzonych w związku z przyznaną refundacją.

W 2018 r. podpisano z podmiotami 117 umów o refundację kosztów wyposażenia/doposażenia stanowisk pracy kierując **118** osób bezrobotnych w tym **43 kobiety**, ponadto 37 osób na uzupełnienie już utworzonych stanowisk pracy. Najczęściej tworzonymi w ramach refundacji kosztów wyposażenia były stanowiska: robotnik budowlany (17), zaopatrzeniowiec (15), sprzedawca (13), mechanik samochodowy (6), fryzjer (5), pomoc kuchenna (4), magazynier (3), operator koparki (3), kosmetyczka (3), pracownik biurowy (3). Łączna kwota wydatków na tę formę wsparcia wyniosła **2 713 401,93 zł**.

3.6. Refundacja kosztów poniesionych na wynagrodzenie bezrobotnych do 30 rż.

W 2018r. w ramach refundacji kosztów poniesionych na wynagrodzenia i składki na ubezpieczenia społeczne za skierowanych do pracy bezrobotnych do 30 roku życia, kontynuowano wypłatę refundacji wynagrodzenia za 167 osób z umów zawartych w 2017r. Ponadto w ramach umów zawartych w latach poprzednich zaktywizowano 52 osoby, czego 39 osób do 25 roku życia oraz 13 długotrwale bezrobotnych. Łącznie na tę formę wsparcia wydatkowano kwotę **3 027 369,42 zł.**

3.7. Bon na zasiedlenie

W 2018 roku wsparcie finansowe w postaci bonu na zasiedlenie otrzymało **34 osoby** bezrobotne w tym 21 kobiet. Łącznie na tę formę wsparcia wydatkowano kwotę **183 400 zł.** W ramach powyższej kwoty zaktywizowano: 10 osób do 25 roku życia, w tym 3 osoby długotrwale bezrobotne. Powyższe wsparcie pozwoliło osobom bezrobotnym podjąć zatrudnienie, inną pracę zarobkową lub rozpocząć działalność gospodarczą poza miejscem dotychczasowego zamieszkania.

3.8. Bon zatrudnieniowy

W 2018 roku wsparcie w postaci bonu zatrudnieniowego otrzymało **24 osoby**, w tym: 14 osób do 25 roku życia oraz 10 osób długotrwale bezrobotnych. Kontynuowano również wypłatę refundacji kosztów zatrudnienia z umów zawartych w 2017r. **dla 36 osób.** Łącznie na tę formę wsparcia wydatkowano kwotę **297 627,26 zł.** Uczestnikami tego programu były osoby podejmujące zatrudnienie po raz pierwszy w życiu, a powyższe wsparcie pozwoliło im zdobyć doświadczenie zawodowe.

3.9. Dofinansowanie wynagrodzenia za zatrudnienie bezrobotnego, który ukończył 50 rok życia

W 2018 r. w ramach dofinansowania do wynagrodzenia za zatrudnienie skierowanego bezrobotnego, który ukończył 50 rok życia, zatrudnienie podjęło **15 osób** bezrobotnych w tym 4 długotrwale bezrobotne. Kontynuowano również wypłatę refundacji kosztów wynagrodzenia dla **21 osób** z umów zawartych w 2017r. Łączna kwota refundacji wyniosła **166 395,98 zł.**

4. Gospodarka środkami finansowymi

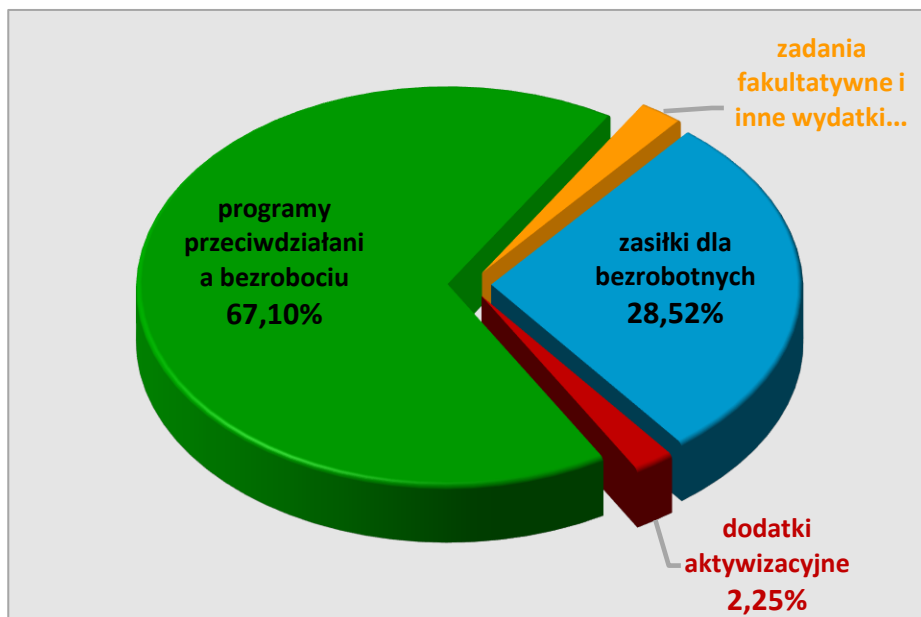
4.1. Wydatki Funduszu Pracy

Powiatowy Urząd Pracy w Ropczycach od stycznia do grudnia 2018 r. wydatkował z Funduszu Pracy i środków europejskich łącznie kwotę - **22 888,5 tys. zł**. Struktura tych wydatków przedstawiała się w następujący sposób:

- **6 528,2 tys. zł** - wypłaty zasiłków dla osób bezrobotnych,
- **487,3 tys. zł** - wypłaty dodatków aktywizacyjnych,
- **515,7 tys. zł** - realizacja zadań fakultatywnych i innych wydatków.
- **15 357,3 tys. zł** - realizacja programów przeciwdziałania bezrobociu,

Ponadto Powiatowy Urząd Pracy w 2018 r. w ramach dotacji budżetu wojewody w celu objęcia ubezpieczeniem zdrowotnym bezrobotnych bez prawa do zasiłku wydatkował kwotę **2 024,3 tys. zł**.

Wykres 20. Struktura wydatków z Funduszu Pracy i środków europejskich w roku 2018.



4.2. Środki finansowe na realizację aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu

W ubiegłym roku Powiatowy Urząd Pracy w Ropczycach realizował **18 projektów** nakierowanych na aktywizację lokalnego rynku pracy, w tym 6 przechodzących z 2017r.

Urząd dysponował początkowym limitem Funduszu Pracy, przeznaczonym na realizację aktywnych form zatrudnienia, w kwocie **2 391 499 zł**.

W celu realizacji działań aktywizacyjnych wybranych grup osób bezrobotnych w ramach ogłoszonych naborów przez Ministra Pracy i Polityki Społecznej oraz Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie, Powiatowy Urząd Pracy w Ropczycach pozyskał kwotę **9 899 101 zł**, z czego kwotę **4 902 101 zł ze środków unijnych oraz kwotę 4 997 000 zł z rezerw ministra**.

Dodatkowo pozyskane środki w kwocie przeznaczone zostały na:

- ✓ realizację programu aktywizacji osób bezrobotnych do 30 roku życia w ramach projektu „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie ropczycko-sędziszowskim (III) ” – **3 719 320 zł**
- ✓ realizację programu aktywizacji osób bezrobotnych powyżej 29 roku życia w ramach projektu „Aktywizacja osób powyżej 29 r.ż. pozostających bez pracy w powiecie ropczycko-sędziszowskim (IV)” – **1 182 781 zł**
- ✓ realizację programu regionalnego – **582 900 zł**
- ✓ realizację programu aktywizacji osób długotrwale bezrobotnych – **610 400 zł**
- ✓ działania aktywizacyjne dłużników alimentacyjnych – **55 000 zł**
- ✓ realizację programu aktywizacji osób w wieku powyżej 45 lat – **325 700 zł**
- ✓ realizację programu aktywizacji osób powracających z zagranicy – **190 000 zł**
- ✓ realizację programu aktywizacji osób niepełnosprawnych – **116 500 zł**
- ✓ realizację programu staży w ARiMR – **30 800 zł**
- ✓ realizację programu dla osób zamieszkałych na terenach wiejskich – **618 500 zł**
- ✓ realizację programu aktywizacji osób z terenów wysokiego bezrobocia – **2 398 200 zł**
- ✓ realizację programu wspierania rozwoju przedsiębiorczości – **69 000 zł**

Ponadto wydatkowano kwotę **3 027 369,42** na zakończenie 3-letniego programu refundacji pracodawcy lub przedsiębiorcy części kosztów poniesionych na wynagrodzenia, nagrody oraz składki na ubezpieczenia społeczne skierowanych bezrobotnych do 30 roku życia w związku z art. 150f ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

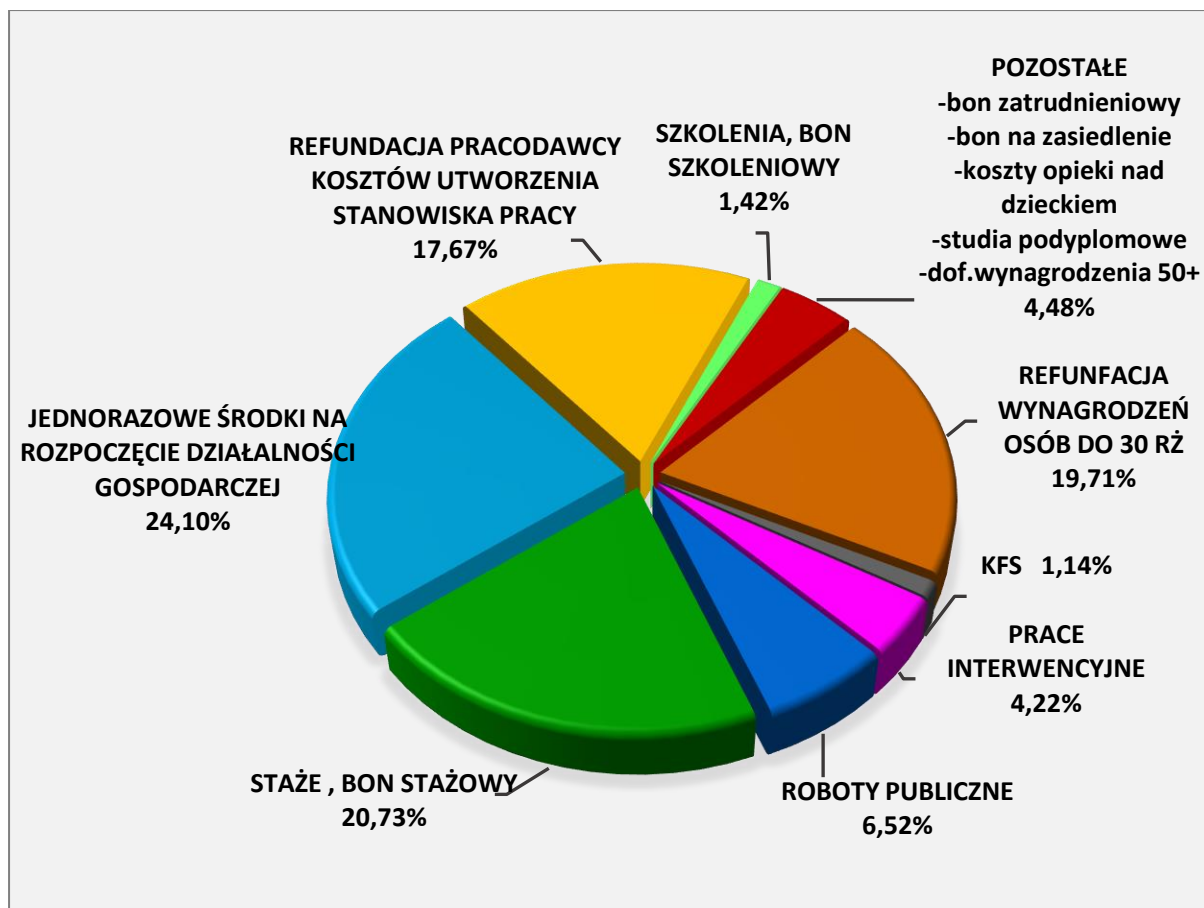
4.3. Wydatki na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu

W 2018r. łącznie na aktywizację zawodową bezrobotnych zarejestrowanych w tutejszym Urzędzie **wydatkowano 99,41% przyznanego limitu** środków finansowych Funduszu Pracy oraz środków europejskich.

Tabela 13. Wydatki na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu w latach 2012-2018

Szczegółowy podział środków na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu	2012 rok	2013 rok	2014 rok	2015 rok	2016 rok	2017 rok	2018 rok
Prace interwencyjne	321 369	338 357	256 549	520 649	539 902	831 372	647 361
Roboty publiczne	485 745	282 849	643 852	638 252	846 507	942 650	1 001 633
Staż	3 488 502	4 884 790	5 257 268	7 403 297	5 905 208	4 613 350	3 183 397
Jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej	2 273 471	2 718 863	2 561 838	3 760 103	3 955 663	3 931 366	3 701 774
Refundacja kosztów wyposażenia/ doposażenia stanowiska pracy	2 015 299	2 568 500	4 614 909	3 533 370	2 825 939	2 736 969	2 713 402
Szkolenia dla bezrobotnych	343 450	553 055	596 090	504 895	343 051	332 987	218 482
Bon zatrudnieniowy	-	-	30 992	193 829	99 360	254 541	297 627
Refundacja kosztów opieki nad dzieckiem do lat 7	-	204	-	-	9 870	4 739	6 783
Dofinansowanie wynagrodzenia 50+	-	-	5 040	45 337	113 032	182 568	166 396
Studia podyplomowe	30 150	33 008	30 945	56 361	55 446	66 484	34 435
Stypendium za kontynuowanie	27 976	4 876	-	-	-	-	-
Program specjalny	1 604 670	121 256	186 829	3 756	5 320	-	-
Bon na zasiedlenie	-	-	-	-	127 000	160 500	183 400
Dofinansowanie wynagrodz. do 30rż	-	-	-	-	2 571 019	3 853 644	3 027 369
Inne	-	-	-	18 185	-	295 585	64 017
Razem:	10 590 632	11 505 758	14 184 312	16 678 034	17 397 316	18 206 755	15 246 076

Wykres 21. Procentowy udział wydatków poszczególnych form wsparcia w 2018r.



Największy udział w limicie wydatkowanych środków finansowych w 2018r. stanowiły środki przeznaczone na: staże zawodowe, dofinansowanie wynagrodzenia osób do 30 roku życia, dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej oraz refundację nowo utworzonych stanowisk pracy.

4.4. Wydatki fakultatywne

Kwota środków przeznaczonych na realizację innych fakultatywnych zadań związanych z obsługą osób bezrobotnych oraz partnerów rynku pracy wyniosła w 2018r. **570 100 zł** i została wykorzystana w 90,45%. Strukturę wydatków opisuje poniższe zestawienie.

Tabela 12. Podział środków finansowych na inne fakultatywne zadani w roku 2018.

Inne fakultatywne zadania	Wykonanie na 31.12.18r. (zł)
Opłaty pocztowe, prowizje bankowe, zakup materiałów biurowych, druków, koszty komunikowania się z pracodawcami, bezrobotnymi, organami rentowymi i urzędami skarbowymi.	114 371,53
Koszty wprowadzania, rozwijania i eksploatacji systemu teleinformatycznego i technologii cyfrowych w urzędzie.	148 834,48
Koszty opracowania i rozpowszechniania informacji zawodowej i pośrednictwa pracy.	1 100,00
Koszty szkolenia kadr urzędu.	54 300,72
Koszty szkolenia oraz przejazdów członków powiatowej rady rynku pracy.	12 300,00
Refundacja dodatków do wynagrodzeń pracowników kluczowych urzędu.	118 815,00
Koszty postępowania sądowego i egzekucyjnego w sprawach nienależnie pobranych świadczeń pieniężnych i innych wypłat z FP	1 919,93
Koszty zarządzania realizowanymi projektami współfinansowanymi z EFS	64 017,49
OGÓŁEM	515 659,15

4.5. Projekty współfinansowane ze środków Unii Europejskiej

W 2018 roku Powiatowy Urząd Pracy kontynuował realizację rozpoczętego w 2017r. projektu „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie ropczycko - sędziszowskim (III)” realizowanego w ramach Osi priorytetowej I *Osoby młode na rynku pracy*, Działania 1.1 *Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy*, Poddziałania 1.1.2 *Wsparcie udzielane z Inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych*, Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój. Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, ze środków linii budżetowej *Inicjatywa na rzecz zatrudnienia ludzi młodych*.

Okres realizacji projektu: 01.01.2017 – 30.04.2019

Alokacja środków na 2018 rok wynosiła 3 719 320,00 zł w tym:

- dofinansowanie ze środków europejskich (UE): 3 417 683,00 zł
- dofinansowanie z wkładu krajowego: 301 637,00 zł

W roku 2018 celem projektu nadal było zwiększenie możliwości zatrudnienia osób młodych do 29. roku życia bez pracy, w tym w szczególności osób, które nie uczestniczą w kształceniu i szkoleniu (tzw. młodzież NEET).

Projekt był skierowany do osób młodych w wieku 18-29 lat, pozostających bez pracy i zarejestrowanych w PUP jako bezrobotne (z ustalonym I lub II profilem pomocy), które nie uczestniczą w kształceniu formalnym w trybie stacjonarnym oraz nie uczestniczą (i nie uczestniczyły w okresie 4 tygodni przed przystąpieniem do projektu) w szkoleniu finansowanym ze środków publicznych.

W roku 2018 kontynuowane były formy wsparcia dla **206 osób**, które rozpoczęły udział w projekcie w 2017r., Wsparcie w postaci stażu (168 osób), bonu zatrudnieniowego (25 osób), bonu stażowego (7 osób) oraz prac interwencyjnych (6 osób) kontynuowane było ze względu na okres ich rozpoczęcia i okres trwania – „formy wsparcia przechodzące na 2018r.”

W roku 2018 do projektu zrekrutowano **215 osób** (w tym 122 kobiety, 5 osób z niepełnosprawnościami, 62 osoby długotrwale bezrobotne), które skorzystały ze wsparcia w postaci staży (104 osoby), prac interwencyjnych (25 osób). 66 osób otrzymało wsparcie mające na celu udzielenie pomocy bezzwrotnej (dotacji) na utworzenie przedsiębiorstwa oraz 14 osób skierowano do pracy na utworzone stanowisko pracy w ramach refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy. Ponadto udzielono bon na zasiedlenie dla 18 osób.

Realizacja projektu jest kontynuowana w roku 2019 dla osób odbywających staż oraz zatrudnienie w ramach prac interwencyjnych. Ze względu na okres ich rozpoczęcia i okres trwania – „formy wsparcia przechodzące na 2019r.”

Projekt pt.: „Aktywizacja osób powyżej 29 roku życia pozostających bez pracy w powiecie ropczycko-sędziszowskim (IV)” realizowany w ramach Osi priorytetowej VII *Regionalny rynek pracy, Działania 7.2 Poprawa sytuacji osób bezrobotnych na rynku pracy*, Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020. Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Celem projektu jest zwiększenie możliwości zatrudnienia osób bezrobotnych, biernych zawodowo i poszukujących pracy oraz poprawa szans na zatrudnienie osób odchodzących z rolnictwa.

Okres realizacji projektu: 01.03.2018 – 31.12.2018.

Alokacja środków na 2018 rok wynosiła 1 182 781,00 zł, w tym:

- dofinansowanie ze środków europejskich (UE): 1 005 363,85 zł
- dofinansowanie z wkładu krajowego wynosi: 177 417,15 zł.

Projekt skierowany był do osób powyżej 29 r.ż. (tzn. od dnia 30. urodzin), pozostających bez pracy i zarejestrowanych w PUP jako bezrobotne (z ustalonym I lub II profilem pomocy), należących co najmniej do jednej z następujących grup: osoby powyżej 50 roku życia, osoby długotrwale bezrobotne, kobiety, osoby niepełnosprawne lub osoby o niskich kwalifikacjach zawodowych. Projekt jest skierowany również do rolników (i członków ich rodzin) prowadzących indywidualne gospodarstwa rolne do wielkości 2 ha, zamierzających odejść z rolnictwa, należących do ww. grup.

W roku 2018 do projektu zrekrutowano **63 osoby** (w tym 34 kobiety, 3 osoby z niepełnosprawnościami, 27 osób długotrwale bezrobotnych oraz 6 osób „odchodzących z rolnictwa”) które skorzystały ze wsparcia w postaci podjęcia zatrudnienia na nowo utworzonym stanowisku pracy w ramach refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy (27 osób), pomocy w postaci bezzwrotnej „dotacji” na podjęcie działalności gospodarczej (20 osób) oraz skierowania na staż (16 osób).

4.6. Krajowy Fundusz Szkoleniowy

Krajowy Fundusz Szkoleniowy stanowi wydzieloną część Funduszu Pracy, przeznaczoną na dofinansowanie kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców, podejmowanego z inicjatywy pracodawcy lub za jego zgodą.

Celem utworzenia Krajowego Funduszu Szkoleniowego jest zapobieganie utracie zatrudnienia przez osoby pracujące z powodu kompetencji nieadekwatnych do wymagań dynamicznie zmieniającej się gospodarki. Zwiększenie inwestycji w potencjał kadrowy powinno poprawić zarówno kondycję firm jak i samych pracowników na konkurencyjnym rynku pracy.

Środki KFS mogą być przeznaczone na:

- określenie potrzeb pracodawcy w zakresie kształcenia ustawicznego w związku z ubieganiem się o sfinansowanie tego kształcenia ze środków KFS;
- kursy i studia podyplomowe realizowanie z inicjatywy pracodawcy lub za jego zgodą;

- egzaminy umożliwiające uzyskanie dyplomów potwierdzających nabycie umiejętności, kwalifikacji lub uprawnień zawodowych;
- badania lekarskie i psychologiczne wymagane do podjęcia kształcenia lub pracy zawodowej po ukończonym kształceniu;
- ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków w związku z podjętym kształceniem.

W ramach KFS starosta może przyznać pracodawcy środki na sfinansowanie kosztów kształcenia w wysokości:

- do 80% kosztów kształcenia ustawicznego, nie więcej jednak niż do wysokości 300% przeciętnego wynagrodzenia w danym roku na jednego uczestnika;
- do 100% kosztów kształcenia ustawicznego – jeżeli wnioskodawca należy do grupy mikroprzedsiębiorców, nie więcej jednak niż do wysokości 300% przeciętnego wynagrodzenia w danym roku na jednego uczestnika (mikroprzedsiębiorca to przedsiębiorca, który zatrudnia mniej niż 10 pracowników, a jego roczny obrót lub całkowity bilans roczny nie przekracza 2 mln EURO).

W Powiatowym Urzędzie Pracy w Ropczycach w 2018 r. o środki z KFS wnioskowało 47 pracodawców. Umowy o sfinansowanie z Krajowego Funduszu Szkoleniowego kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawcy podpisano z 32 podmiotami.

Największym zainteresowaniem cieszyły się szkolenia z zakresu opieki zdrowotnej, rachunkowości oraz fizjoterapii.

Wsparciem z KFS objętych zostało **104 osoby**, natomiast łączna kwota wydatków na tę formę wyniosła **175 201,05 zł**.

5. Zatrudnienie i obsługa administracyjna klientów

5.1. Zatrudnienie w PUP

Powiatowy Urząd Pracy w Ropczycach realizując w roku 2018 zadania zawarte w ustawie o promocji ... zatrudniał 50 pracowników z czego 22 na stanowiskach tzw. pracowników kluczowych, w tym 16 pracowników na jako doradca klienta.

5.2. Sprawy w postępowaniu administracyjnym dotyczące zmiany statusu osób bezrobotnych

Tabela 14. Wydane decyzje administracyjne w 2018r w Powiatowym Urzędzie Pracy w Ropczycach – zestawienie zbiorcze.

Lp.	Rodzaj wydanych decyzji administracyjnych	ogółem
1	Decyzje przyznające status osoby bezrobotnej	4 874
2	Decyzje przyznające prawo do zasiłku	1 298
3	Decyzje o utracie prawa do zasiłku	462
4	Decyzje o utracie statusu osoby bezrobotnej	4 987
5	Decyzje przyznające stypendium z tytułu stażu, szkolenia	449
6	Decyzje o zakończeniu stypendium z tytułu stażu, szkolenia	445
7	Decyzje dotyczące dodatku aktywizacyjnego	532
8	Decyzje wydane w wyniku postępowania administracyjnego	87
9	Decyzje przyznające stypendium z tytułu studiów podyplomowych	2
10	Decyzje o zakończeniu stypendium z tytułu studiów podyplomowych	13
11	Ogółem	13 149

Tabela 15. Sprawy rozpatrzone w wyniku wznowienia postępowania na podstawie art. 145 KPA wymagające wydania postanowienia, a następnie po przeprowadzeniu postępowania dowodowego wydania decyzji rozstrzygającej o istocie sprawy oraz sprawy rozpatrzone na podstawie art. 155 KPA wymagające pisemnej zgody strony na uchylenie lub zmianę decyzji zakończone decyzją.

Miesiąc	Liczba rozpatrzonych spraw	art. 145	art. 155
		decyzje	
Styczeń	2	2	0
Luty	1	1	0
Marzec	2	2	0
Kwiecień	5	5	0
Maj	13	13	0
Czerwiec	13	13	0
Lipiec	11	11	0
Sierpień	2	2	0
Wrzesień	9	9	0
Październik	12	12	0
Listopad	8	7	1
Grudzień	9	9	0
SUMA	87	86	1

5.3. Decyzje dotyczące stypendiów oraz dodatków aktywizacyjnych

Stypendia dla osób skierowanych na staże u pracodawcy, osób skierowanych na szkolenia zawodowe, osób podejmujących studia podyplomowe finansowane ze środków FP, dodatki aktywizacyjne dla osób prawem do zasiłku, które podjęły zatrudnienie, przyznawane są w drodze decyzji administracyjnych.

Tabela 16. Decyzje dotyczące przyznania stypendiów z tytułu staży, szkoleń, studiów podyplomowych.

Miesiąc	Staże		Szkolenia		Studia podyplomowe	
	rozp.	zak.	rozp.	zak.	rozp.	zak.
Styczeń	9	57	0	0	0	2
Luty	20	40	0	0	0	3
Marzec	46	35	8	0	0	0
Kwiecień	27	48	3	9	1	0
Maj	15	43	1	3	0	0
Czerwiec	54	25	2	0	0	7
Lipiec	42	12	3	2	0	1
Sierpień	23	34	0	1	0	0
Wrzesień	54	14	8	2	0	0
Październik	48	24	15	3	0	0
Listopad	47	21	3	21	1	0
Grudzień	20	48	1	3	0	1
SUMA	405	401	44	44	2	13

Tabela 17. Decyzje przyznające dodatek aktywizacyjny w 2018r.

Miesiąc	Nowo wydane decyzje o dodatku	Kontynuacje dodatku	Decyzje o utracie dodatku	Zmiana decyzji
Styczeń	37	19	2	0
Luty	33	9	1	2
Marzec	30	18	1	4
Kwiecień	26	15	2	5
Maj	28	14	2	3
Czerwiec	35	14	0	3
Lipiec	23	13	1	1
Sierpień	25	12	0	1
Wrzesień	25	13	0	0
Październik	29	7	3	3
Listopad	32	10	4	2
Grudzień	14	3	8	0
SUMA	337	147	24	24

Tabela 18. Odwołania od decyzji administracyjnych rozpatrzone w 2018r.

Miesiąc	Liczba odwołań
Styczeń	3
Luty	4
Marzec	1
Kwiecień	1
Maj	1
Czerwiec	2
Lipiec	8
Sierpień	1
Wrzesień	1
Październik	6
Listopad	3
Grudzień	6
SUMA	37

Od wydanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Ropczycach decyzji złożonych zostało **37 odwołań** w tym: 28 odwołań zostało rozpatrzone/uchylone lub zmienione we własnym zakresie urzędu pracy, 9 zostało przekazanych do Wojewody Podkarpackiego w Rzeszowie w tym 6 zostało utrzymanych w mocy, 3 decyzje zostało uchylone.

5.4. Postępowanie w sprawach dotyczących zwrotu nienależnie pobranych świadczeń

Tabela 19. Zwroty nienależnie pobranych świadczeń w 2018r.

Miesiąc	Liczba decyzji zobowiązujących do zwrotu
Styczeń	1
Luty	2
Marzec	0
Kwiecień	0
Maj	1
Czerwiec	2
Lipiec	5
Sierpień	3
Wrzesień	2
Październik	0
Listopad	3
Grudzień	3
SUMA	22

5.5. Wydawanie zaświadczeń dot. statusu osób bezrobotnych

Tabela 20. Zaświadczenia wydane w 2018r.

Miesiąc	Ogółem	Rodzaj zaświadczenia		
		Rp-7	do świadczeń socjalnych	inne
Styczeń	280	33	73	174
Luty	268	44	46	178
Marzec	253	25	79	157
Kwiecień	192	21	37	134
Maj	218	29	58	131
Czerwiec	240	24	28	188
Lipiec	221	21	34	166
Sierpień	341	26	60	255
Wrzesień	339	22	38	279
Październik	298	41	49	208
Listopad	269	37	50	182
Grudzień	190	17	72	101
SUMA	3109	340	624	2153