



**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
POWIATOWEGO URZĘDU PRACY
W ROPCZYCACH
ZA ROK 2017**

**ROPCZYCE
STYCZEŃ 2018**

SPIS TREŚCI

1. Stan i struktura bezrobocia	3
1.1. Poziom i stopa bezrobocia.....	3
1.2. Napływ i odpływ osób bezrobotnych	8
1.3. Osoby bezrobotne wg płci, wieku, wykształcenia i czasu pozostawania bez pracy.....	9
1.4 Wybrane kategorie bezrobotnych.....	14
2. Pośrednictwo pracy, doradztwo zawodowe, szkolenia.	17
2.1. Oferty pracy.....	17
2.2. Profilowanie pomocy dla osób bezrobotnych - informacja i doradztwo zawodowe.....	20
2.3. Zatrudnienie cudzoziemców.....	21
2.4. Szkolenia i przekwalifikowania bezrobotnych.....	22
2.4.1 Szkolenie osób bezrobotnych.....	22
2.4.2 Bony szkoleniowe	24
2.4.3 Studia podyplomowe	24
3. Instrumenty rynku pracy	24
3.1. Prace interwencyjne	24
3.2. Roboty publiczne.....	25
3.3. Organizacja staży – bony stażowe.....	26
3.4. Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej.....	27
3.5. Refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy.....	28
3.6. Refundacja kosztów poniesionych na wynagrodzenie bezrobotnych do 30 roku życia.....	29
3.7. Bon na zasiedlenie.....	29
3.8. Bon zatrudnieniowy	29
3.9. Dofinansowanie wynagrodzenia za zatrudnienie bezrobotnego, który ukończył 50 rok życia.....	29
4. Gospodarka środkami finansowymi	30
4.1. Wydatki Funduszu Pracy.....	30
4.2. Wydatki fakultatywne.	30
4.3. Środki finansowe przeznaczone na realizację aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu.	31
4.4. Projekty współfinansowane ze środków Unii Europejskiej	34
4.5. Krajowy Fundusz Szkoleniowy.....	37
5. Zatrudnienie i obsługa administracyjna klientów.....	38
5.1. Zatrudnienie w PUP	38
5.2. Sprawy w postępowaniu administracyjnym dotyczące zmiany statusu osób bezrobotnych.	38
5.3. Decyzje dotyczące stypendiów oraz dodatków aktywizacyjnych.	39
5.4. Postępowanie w sprawach dotyczących zwrotu nienależnie pobranych świadczeń.	41
5.5. Wydawanie zaświadczeń dot. statusu osób bezrobotnych.	41

1. Stan i struktura bezrobocia

1.1. Poziom i stopa bezrobocia

Liczba osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Ropczycach według stanu na koniec grudnia 2017 roku wynosiła **3535** osób w tym 1984 kobiety.

W stosunku do stanu na dzień 31 grudnia 2016 roku, kiedy to liczba bezrobotnych wynosiła 3695 osób, poziom bezrobocia w powiecie ropczycko-sędziszowskim zmniejszył się o **160** osób (tj. spadek o 4,33%), natomiast w porównaniu do 2015 roku zmniejszył się aż o 1347 osób (spadek o 27,59%).

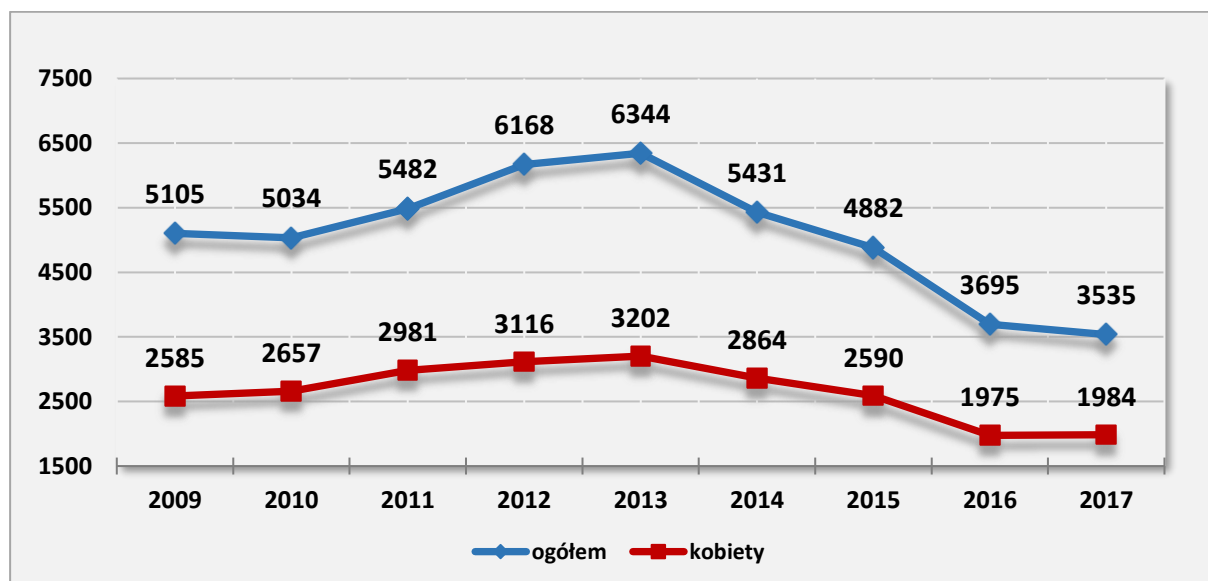
Poniższa tabela przedstawia dynamikę zmian poziomu bezrobocia, jaką zanotowano na terenie powiatu ropczycko-sędziszowskiego w latach 2012-2017, w porównaniu z poziomem w województwie podkarpackim oraz w Polsce.

Tabela 1. Zmiana poziomu bezrobocia w latach 2012 - 2017

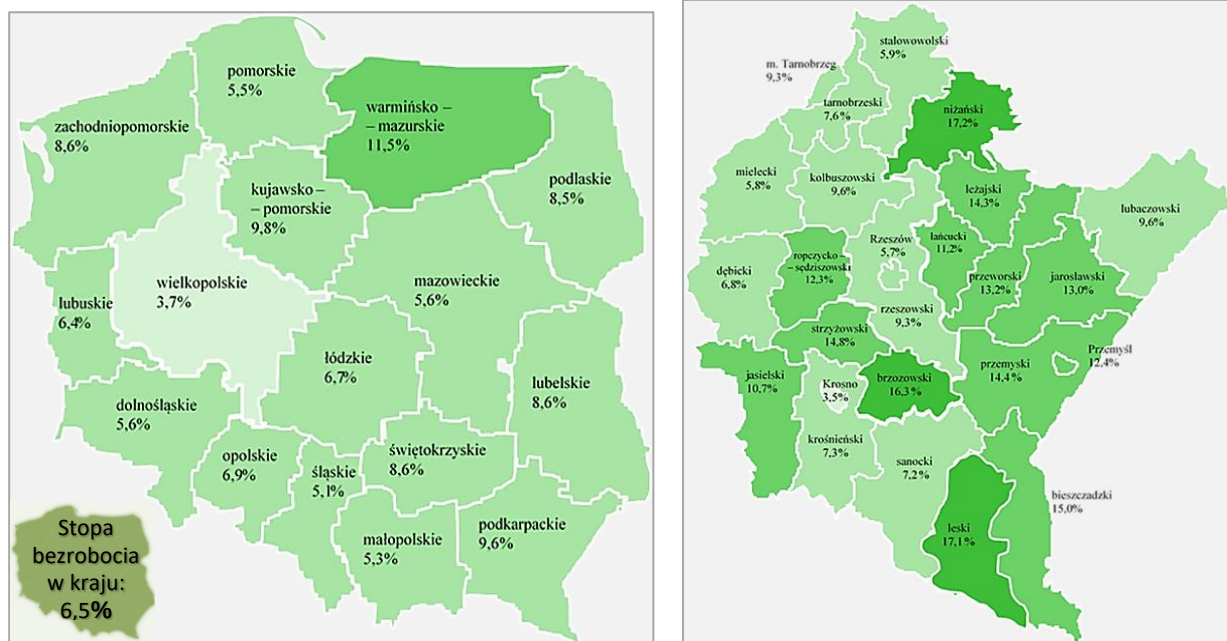
	Liczba bezrobotnych zarejestrowanych wg stanu na koniec:					
	2012r.	2013r.	2014r.	2015r.	2016r.	2017r.
Powiat ropczycko-sędziszowski	6 168	6 344	5 431	4 882	3 695	3 535
Województwo podkarpackie	153 807	154 216	137 932	123 514	107 567	89 381*
Polska	2 136 815	2 157 883	1 825 180	1 563 339	1 335 200	1 067 700*

*dane na koniec listopada 2017r.

Wykres 1. Liczba bezrobotnych w latach 2009 – 2017 wg stanu na dzień 31 grudnia, na terenie działania Powiatowego Urzędu Pracy w Ropczycach

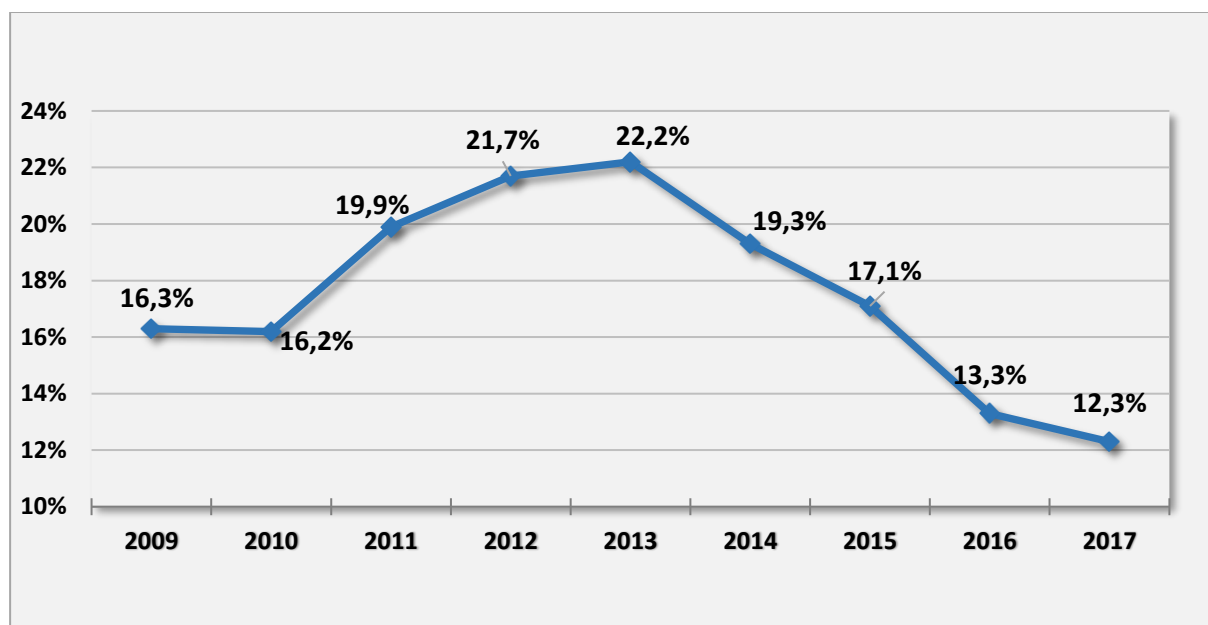


Na koniec listopada 2017r. stopa bezrobocia rejestrowanego w kraju (liczona jako stosunek liczby zarejestrowanych bezrobotnych do liczby cywilnej ludności aktywnej zawodowo) wyniosła 6,5%. W dalszym ciągu obserwuje się trend dużego zróżnicowania poziomu bezrobocia w regionach. Najwyższą stopę bezrobocia odnotowano w województwach warmińsko-mazurskim (11,5%) i kujawsko-pomorskim (9,8%). Najniższą stopą bezrobocia charakteryzowały się województwa wielkopolskie (3,7%), śląskie (5,1%) oraz małopolskie (5,3%).



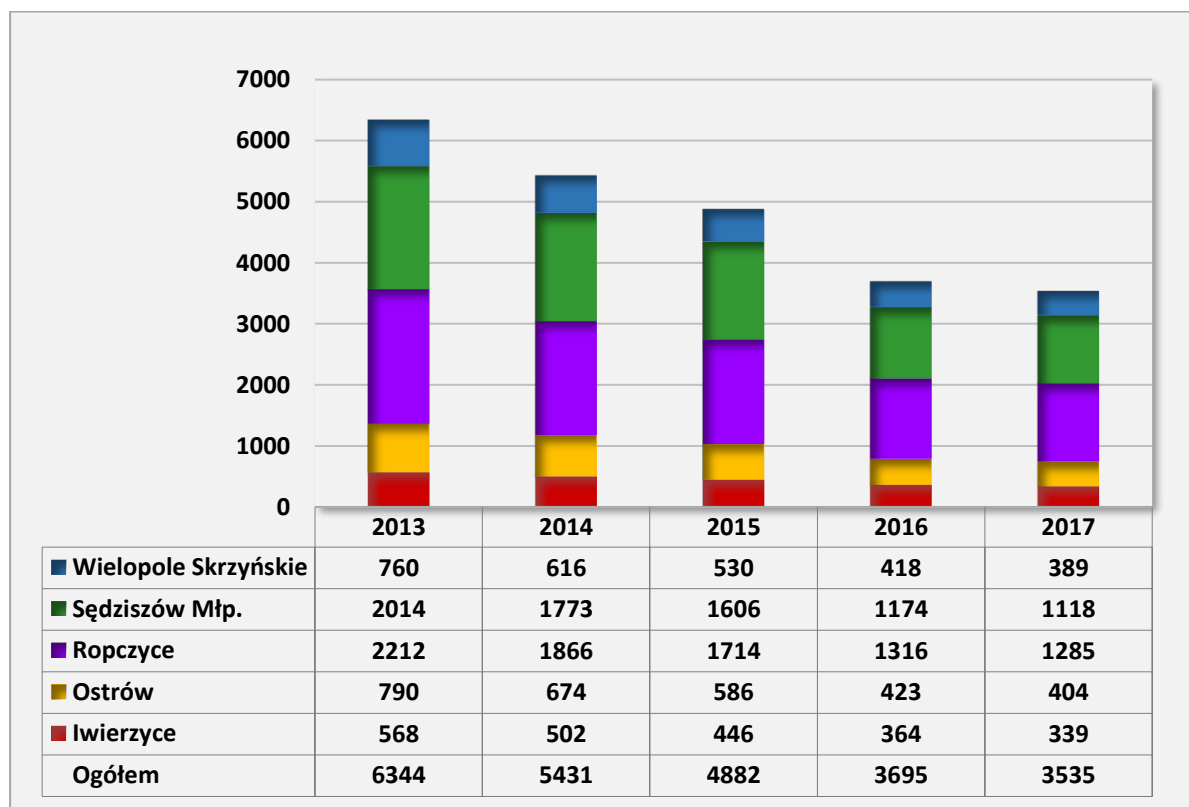
Najwyższą wartość wskaźnika (stopy bezrobocia rejestrowanego) odnotowano w powiatach: nizańskim (17,2%) leskim (17,1%) i brzozowskim (16,3%). Niską wartość stopy bezrobocia odnotowują od dłuższego czasu dwa miasta na prawach powiatu – Krosno (3,5%) i Rzeszów (5,7%). Niski poziom opisywanego wskaźnika wystąpił w granicach następujących powiatów: stalowowolskiego (5,9%) oraz mieleckiego (5,8%). Na koniec listopada 2017 roku stopa bezrobocia w powiecie ropczycko-sędziszowskim wynosiła 12,3%.

Wykres 2. Stopa bezrobocia powiatu ropczycko-sędziszowskiego w latach 2009 – 2017

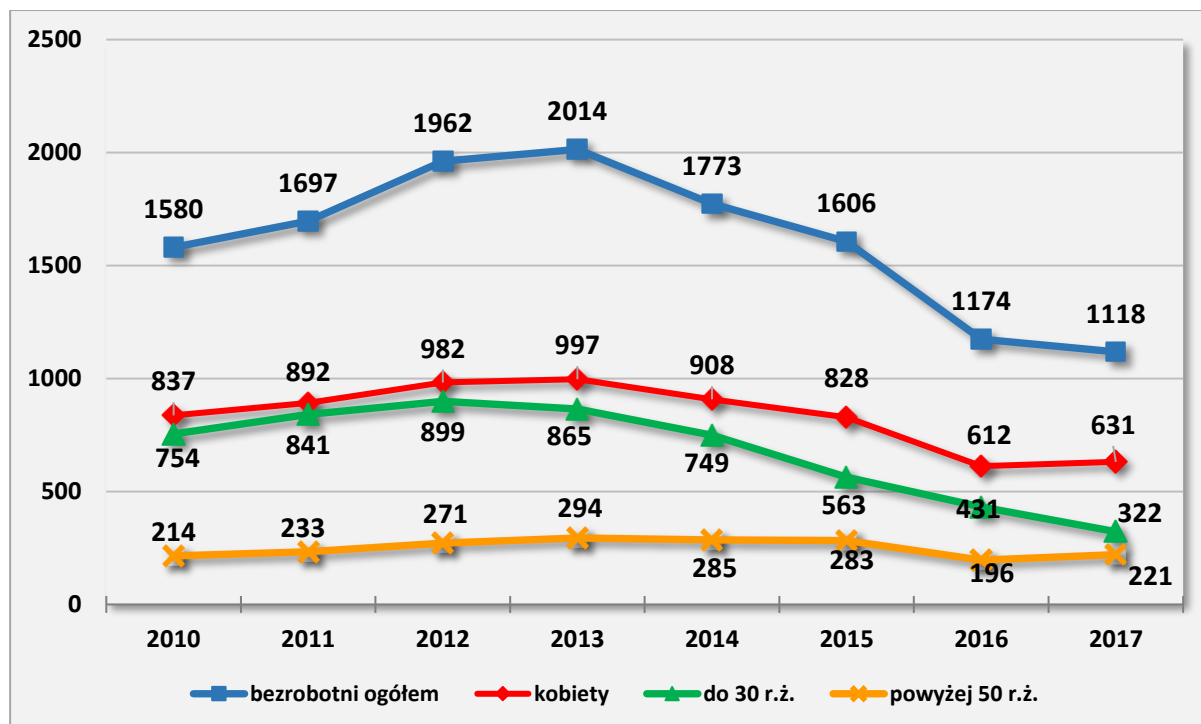


W stosunku do poprzedniego roku w końcu grudnia 2017r. spadek liczby bezrobotnych odnotowano we wszystkich gminach powiatu ropczycko – sędziszowskiego.

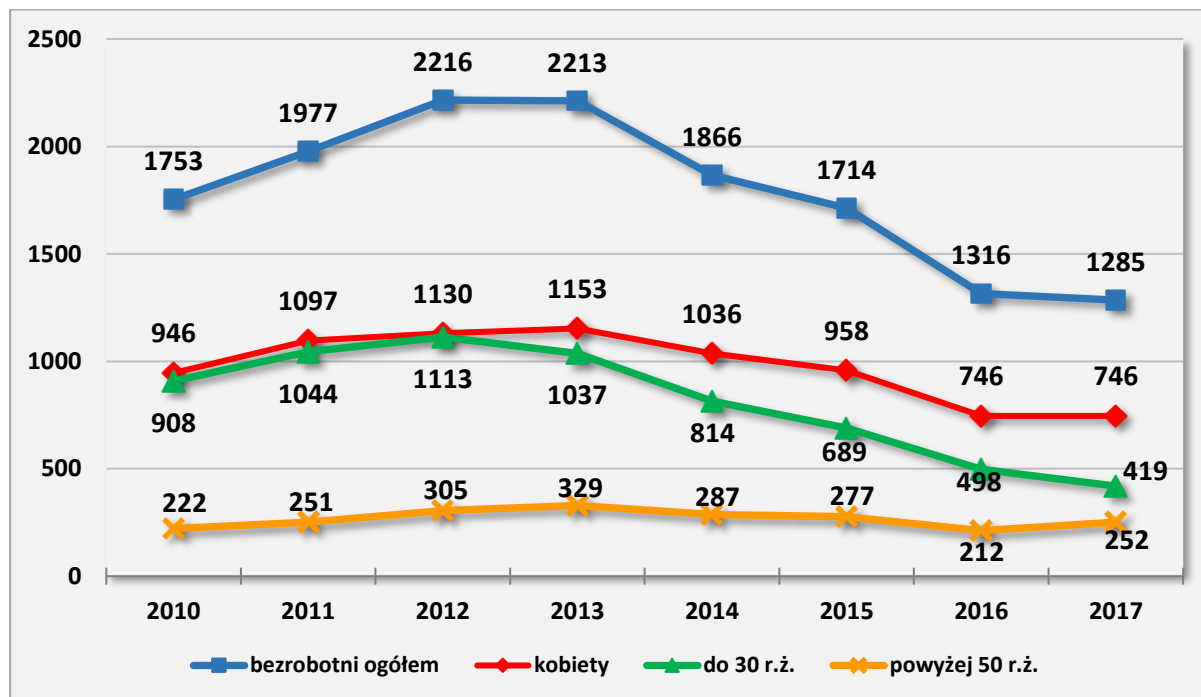
Wykres 3. Dynamika zmian bezrobocia w jednostkach samorządu terytorialnego w latach 2013 -2017



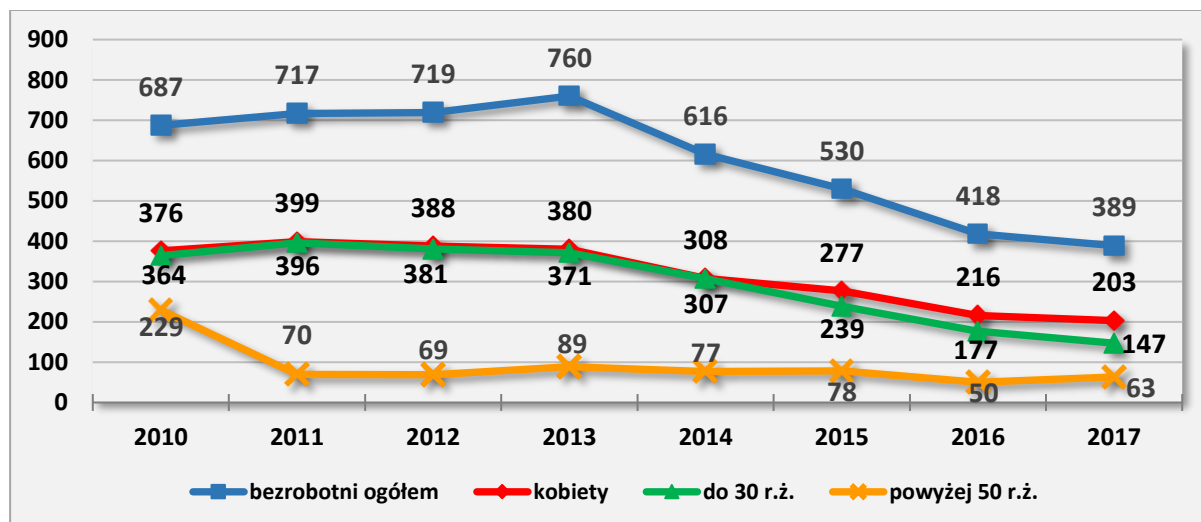
Wykres 4. Zmiany poziomu bezrobocia Miasto i Gmina Sędziszów Młp. w latach 2010-2017



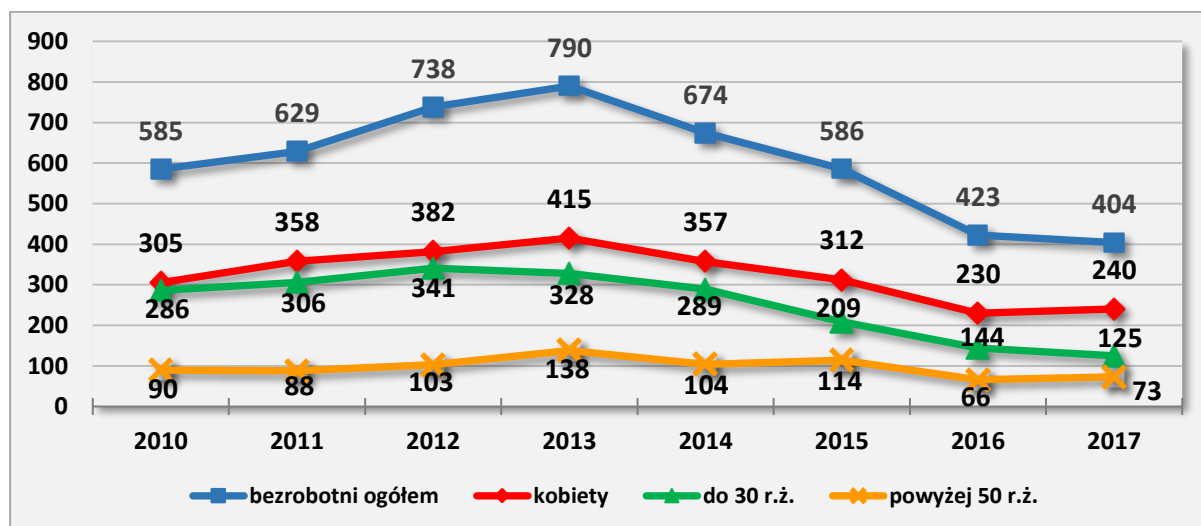
Wykres 5. Zmiany poziomu bezrobocia Miasto i Gmina Ropczyce w latach 2010-2017



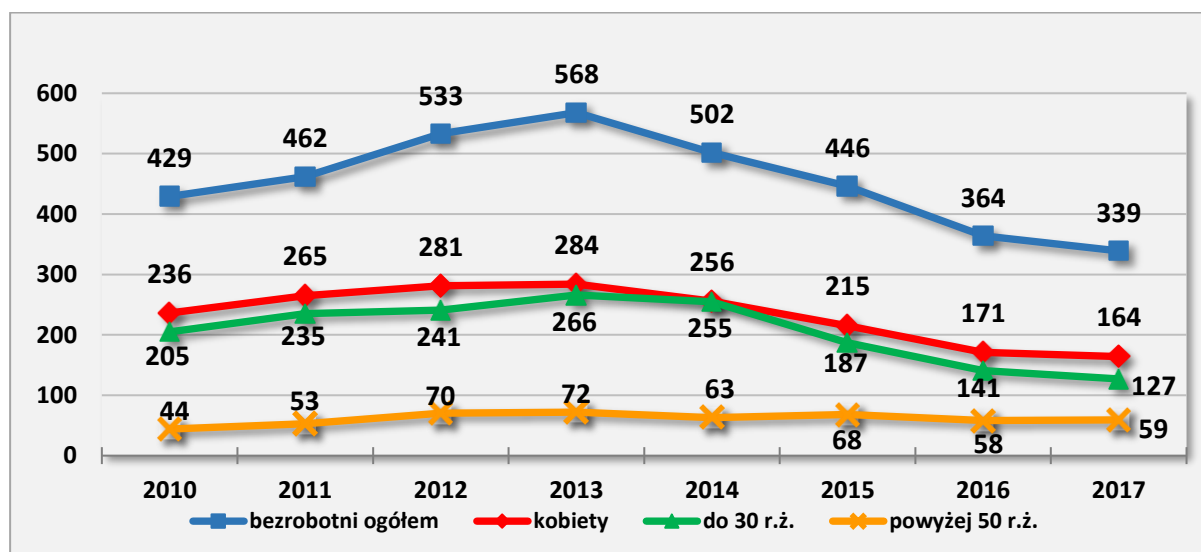
Wykres 6. Zmiany poziomu bezrobocia Gmina Wielopole Skrzyńskie w latach 2010-2017



Wykres 7. Zmiany poziomu bezrobocia Gmina Ostrów w latach 2010-2017



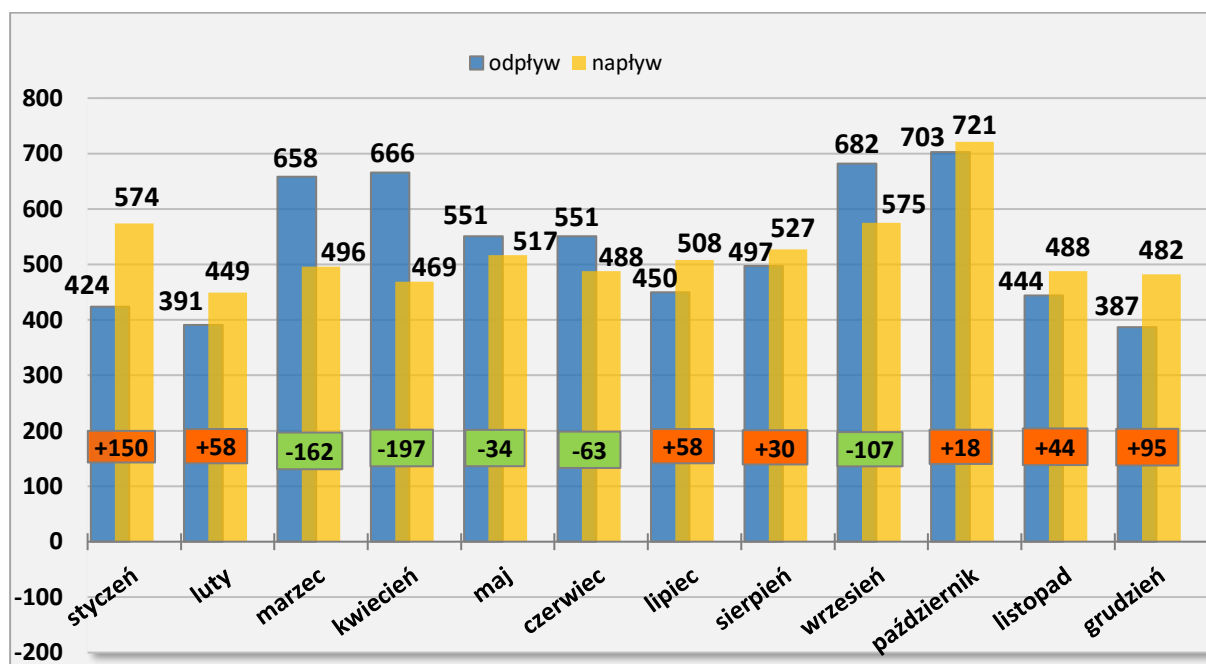
Wykres 8. Zmiany poziomu bezrobocia Gmina Iwierzycy w latach 2010-2017



1.2. Napływ i odpływ osób bezrobotnych

Płynność bezrobocia zależy od dwóch czynników: napływu czyli osób rejestrujących się jako bezrobotne w danym okresie (tzn. osoby nowo zarejestrowane) oraz odpływu czyli liczby osób tracących status bezrobotnego w tym samym czasie (tzn. osoby wyrejestrowane). Jeżeli w pewnym okresie napływ osób do bezrobocia przewyższa odpływ, to wówczas mamy do czynienia z przyrostem bezrobocia, gdy sytuacja jest odwrotna - ze zmniejszaniem się bezrobocia. Analizując „napływ” i „odpływ” osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Ropczycach należy stwierdzić, iż w okresie 12 miesięcy 2017r. zarejestrowało się ogółem 6 244 bezrobotnych (w 2016 r. – 6 555 osób). Tradycyjnie, większość zarejestrowanych stanowiły osoby powracające do ewidencji po raz kolejny, czyli już wcześniej zarejestrowane w urzędzie, tj. 5 350 osób (85,6%). Zarejestrowanych po raz pierwszy odnotowano 894 osoby (14,4% ogólnego napływu). Powtórne rejestracje dotyczyły głównie tych osób, które po okresie krótkiego zatrudnienia powracały do ewidencji urzędu, gdyż pracodawcy nie dysponowali możliwością dalszego - czasowego lub stałego zatrudnienia.

Wykres 9. Napływ i odpływ osób bezrobotnych w kolejnych miesiącach 2017r.

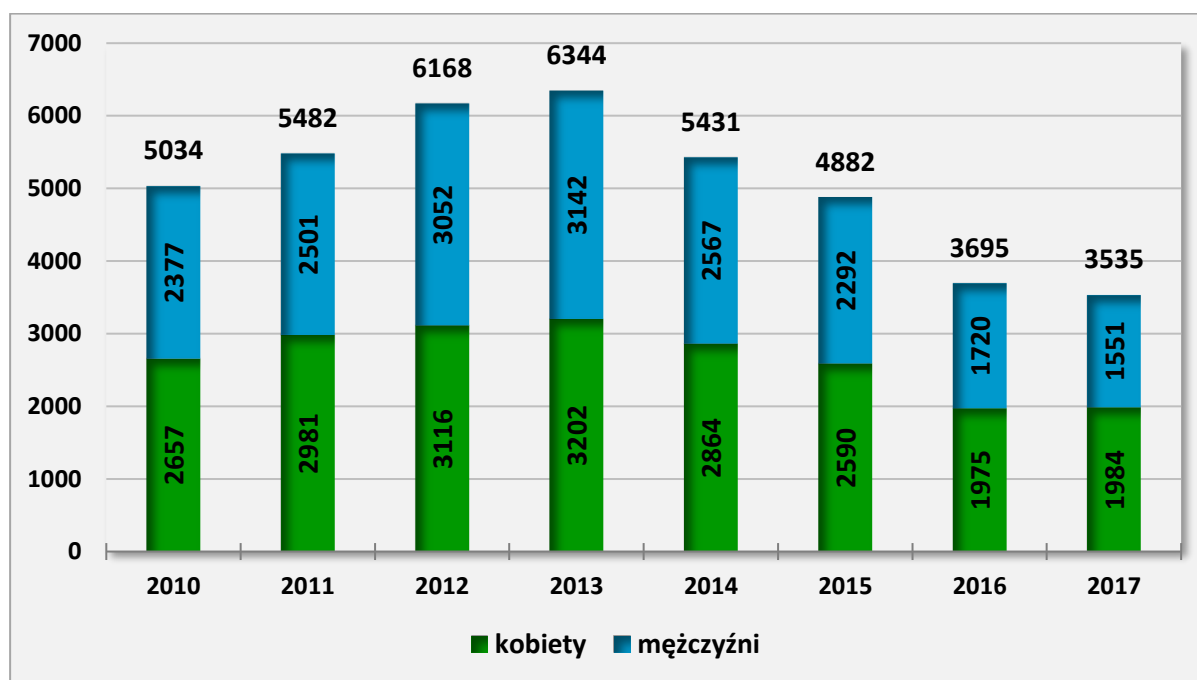


Drugim elementem wpływającym na zmianę poziomu bezrobocia jest liczba osób, które utraciły status bezrobotnego. Od początku 2017 roku wyrejestrowano 6 404 osób (w analogicznym okresie 2016r. - 7 742 osób). Główną przyczyną utraty statusu bezrobotnego było podjęcie pracy – 3 528 osób oraz niepotwierdzenie gotowości do pracy – 1 078 osób, co stanowiło odpowiednio 55,1% i 16,8% ogółu wyłączeń z ewidencji bezrobotnych.

1.3. Osoby bezrobotne wg płci, wieku, wykształcenia i czasu pozostawania bez pracy

Bezrobocie kobiet to jeden z kluczowych problemów lokalnego rynku pracy. Wśród jego przyczyn można wymienić m.in. brak odpowiednich kwalifikacji oraz przerwę w zatrudnieniu spowodowaną wychowaniem dzieci, co niesie za sobą wydłużającą się bezczynność zawodową i w znacznym stopniu zmniejsza szanse kobiet na ponowną aktywizację zawodową. Na koniec grudnia 2017 roku w ewidencji Powiatowego Urzędu Pracy w Ropczycach zarejestrowane było **1984** kobiet. Odsetek bezrobotnych kobiet w ogólnej liczbie bezrobotnych wyniósł 56%. Oznacza to, że w stosunku do 2016 roku grupa kobiet zarejestrowanych jako bezrobotne zwiększyła się w ciągu roku o 9. Na koniec grudnia kobiety uprawnione do zasiłku dla bezrobotnych – **384**, stanowiły 19,4% ogólnej liczby zarejestrowanych kobiet (analogicznie - uprawnieni do zasiłku stanowili 18,5% wśród ogólnej liczby zarejestrowanych).

Wykres 10. Zmiany liczby osób bezrobotnych z uwzględnieniem płci w latach 2010-2017.



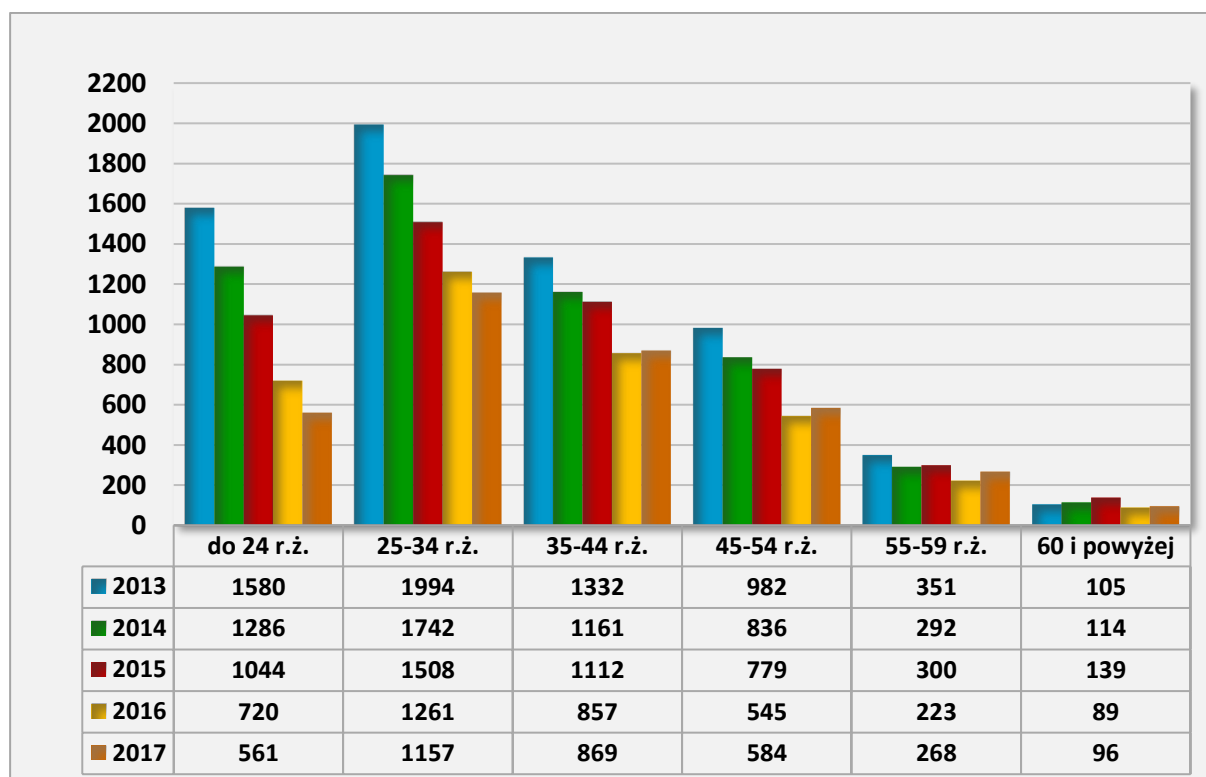
Z analizy struktury wiekowej zarejestrowanych osób bezrobotnych wynika, że rokrocznie najliczniejszą grupę stanowią ludzie młodzi w przedziale statystycznym od 25. do 34. roku życia - 32,7%, w liczbie 1 157 osób. Znaczny udział bezrobotnych przypada również na przedziały od 35 do 44 lat - 24,6% i 45 do 54 lat - 16,5% ogółu.

Najwyższy spadek bezrobocia w roku 2017r. odnotowano jednak w grupie wiekowej do 24 roku życia - o 159 osób bezrobotnych.

Tabela 2. Zarejestrowani bezrobotni wg. wieku na koniec 2017r.

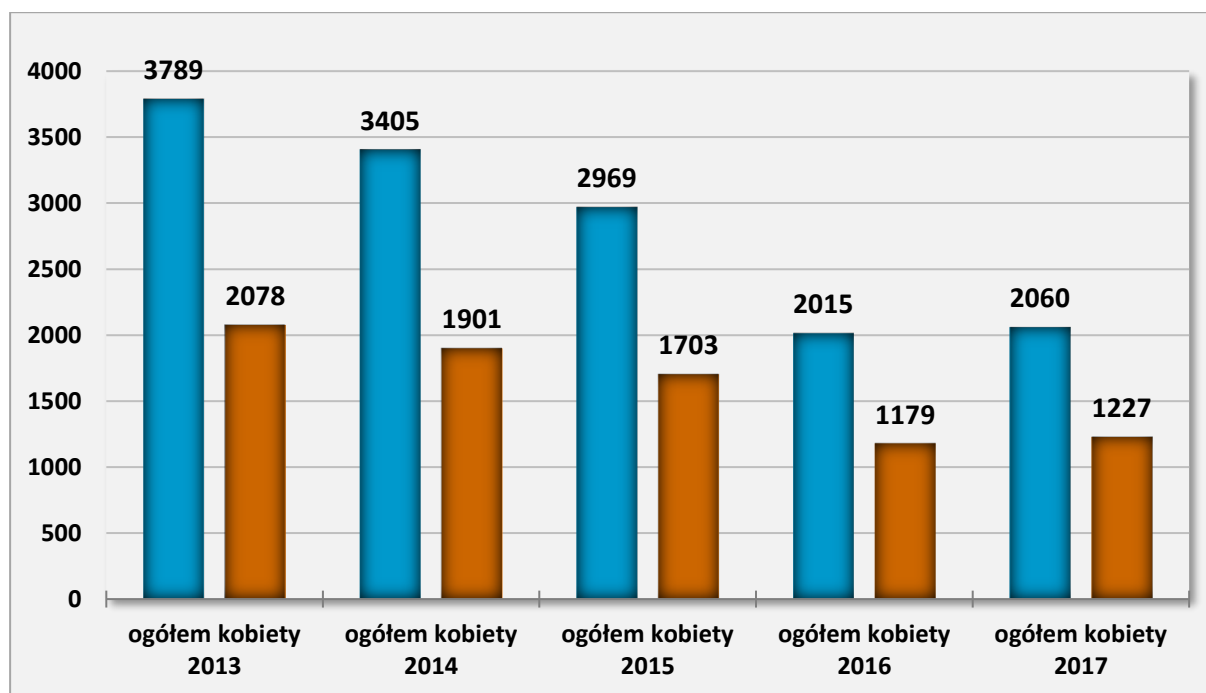
Wiek	Bezrobotni ogółem stan na 31.12.2017 r.	% bezrobotnych ogółem	w tym kobiety	% kobiet
18-24	561	15,9	305	15,4
25-34	1 157	32,7	751	37,8
35-44	869	24,6	522	26,3
45-54	584	16,5	303	15,3
55-59	268	7,6	103	5,2
60 i więcej	96	2,7	0	0
ogółem	3 535	100	1 984	100

Wykres 11. Zmiany liczby osób bezrobotnych z uwzględnieniem wieku w latach 2013-2017.



Grupę długotrwale bezrobotnych tworzą osoby, które pomimo tego, że są zdolne do pracy i deklarują chęć jej podjęcia, nie znajdują faktycznego zatrudnienia z różnorodnych powodów oraz osoby, które często ze względu na niskie wykształcenie i długi czas pozostawania bez pracy mają znaczne problemy z ponownym wejściem na rynek pracy. Bezrobotni długotrwale od lat stanowią najwyższy odsetek wśród osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy. Wg danych na koniec 2017 roku w ewidencji Powiatowego Urzędu Pracy w Ropczycach figurowało 2060 (58,3%) długotrwale bezrobotnych. W stosunku do roku poprzedniego ich liczba zwiększyła się o 45 osób. Kobiety w grupie długotrwale bezrobotnych stanowiły 59,6% ogółu (1227 osób). Natomiast spośród wszystkich bezrobotnych w tej kategorii osoby z prawem do zasiłku stanowiły zaledwie 2% (43 osoby).

Wykres 12. Zmiany liczby osób długotrwale bezrobotnych w latach 2013-2017.



Najliczniejszą grupę długotrwale bezrobotnych stanowią osoby bezrobotne od 25. do 34. roku życia (639 osoby, tj. 31%) oraz osoby bezrobotne od 35 do 44 roku życia (573 osób, tj. 27,8%).

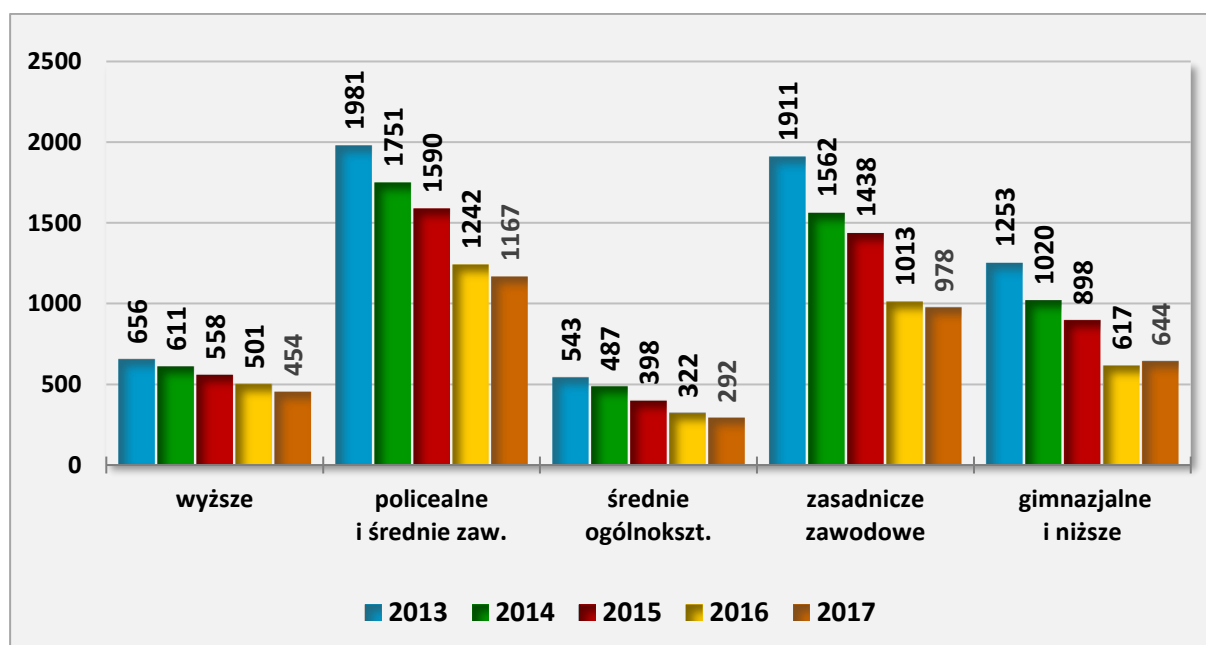
Cechą decydującą o szansach bezrobotnych na pozyskanie zatrudnienia jest poziom ich wykształcenia oraz dodatkowe kwalifikacje i umiejętności. Brak kwalifikacji lub niewystarczające kwalifikacje często uniemożliwiają zdobycie pracy. Należy jednak zauważyć, iż bezrobocie dotyka również osoby posiadające wykształcenie wyższe. Pracodawcy przed zatrudnieniem pracownika zwracają uwagę nie tylko na jego kwalifikacje,

doświadczenie, ale także na posiadane przez niego dodatkowe umiejętności, takie jak: znajomość języków obcych, umiejętność obsługi sprzętu komputerowego, posiadanie prawa jazdy itp. W określeniu liczby osób bezrobotnych w podziale na ich wykształcenie przyjęto pięć kategorii, a mianowicie są to bezrobotni z wykształceniem: wyższym, policealnym i średnim zawodowym, średnim ogólnokształcącym, zasadniczym zawodowym oraz gimnazjalnym i niższym.

Tabela 3. Zarejestrowani bezrobotni wg. poziomu wykształcenia na koniec 2017r.

Bezrobotni według poziomu wykształcenia - stan na 31.12.2017 r.	Bezrobotni ogółem	% bezrobotnych ogółem	w tym kobiety	% kobiet
Wyższe	454	12,8	336	16,9
Policealne i średnie zawodowe	1 167	33,0	752	37,9
Średnie ogólnokształcące	292	8,3	214	10,8
Zasadnicze zawodowe	978	27,7	472	23,8
Gimnazjalne i niższe	644	18,2	210	10,6
ogółem	3535	100	1984	100

Wykres 13. Zmiany osób bezrobotnych ze względu na poziom wykształcenia w latach 2013-2017.

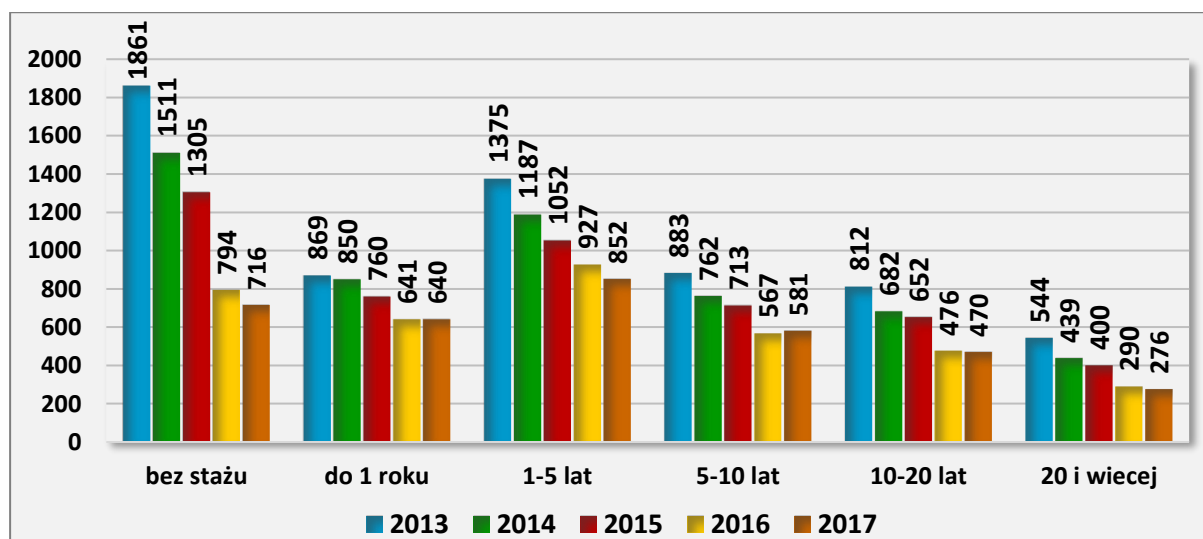


Jednym z najczęstszych wymogów pracodawców przy wyborze kandydatów do pracy jest posiadanie odpowiedniego doświadczenia zawodowego, dlatego też mniejsze trudności ze znalezieniem pracy mają osoby posiadające staż pracy w określonym zawodzie. Analiza struktury bezrobotnych według posiadanego stażu pracy na koniec 2017 roku wykazuje, że najliczniejszą grupą byli bezrobotni posiadający doświadczenie zawodowe od 1 do 5 lat, wartość na poziomie 24,1% ogółu zarejestrowanych (852 osób), co jest spadkiem o 1% w porównaniu do 2016 r. Ponadto dość znaczną grupę stanowili bezrobotni ze stażem pracy krótszym niż 1 rok – 640 osób (18,1% ogółu poziomu bezrobocia). Z kolei najmniej liczną grupą były osoby z ponad 30-letnim stażem pracy stanowiący 1,8% ogółu (65 bezrobotnych). Biorąc pod uwagę zmiany w liczbie bezrobotnych wg stażu pracy w roku 2017 stwierdzić należy, że największy spadek liczby bezrobotnych zaobserwowano w kategorii osób bez stażu pracy (spadek o 78 osoby) natomiast najmniejszy spadek dotyczył osób ze stażem pracy do 1 roku (spadek o 1 osobę).

Tabela 4. Zarejestrowani bezrobotni wg. stażu pracy na koniec 2017r.

Bezrobotni według stażu pracy - stan na 31.12.2017r.	Bezrobotni ogółem	% bezrobotnych ogółem	w tym kobiety	% kobiet
do 1 roku	640	18,1	399	20,1
od 1 – 5 roku	852	24,1	474	23,9
od 5 - 10 roku	581	16,4	344	17,3
od 10 – 20 roku	470	13,3	246	12,4
od 20 – 30 roku	211	6,0	76	3,8
30 lat i więcej	65	1,8	27	1,4
bez stażu	716	20,3	418	21,1
ogółem	3535	100	1984	100

Wykres 14. Zmiany liczby osób bezrobotnych ze względu na staż pracy w latach 2013-2017.



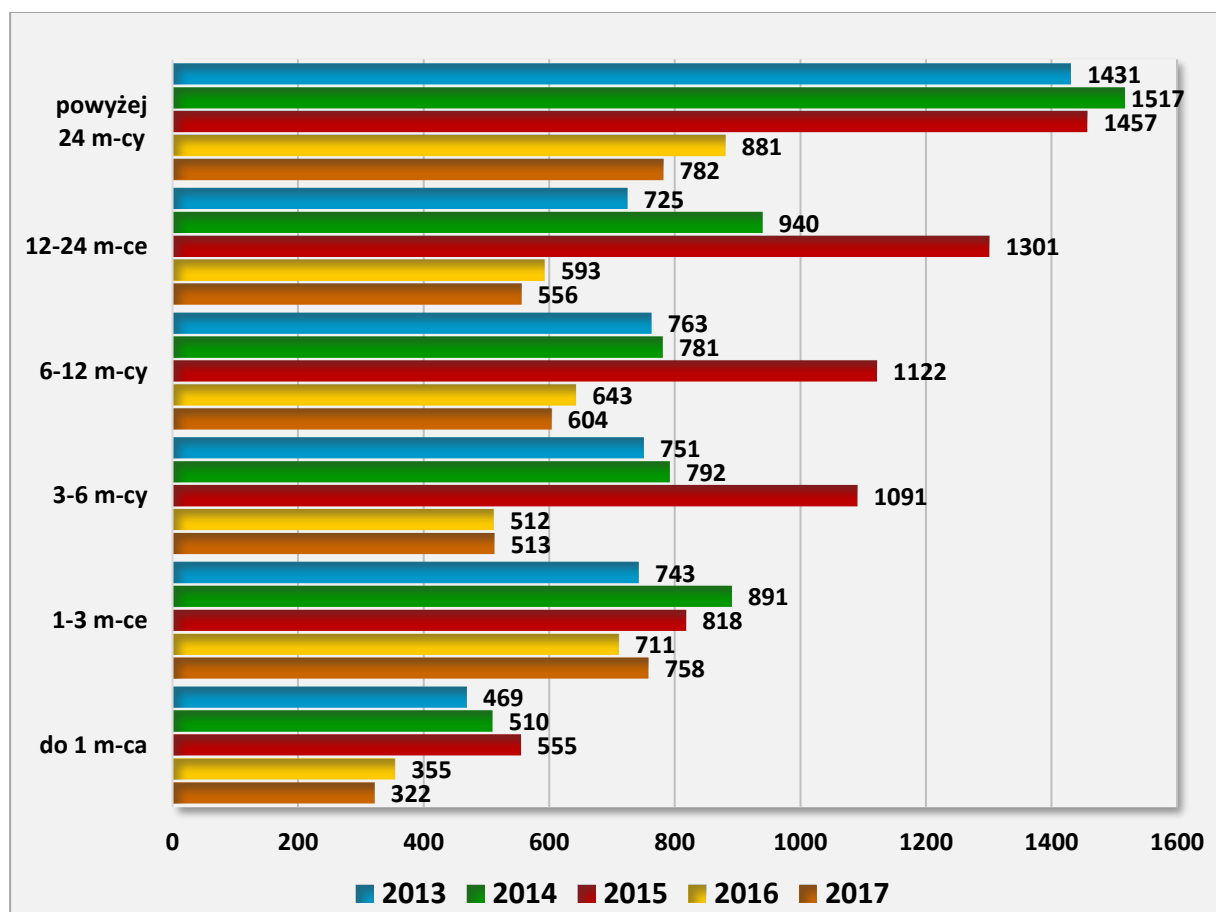
1.4 Wybrane kategorie bezrobotnych

W końcu grudnia 2017 roku w powiecie ropczycko-sędziszowskim status osoby w szczególnej sytuacji na rynku pracy posiadało 3 069 osób bezrobotnych, co oznacza, że 87 na 100 bezrobotnych spełniało kryteria, by być zaliczonym do tej kategorii. Trzeba zaznaczyć, że jedna osoba może spełniać kryteria, by jednocześnie być zakwalifikowaną do kilku grup w szczególnej sytuacji. Bezrobotni będący w szczególnej sytuacji na rynku pracy to grupa osób wymagająca specyficznego wsparcia oraz kompleksowego i zindywidualizowanego podejścia. Osoby te, ze względu na określone uwarunkowania, mają duże problemy ze znalezieniem pracy. Bezrobocie wśród młodych osób jest zjawiskiem niekorzystnym, którego skutki negatywnie wpływają na rozwój powiatu ropczycko-sędziszowskiego. Spośród zarejestrowanych osób bezrobotnych w przedziale wiekowym 18-30 r.ż. szczególną uwagę należy zwrócić na osoby posiadające status „w szczególnej sytuacji na rynku pracy”, które pozostają bez zatrudnienia w okresie powyżej 12 miesięcy i wymagają podjęcia wielostronnych działań aktywizacyjnych. Dodatkowo sytuację pogarsza fakt, że często pierwszym doświadczeniem na rynku pracy jest rejestracja w urzędzie pracy. Ze szczególną troską należy odnieść się do zjawiska długotrwałego pozostawania bez zatrudnienia w grupie wiekowej do 30 roku życia, z której 419 osób nie posiada żadnego stażu pracy.

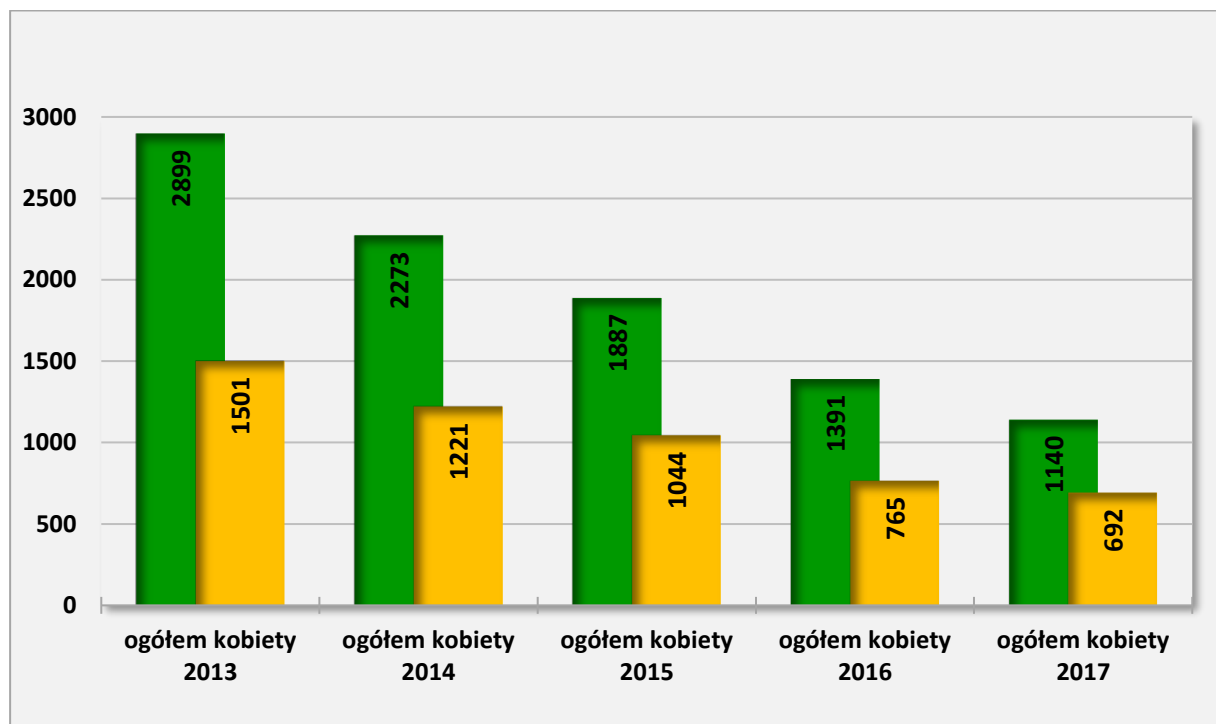
Tabela 5. Zarejestrowani bezrobotni w szczególnej sytuacji na rynku pracy na koniec 2017r.

Bezrobotni będący w szczególnej sytuacji na rynku pracy – stan na 31.12.2017 r.	ogółem	kobiety
Do 25 roku życia	561	305
Długotrwale bezrobotni	2060	1227
Bez kwalifikacji zawodowych	966	487
Dotychczas nie pracujące	716	418
Powyżej 50 roku życia	668	254
Posiadające co najmniej jedno dziecko do 6 r.ż.	594	515
Niepełnosprawni	131	79
Kobiety, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka	-	532

Wykres 15. Zmiany liczby osób ze względu na czas pozostawania bez pracy w latach 2013-2017.

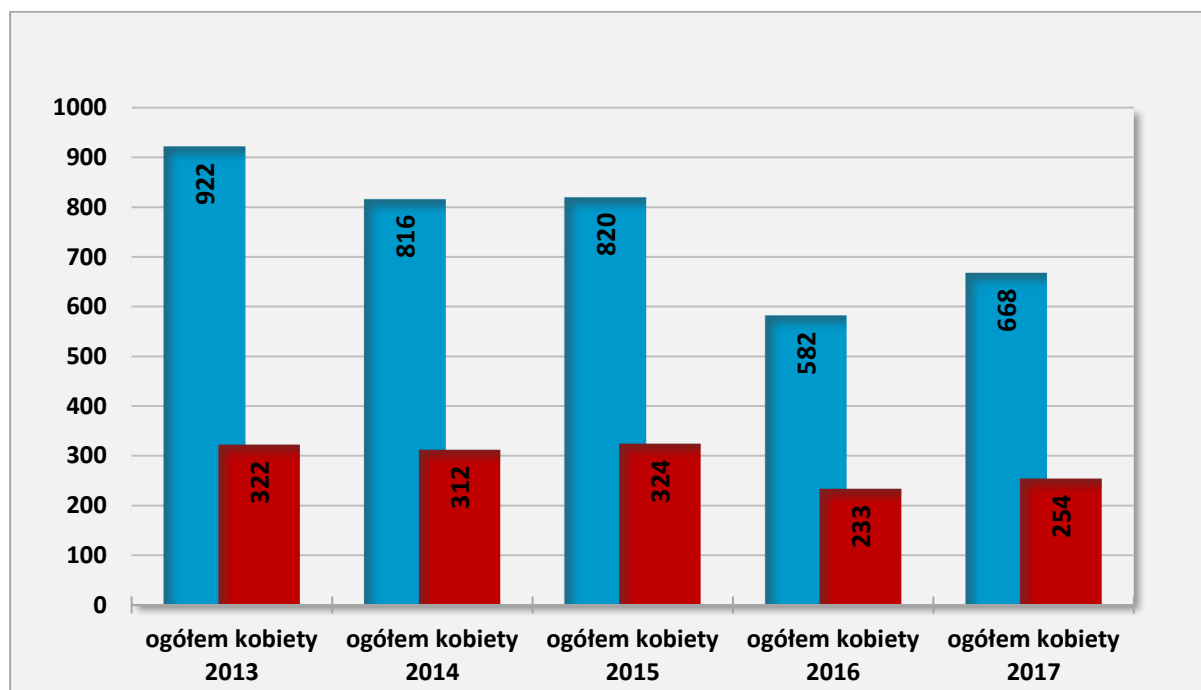


Wykres 16. Zmiany liczby osób bezrobotnych do 30 roku życia w latach 2013-2017.



Wśród osób bezrobotnych istotną grupę stanowią osoby po 50. r.ż. Grupa ta na koniec roku 2017 liczyła 668 osób (w tym 254 kobiety), co stanowi 18,9% ogółu zarejestrowanych bezrobotnych. Mimo utrzymującej się tendencji spadkowej bezrobocia liczba osób w tej grupie uległa zwiększeniu o 86 osób w porównaniu do roku 2016 r. w którym było 582 osoby.

Wykres 17. Zmiany liczby osób bezrobotnych po 50 roku życia w latach 2013-2017.



Zgodnie z obowiązującą ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy grupa ta jest określona jako znajdująca się w szczególnej sytuacji na rynku pracy. Zasadniczym tego powodem są napotymane przez nią bariery związane z szybkim uzyskaniem zatrudnienia. Mimo posiadanego długiego stażu pracy, wśród zarejestrowanych osób w wieku powyżej 50. roku życia 44,6% stanowią osoby długotrwale bezrobotne czyli pozostające bez zatrudnienia dłużej niż 12 miesięcy. W strukturze bezrobotnych powyżej 50. roku życia kobiety stanowią niższy odsetek niż mężczyźni – wg stanu na koniec 2017 roku stanowiły one 38% ogółu bezrobotnych. Bezrobotni z prawem do zasiłku, wśród bezrobotnych 50+ stanowiły z kolei 17,2% (115 osób).

2. Pośrednictwo pracy, doradztwo zawodowe, szkolenia.

2.1. Oferty pracy

Aktywizacja młodych ludzi, zwiększanie dostępu do rynku pracy poprzez dostosowywanie kwalifikacji i wykształcenia jest jednym z głównych wyzwań dla tutejszego urzędu. Zgodnie z ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, pełniąc rolę pośrednika między partnerami, jakimi są pracodawcy i osoby poszukujące pracy, Urząd realizował zadanie pośrednictwa pracy. Zadanie to w szczególności polegało na pozyskiwaniu ofert pracy, udzieleniu pomocy bezrobotnym i poszukującym pracy w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia oraz pomocy pracodawcom w pozyskaniu pracowników o poszukiwanych kwalifikacjach zawodowych. W 2017 roku pośrednicy pracy - doradcy klienta instytucjonalnego poprzez **1 215** kontaktów z pracodawcami pozyskali **3 098** wolnych miejsc pracy i aktywizacji zawodowej, z czego 107 ofert dla osób niepełnosprawnych, tj. **o 68 więcej** niż w roku 2016. Znacząca liczba realizowanych ofert pracy to oferty dotyczące zatrudnienia subsydiowanego, które stanowiły 45% oraz oferty pracy sezonowej - powyżej 40% ogółu. Napływ ofert pracy do urzędu nie rozkładał się równomiernie, rokrocznie obserwuje się miesiące stagnacji i ożywienia na lokalnym rynku pracy. Pomimo sporej liczby ofert pracy w niektórych zawodach, liczba zarejestrowanych osób z tej grupy zawodowej pozostawała nadal znacząca. Sytuacja ta jest również wynikiem braku lub niewystarczających kwalifikacji bezrobotnych, niedostosowanych do oczekiwań pracodawców. Podobnie jak w latach ubiegłych, ożywienie na lokalnym rynku pracy odnotowano na przełomie I oraz II kwartału. Miesiące wiosenne to ożywienie na rynku prac budowlanych a letnie - to działania urzędu wynikające z realizacji programów aktywizacyjnych w ramach projektów, na które pozyskano dodatkowe środki finansowe.

Wykres 18. Napływ ofert pracy w latach 2009-2017.

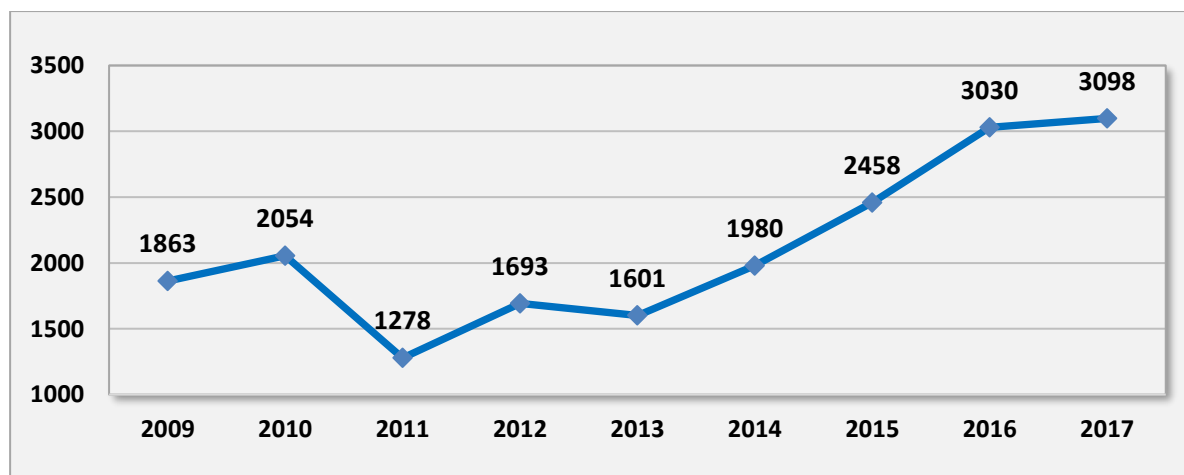
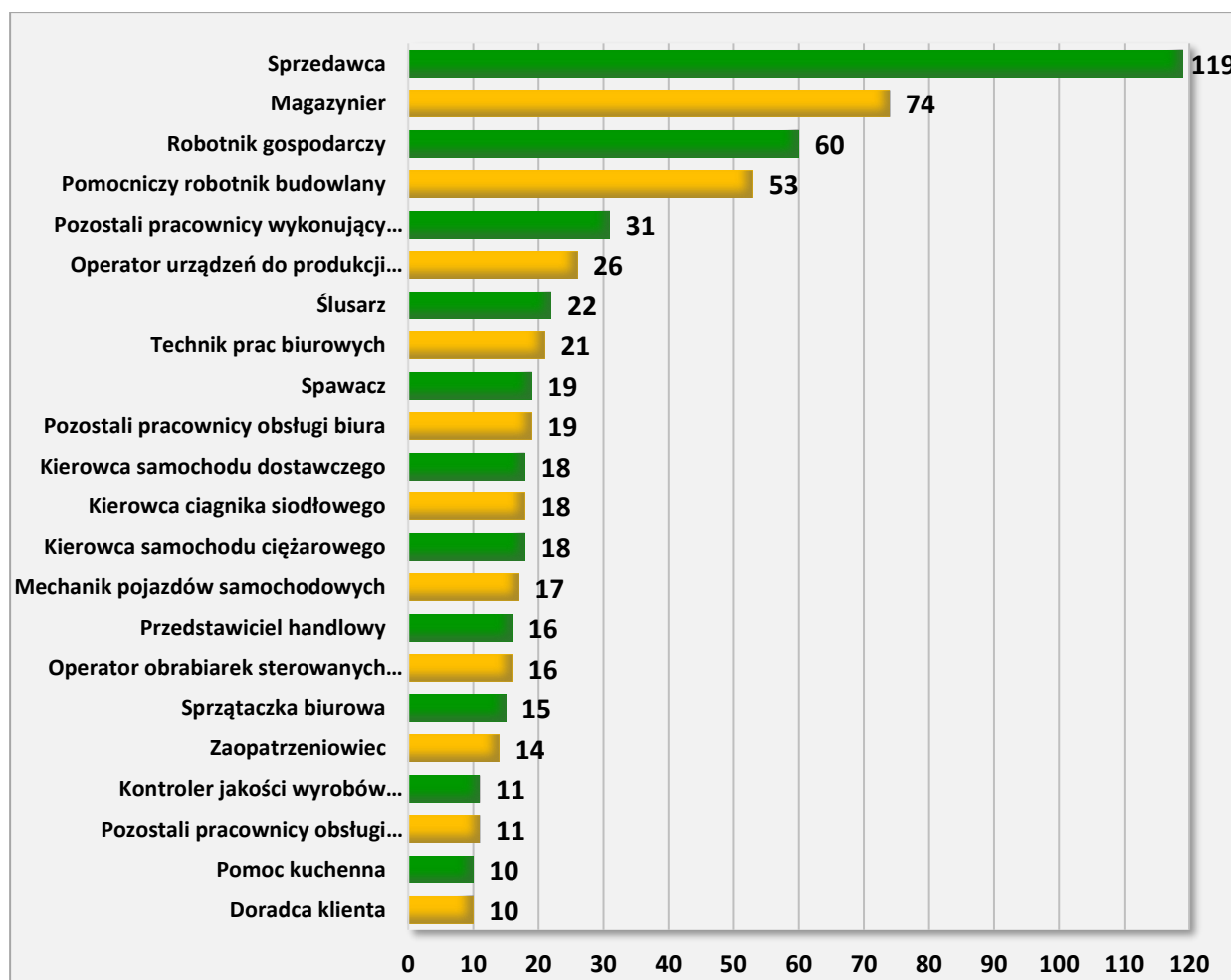


Tabela 6. Napływ wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej w latach 2012-2017

Napływ wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej w latach 2012-2017													
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	ogółem
2012r.	46	119	194	158	82	133	110	76	292	208	130	145	1693
2013r.	30	106	163	231	140	158	173	91	170	110	95	134	1601
2014r.	36	94	216	257	165	128	204	130	141	196	198	215	1980
2015r.	63	117	278	176	190	258	225	190	209	287	267	198	2458
2016r.	123	178	269	327	323	235	339	202	408	170	267	189	3030
2017r.	171	217	361	186	371	237	277	218	373	293	241	153	3098

Wykres 19. Stanowiska pracy, na które wpłynęło najwięcej ofert pracy w roku 2017.



Prognozowane zapotrzebowanie na zawody Powiat ropczycko-sędziszowski, prognoza na rok 2018		
ZAWODY DEFICYTOWE		
Asystenci ubezpieczeniowi	Logopedzi i audiofonolodzy	Pracownicy myjni i prasowalni
Asystenci w edukacji	Magazynierzy	Pracownicy ochrony fizycznej
Betoniarze i zbrojarze	Masarze i przetwórcy ryb	Pracownicy poligraficzni
Bibliotekoznawcy, bibliotekarze i specj.inf.naukowej	Mechanicy maszyn i urządzeń	Pracownicy przetwórstw spożywczego
Brakarze	Mechanicy pojazdów samochodowych	Pracownicy robót wykończeniowych w budownictwie
Cieśle i stolarze budowlani	Monterzy konstrukcji metalowych	Pracownicy sprzedaży internetowej
Cukiernicy	Monterzy okien i szklarze	Pracownicy zajmujący się zwierzętami
Dekarze i blacharze budowlani	Nauczyciele praktycznej nauki zawodu	Przedstawiciele handlowi
Elektrycy, elektromechanicy i elektromonterzy	Nauczyciele przedmiotów zawodowych	Psycholodzy i psychoterapeuci
Fizjoterapeuci i masażyści	Nauczyciele przedszkoli	Recepcjoniści i rejestratorzy
Fryzjerzy	Nauczyciele szkół specjalnych	Robotnicy budowlani
Gospodarze obiektów, portierzy, woźni i dozorczy	Operatorzy i mechanicy sprzętu do robót ziemnych	Robotnicy leśni
Inżynierowie elektrycy i energetycy	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów chemicznych	Robotnicy obróbki drewna i stolarze
Kelnerzy i barmani	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów z gumy i tworzyw sztucznych	Samodzielni księgowi
Kierowcy autobusów	Operatorzy obrabiarek skrawających	Sekretarki i asystenci
Kierowcy samochodów ciężarowych i ciągników siodłowych	Opiekunki dziecięce	Spawacze
Kierownicy budowy	Opiekunowie osoby starszej lub niepełnosprawnej	Specjaliści ds. PR, reklamy, marketingu i sprzedaży
Kierownicy ds. produkcji	Piekarze	Spedytorzy i logistycy
Kosmetyczki	Pielęgniarki i położne	Sprzątaczk i pokojowe
Krawcy i pracownicy produkcji odzieży	Pomoce kuchenne	Sprzedawcy i kasjerzy
Kucharze	Pracownicy ds. jakości	Ślusarze
Lakiernicy	Pracownicy ds. rachunkowości i księgowości	Zaopatrzeniowcy i dostawcy
Listonosze i kurierzy	Pracownicy fizyczni w produkcji i pracach prostych	
ZAWODY W RÓWNOWADZE		
Administratorzy stron internetowych	Kierowcy samochodów osobowych	Pracownicy ds. finansowo-księgowych ze znajomością języków obcych
Animatory kultury i organizatorzy imprez	Kierownicy ds. logistyki	Pracownicy ds. techniki dentystrycznej
Architekci i urbaniści	Kierownicy ds. usług	Pracownicy obsługi ruchu szynowego
Archiwiści i muzealnicy	Kierownicy sprzedaży	Pracownicy poczty
Blacharze i lakiernicy samochodowi	Kierownicy w instytucjach społecznych i kultury	Pracownicy służb mundurowych
Ceramicy przemysłowi	Lekarze	Pracownicy usług pogrzebowych
Dentyści	Monterzy instalacji budowlanych	Projektanci i administratorzy baz danych, programiści
Diagności samochodowi	Murarze i tynkarze	Projektanci wzornictwa przemysłowego
Floryści	Nauczyciele języków obcych i lektorzy	Ratownicy medyczni
Fotografowie	Operatorzy maszyn do produkcji i przetwórstwa papieru	Rzemieślnicy obróbki szkła i metali szlachetnych
Graficy komputerowi	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów cementowych i kamiennych	Specjaliści ds. finansowych
Inspektorzy nadzoru budowlanego	Operatorzy urządzeń dźwigowo-transportowych	Specjaliści ds. organizacji produkcji
Instruktorzy nauki jazdy	Optycy i pracownicy wytwarzający protezy	Specjaliści ds. rynku nieruchomości
Instruktorzy rekreacji i sportu	Pomoce w gospodarstwie domowym	Technicy budownictwa
Inżynierowie budownictwa	Pozostali specjaliści edukacji	Technicy informatycy
Inżynierowie chemicy i chemicy	Pracownicy administracyjni i biurowi	Windykatorzy
Inżynierowie mechanicy	Pracownicy ds. budownictwa drogowego	Wychowawcy w placówkach oświatowych i opiekuńczych

ZAWODY NADWYŻKOWE		
Analitycy, testerzy i operatorzy systemów teleinformatycznych	Monterzy elektroniki	Pracownicy telefonicznej i elektronicznej obsługi klienta, ankieterzy, teleankieterzy
Architekci krajobrazu	Monterzy maszyn i urządzeń	Prawnicy
Biolodzy, biotechnolodzy, biochemicy	Nauczyciele nauczania początkowego	Rolnicy i hodowcy
Dziennikarze i redaktorzy	Nauczyciele przedmiotów ogólnokształcących	Socjolodzy i specjaliści ds. badań społeczno-ekonomicznych
Ekonomiści	Obuwnicy	Specjaliści administracji publicznej
Farmaceuci	Ogrodnicy i sadownicy	Specjaliści ds./ zarządzania zasobami ludzkimi i rekrutacji
Filolodzy i tłumacze	Operatorzy aparatury medycznej	Specjaliści elektroniki, automatyki i robotyki
Filozofowie, historycy, politolodzy i kulturoznawcy	Operatorzy maszyn rolniczych i ogrodniczych	Specjaliści rolnictwa i leśnictwa
Geodeci i kartografowie	Pedagodzy	Specjaliści technologii żywności i żywienia
Górnicy i operatorzy maszyn i urządzeń wydobywczych	Plastycy, dekoratorzy wnętrz i konserwatorzy zabytków	Specjaliści telekomunikacji
Inżynierowie inżynierii środowiska	Pracownicy biur podróży i organizatorzy obsługi turystycznej	Szefowie kuchni
Kamieniarze	Pracownicy ds. ochrony środowiska i BHP	Tapicerzy
Kierownicy ds. zarządzania i obsługi biznesu	Pracownicy przetwórstwa metali	Technicy mechanicy
Meteorolodzy, geolodzy, geografowie	Pracownicy socjalni	Weterynarze

2.2. Profilowanie pomocy dla osób bezrobotnych - informacja i doradztwo zawodowe

Tutejszy urząd w dalszym ciągu realizował wprowadzoną zasadę „jednego okienka”, wg której klient zgłaszający się do urzędu zostaje objęty opieką pracownika pełniącego funkcję doradcy klienta. Urząd niezwłocznie po rejestracji bezrobotnego ustalał profil pomocy określony w ustawie. Przy ustaleniu profilu pomocy dla bezrobotnego doradca klienta analizował jego sytuację oraz gotowość do wejścia lub powrotu na rynek pracy. Pomoc, jaką otrzymuje osoba bezrobotna, jest uzależniona od ustalonego profilu i jest realizowana przez urząd na podstawie przygotowanego wraz z bezrobotnym indywidualnego planu działania. W 2017r. doradcy klienta indywidualnego zatrudnieni w urzędzie dokonali **5 504 wywiadów** zakończonych ustaleniem profilu pomocy dla zarejestrowanych osób bezrobotnych. Liczba bezrobotnych (na koniec 2017r.) którym ustalono profil pomocy kształtowała się następująco: **0 - profil I, 2 820 - profil II, 496 - profil III**. W efekcie działań doradców klienta zostało przygotowanych i opracowanych **4 752 Indywidualnych Planów Działania (IPD)** dla osób bezrobotnych. IPD jest to plan działań obejmujący podstawowe usługi rynku pracy, wspierane instrumentami rynku pracy w celu zatrudnienia bezrobotnego i poszukującego pracy. IPD jest szeregiem działań, których zamierzeniem jest zmiana sytuacji zawodowej osoby bezrobotnej a skutkiem jest zwiększenie szans na rynku pracy w celu uzyskania zatrudnienia. Indywidualny Plan Działania jest przygotowywany przy udziale bezrobotnego lub poszukującego pracy i zawiera w szczególności:

- działania możliwe do zastosowania przez urząd pracy w ramach pomocy określonej w ustawie;
- działania planowane do samodzielnej realizacji przez bezrobotnego lub poszukującego pracy w celu poszukiwania pracy;
- planowane terminy realizacji poszczególnych działań;
- formy, planowaną liczbę i terminy kontaktów z doradcą klienta lub innym pracownikiem urzędu pracy;
- termin i warunki zakończenia jego realizacji.

Poradnictwo zawodowe i informacja zawodowa są realizowane zgodnie z zasadami dostępności usług, dobrowolności, równości, swobody wyboru zawodu i miejsca zamieszkania, bezpłatności, poufności i ochrony danych. Zgodnie z ustawą poradnictwo zawodowe może być realizowane w formie grupowej lub indywidualnej. Porada zawodowa może być poprzedzona, za zgodą bezrobotnego lub poszukującego pracy, specjalistycznymi badaniami lekarskimi lub psychologicznymi.

W ramach poradnictwa zawodowego indywidualnego przeprowadzono 225 usług doradczych, z czego 148 porad dla osób bezrobotnych do 30 r.ż., 65 dla osób do 25 r.ż., 3 dla osób powyżej 50 r.ż. i 3 dla osób niepełnosprawnych.

W minionym roku Powiatowy Urząd Pracy w Ropczycach we współpracy z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Rzeszowie oraz wykonawcami, którym byli WYG INTERNATIONAL Sp. z o.o oraz WYG HR CONSULTING Sp. zo.o., kontynuował realizację usługi świadczenia działań aktywizacyjnych prowadzących do zatrudnienia osób długotrwale bezrobotnych z terenu powiatu ropczycko – sędziszowskiego. W ramach realizacji usługi PUP w Ropczycach w roku 2017 skierował 193 osoby do Wykonawcy, z czego 144 osoby podjęły działania aktywizacyjne, natomiast w roku 2017 z grupy wszystkich osób aktywizowanych od początku realizacji działań (tj. od października 2016 r.) **158** osób podjęło zatrudnienie.

2.3. Zatrudnienie cudzoziemców.

W poprzednim roku odnotowano wzrost zainteresowania wśród lokalnych pracodawców zatrudnianiem obcokrajowców. Dla 41 pracodawców z terenu powiatu ropczycko-sędziszowskiego zarejestrowano 295 oświadczeń o zamiarze powierzenia wykonywania pracy cudzoziemcowi. W porównaniu do roku poprzedniego tj. 136 oświadczeń w 2016r. to wzrost o 216%. Dotyczyło to w większości obywateli Ukrainy. Największa ilość oświadczeń dotyczyła stanowisk: kierowca samochodów ciężarowych, operator maszyn i urządzeń, operator maszyn i urządzeń produkcyjnych – piekarniczych.

Ponadto pracodawcy, którzy zamierzali zatrudnić cudzoziemców na dłużej niż pół roku, składali oferty pracy w celu wydania opinii dotyczącej możliwości zrekrutowania na określone stanowisko obywateli polskich. W 2017r. 31 pracodawców zgłosiło oferty pracy przeznaczone dla cudzoziemców na 129 miejsc pracy. Największą ilość złożyli pracodawcy poszukujący pracowników na stanowiskach: kierowca samochodu ciężarowego, operatora maszyn produkcyjnych, spawacz, stolarz oraz pomocniczy robotnik budowlany.

2.4. Szkolenia i przekwalifikowania bezrobotnych

2.4.1 Szkolenie osób bezrobotnych

Kolejną aktywną formą przeciwdziałania bezrobociu są szkolenia. Zadaniem szkoleń jest podniesienie kwalifikacji zawodowych i innych kwalifikacji osób bezrobotnych w celu zwiększenia ich szans na podjęcie lub utrzymanie zatrudnienia, innej pracy zarobkowej, lub podjęcie działalności gospodarczej w szczególności w przypadku:

- braku kwalifikacji zawodowych;
- konieczności zmiany lub uzupełnienia kwalifikacji;
- utraty zdolności do wykonywania pracy w dotychczas wykonywanym zawodzie;
- braku umiejętności aktywnego poszukiwania pracy.

Koszty szkoleń finansowane są ze środków Funduszu Pracy lub w ramach funduszy Unii Europejskiej.

Urząd organizuje i finansuje 2 rodzaje szkoleń, tj.:

- **szkolenia grupowe** – z inicjatywy urzędu.

Osoby bezrobotne są kierowane na szkolenia grupowe na podstawie planu szkoleń sporządzonego w oparciu o listę zawodów i specjalności oraz wykazu potrzeb szkoleniowych. Szkolenia grupowe dostosowuje się do wymogów rynku pracy, przez co zwiększają szansę osób bezrobotnych na znalezienie zatrudnienia.

- **Szkolenia indywidualne** - z inicjatywy osób bezrobotnych, jeżeli bezrobotny uzasadni celowość tego szkolenia a koszt takiego szkolenia w części finansowanej z Funduszu Pracy nie przekroczy 300% przeciętnego wynagrodzenia. Osoba ubiegająca się o szkolenie składa wniosek. W przypadku uzyskania pozytywnej opinii następuje organizacja szkolenia. Wniosek o skierowanie na szkolenie musi zostać złożony w Urzędzie przed rozpoczęciem planowanego szkolenia.

Osobie bezrobotnej biorącej udział w szkoleniu przysługuje stypendium finansowane ze środków Funduszu Pracy.

Szkolenia finansowane przez Urząd odbywają się w formie kursu realizowanego według planu nauczania obejmującego przeciętnie nie mniej niż 25 godzin zegarowych w tygodniu, chyba że przepisy odrębne przewidują niższy wymiar szkolenia. W 2017r. na szkolenia (łącznie ze szkoleniami w ramach bonu szkoleniowego) zostało skierowanych **76 osób**. Szkolenie z wynikiem pozytywnym ukończyli wszyscy uczestnicy szkoleń. Z tytułu finansowania organizacji szkoleń tj.: należności przysługującej instytucji szkoleniowej wypłaty stypendium, badań lekarskich oraz dojazdu, urząd wydatkował kwotę **332 987 zł**.

Tabela 7. Liczba osób bezrobotnych przeszkolonych w roku 2017.

Liczba osób przeszkolonych w 2017r.		Miejsce zamieszkania	
		Miasto	Wieś
Ogółem	76	35	41
W tym kobiet	6	x	x

Licznieszą grupę wśród uczestników szkoleń stanowiły osoby zamieszkujące tereny wiejskie. Wśród osób uczestniczących w szkoleniach organizowanych przez urząd pracy przeważali mężczyźni.

Tabela 8. Liczba osób bezrobotnych z grup osób w szczególnej sytuacji przeszkolonych w roku 2017.

Osoby przeszkolone należące do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy	Liczba bezrobotnych
Bezrobotni do 30 roku życia	53
Bezrobotni do 25 roku życia	29
Osoby długotrwale bezrobotne	30
Bezrobotni powyżej 50 roku życia	4

Suma przekracza 100% uczestników szkoleń, ponieważ osoby biorące udział w szkoleniach mogą należeć do więcej niż jednej grupy osób będącej w szczególnej sytuacji na rynku pracy.

Tabela 9. Szkolenia zawodowe grupowe zrealizowane w roku 2017.

Szkolenia zawodowe grupowe zrealizowane w 2017r.	Liczba uczestników szkolenia	Koszt szkolenia na jednego uczestnika
Operator obrabiarek sterowanych numerycznie	20	1976,04
Kurs prawa jazdy kat. C oraz kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie w zakresie kat. C1, C, C1+E, C+E	24	3 480,60
Kierowca operator wózków jezdniowych podnośnikowych	10	978,60

Z inicjatywy osób bezrobotnych urząd realizował tzw. szkolenia indywidualne w liczbie 14 szkoleń. Tematyka szkoleń to w głównej mierze szkolenia przygotowujące osoby bezrobotne na stanowisko kierowcy kat. C+E łącznie z kwalifikacją wstępną przyspieszoną.

2.4.2 Bony szkoleniowe

Nowelizacja ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy wprowadziła nowy instrument - bon szkoleniowy - adresowany do osób bezrobotnych, które nie przekroczyły 30. roku życia. Osoba bezrobotna zarejestrowana w Powiatowym Urzędzie Pracy może ubiegać się o przyznanie bonu szkoleniowego do wysokości 100% przeciętnego wynagrodzenia. Bon ten stanowi gwarancję skierowania bezrobotnego na wskazane przez niego szkolenie oraz opłacenia kosztów, które zostaną poniesione w związku z podjęciem szkolenia.

W 2017 roku wsparcie finansowe w postaci bonu szkoleniowego otrzymało 8 osób bezrobotnych. Największym zainteresowaniem cieszyły się szkolenie z zakresu kosmetyki.

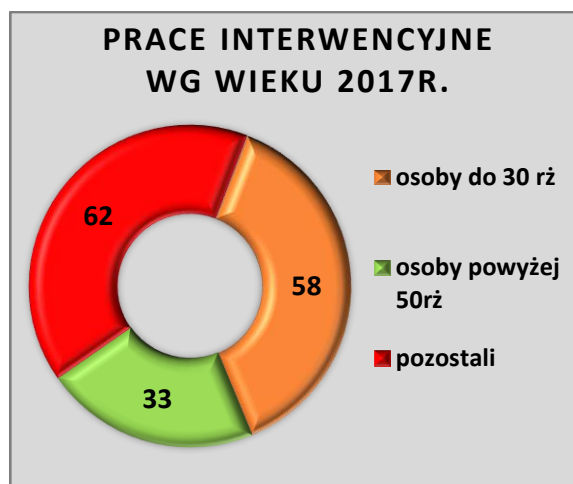
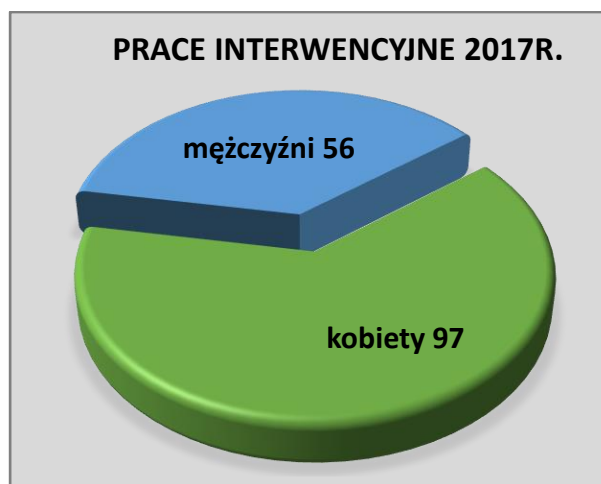
2.4.3 Studia podyplomowe

Urząd na wniosek bezrobotnego sfinansował z Funduszu Pracy koszty studiów podyplomowych należne organizatorowi studiów, do wysokości 100% jednak nie więcej niż 300% przeciętnego wynagrodzenia 16 osobom na łączną kwotę 66 484 zł.

3. Instrumenty rynku pracy

3.1. Prace interwencyjne

Prace interwencyjne finansowo wspierają pracodawców (poprzez refundację części kosztów zatrudnienia osób bezrobotnych) chcących zwiększyć zatrudnienie w swoich firmach. Na pracodawców będących przedsiębiorcami, którzy chcą skorzystać z pomocy w formie prac interwencyjnych, tj. refundacji części kosztów wynagrodzenia i składki ZUS, nałożony został obowiązek utrzymania refundowanego stanowiska przez okres od 9 do 30 miesięcy.



W 2017r. Urząd skierował do prac interwencyjnych **53 osoby, w tym 97 kobiet**. Z tytułu zatrudnienia bezrobotnych w ramach prac interwencyjnych Urząd zrefundował łącznie ze skierowanymi z 2016r.), kwotę **831 372 zł**. Zamieszczona poniżej tabela przedstawia liczbę osób skierowanych do prac interwencyjnych w poszczególnych miesiącach 2017r. w stosunku do lat ubiegłych.

Tabela 10. Liczba osób skierowanych do pracy w ramach prac interwencyjnych w latach 2011-2017

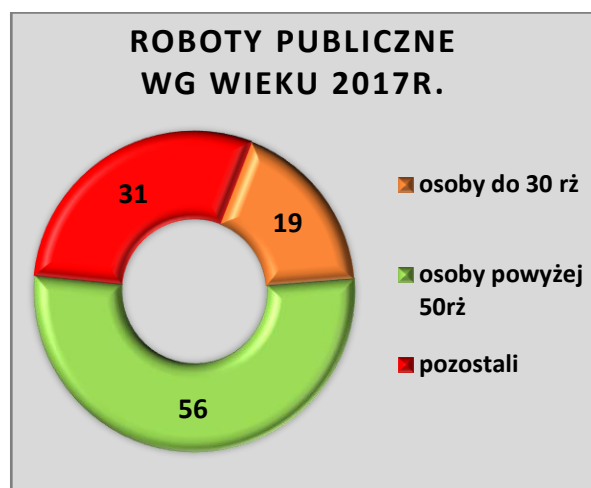
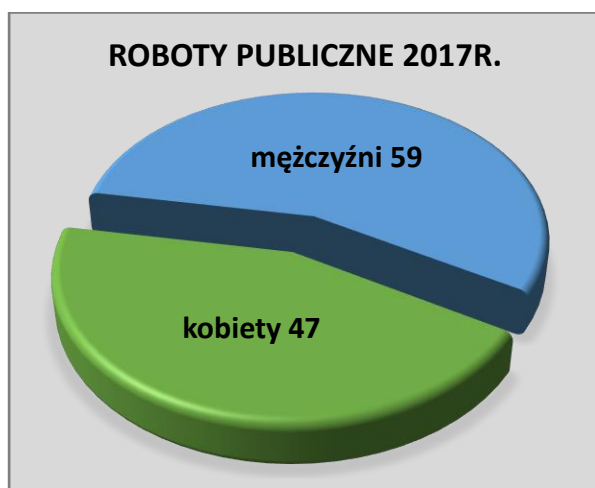
Prace interwencyjne													
Rok	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	ogółem
2011	-	3	36	3	8	13	9	-	6	4	3	8	93
2012	1	4	16	14	2	4	1	-	18	18	1	2	81
2013	1	3	13	7	4	5	13	10	10	13	7	-	86
2014	-	11	10	6	-	3	-	-	-	1	-	-	31
2015	-	12	26	6	7	18	8	11	22	11	8	6	135
2016	1	9	11	10	10	8	5	5	14	15	19	11	118
2017	5	27	8	22	12	11	16	8	6	20	10	8	153

3.2. Roboty publiczne

Inną formą zatrudnienia subsydiowanego są roboty publiczne. Jest to zatrudnienie bezrobotnego, mające na celu reintegrację zawodową i społeczną, w rozumieniu przepisów o zatrudnieniu socjalnym, przy wykonywaniu prac organizowanych przez gminy, organizacje pozarządowe statutowo zajmujące się problematyką ochrony środowiska, kultury, oświaty, sportu i turystyki, opieki zdrowotnej, bezrobocia oraz pomocy społecznej a także spółki wodne i ich związki, jeżeli prace te są finansowane lub dofinansowane ze środków samorządu terytorialnego, budżetu państwa, funduszy celowych, organizacji pozarządowych, spółek wodnych i ich związków. Forma ta cieszy się popularnością wśród bezrobotnych (organizatorzy robót publicznych są gwarantami jakości zatrudnienia) mimo że na organizatorach nie ciąży obowiązek kontynuowania zatrudnienia po upływie okresu subwencji. Roboty publiczne dają zatrudnienie głównie bezrobotnym o niskich kwalifikacjach zawodowych i są często jedyną szansą na podjęcie zatrudnienia. W ubiegłym roku zatrudnienie w ramach robót publicznych podjęło **106 osób, w tym 47 kobiet**. Z tytułu zatrudnienia bezrobotnych w ramach robót publicznych urząd zrefundował kwotę 942 651 zł. Zamieszczona poniżej tabela przedstawia liczbę osób skierowanych do odbycia robót publicznych w poszczególnych miesiącach 2017r. w stosunku do lat ubiegłych.

Tabela 11. Liczba osób skierowanych do pracy w ramach robót publicznych w latach 2011-2017

Roboty publiczne													
Rok	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	ogółem
2011	-	-	21	7	41	2	-	-	-	1	-	-	72
2012	-	1	8	18	3	1	-	-	47	3	-	-	81
2013	1	-	8	14	10	-	3	1		-	-	-	37
2014	-	-	6	23	5	6	-	22	26	22	-	-	110
2015	-	-	12	16	2	11	7	6	16	19	14	1	104
2016	1	1	21	18	6	3	25	5	17	6	2	11	116
2017	1	6	7	13	3	19	10	12	8	20	4	3	106

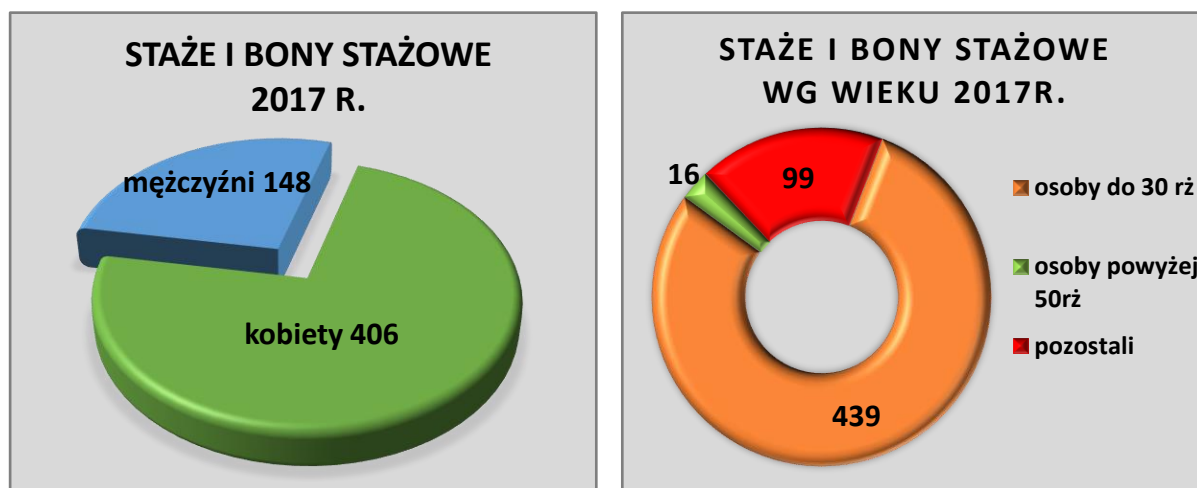


3.3. Organizacja staży – bony stażowe

Jednym z instrumentów rynku pracy jest możliwość odbycia stażu u pracodawcy. Staż taki służy nabyciu umiejętności praktycznych do samodzielnej pracy, dzięki wykonywaniu w miejscu pracy określonych zadań. Pracodawca pozyskuje osobę do pracy bez ponoszenia kosztów wynagradzania. Dzięki temu może sprawdzić kompetencje posiadane przez uczestnika stażu a także może wyszkolić go w zakresie praktycznych umiejętności na stanowisku pracy, zgodnie z potrzebami firmy. Skutkiem zmian nowelizacji ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy było poszerzenie katalogu osób uprawnionych do odbycia stażu o wszystkie osoby zarejestrowane w urzędzie. Skierowanie na staż przyznawane jest w oparciu o wyniki profilowania pomocy wraz z uwzględnieniem wskazań w indywidualnym planie działania. Staż może trwać od 3 do 6 miesięcy a w przypadku bezrobotnych, którzy nie ukończyli 30 roku życia – od 3 do 12 miesięcy. W 2017r. Urząd do odbycia stażu skierował **554 osoby, w tym 406 kobiet**. Zawody,

w których realizowano najwięcej staży to: sprzedawca (55), technik prac biurowych (33), pomoc nauczyciela (21), pracownik kancelaryjny (20), kasjer handlowy (14), magazynier (14), pomoc kuchenna (12), robotnik gospodarczy (11), sekretarka (11), operator wprowadzania danych (10), zaopatrzeniowiec (10), asystent ds. księgowości (9), technik administracji (9), woźna (9), archiwista (8), doradca klienta (8), kelner (8), brukarz (7), mechanik pojazdów samochodowych (7), pracownik obsługi biurowej (7), rejestratorka medyczna (7), kosmetyczka (6), stolarz meblowy (6), florysta (5), fryzjer (5), kucharz (5), opiekun klienta (5), pomocnik biblioteczny (5), recepcjonista (5), specjalista ds. sprzedaży (5).

Z tytułu organizacji stażu, tj. wypłaty stypendium, badań lekarskich oraz dojazdu, urząd wydatkował kwotę **4 613 350 zł**. Zamieszczone poniżej wykresy przedstawiają liczbę osób skierowanych do odbycia stażu oraz bonu stażowego według kryterium płci i wieku.



3.4. Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej

W sytuacji braku ofert pracy - dobry pomysł, odwaga i przedsiębiorczość bezrobotnego to kapitał, w który warto zainwestować, stąd też osoba taka może ubiegać się o środki na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej. Możliwość taką daje osobom bezrobotnym, które posiadają ustalony I i II profil pomocy, ustawa o promocji zatrudnienia (...). Osoby bezrobotne mogą składać wnioski o przyznanie jednorazowych środków z Funduszu Pracy na podjęcie działalności gospodarczej, tzw. dotacji. Kwota, o jaką może starać się osoba bezrobotna, to maksymalnie 6-krotność przeciętnego wynagrodzenia obowiązującego w dniu zawarcia umowy.

Przy rozpatrywaniu wniosku brane są pod uwagę takie kryteria jak:

- uwarunkowania lokalnego rynku pracy (popyt, podaż, konkurencja),
- ekonomiczna opłacalność przedsięwzięcia, jej realność i sposób uzasadnienia we wniosku,

- udział środków własnych bezrobotnego (finansowych, trwałych) w planowanym przedsięwzięciu,
- przygotowanie merytoryczne bezrobotnego (wykształcenie, doświadczenie) do samodzielnego prowadzenia planowanej działalności,
- wiarygodność zabezpieczenia,
- fakt posiadania lokalu, w którym będzie prowadzona działalność,
- stopień przygotowania planowanego przedsięwzięcia, podjęte działania na rzecz uruchomienia działalności lub ukończony kurs prowadzenia własnej działalności gospodarczej,
- przygotowanie wniosku pod względem formalnym i merytorycznym.

W oparciu o te kryteria komisja wydawała pozytywną bądź negatywną opinię dot. wniosku. Ostateczną decyzję podejmował dyrektor urzędu pracy działający z upoważnienia starosty.

Dotacje są bezzwrotne w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej przez bezrobotnego przez okres min. 12 miesięcy i spełnienia pozostałych warunków umowy.

W 2017 r. Urząd Pracy w Ropczycach zawarł **171 umów** z bezrobotnymi rozpoczynającymi działalność gospodarczą, w tym z **50 kobietami**. Najczęściej działalność gospodarczą podejmowały osoby długotrwale bezrobotne i osoby do 30 roku życia, w zakresie usług: ogólnobudowlanych (38), elektrycznych (10), naprawy pojazdów (10), stolarskich (9), fryzjersko-kosmetycznych (9), brukarskich (6), nauki języków obcych (5) oraz spawalniczych (4). Na jednorazowe środki mające na celu rozpoczęcie działalności gospodarczej przez osoby bezrobotne wydatkowano kwotę **3 931 366 zł**.

3.5. Refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy

Podmiotowi prowadzącemu działalność gospodarczą mogą być zrefundowane koszty wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego w wysokości określonej w umowie, nie wyższej jednak niż 6-krotność przeciętnego wynagrodzenia. Podmiot, który otrzymał refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego, jest zobowiązany do zatrudnienia skierowanego bezrobotnego na wyposażonym lub doposażonym stanowisku pracy, w pełnym wymiarze czasu pracy, przez okres 24 miesięcy, jak również utrzymania przez okres 24 miesięcy stanowisk pracy utworzonych w związku z przyznaną refundacją.

W 2017 r. podpisano z podmiotami 120 umów o refundację kosztów wyposażenia/doposażenia stanowisk pracy kierując **171** osób bezrobotnych, w tym **52 kobiety**. Najczęściej tworzonymi w ramach refundacji kosztów wyposażenia były stanowiska: robotnik budowlany, mechanik samochodowy, zaopatrzeniowiec, sprzedawca, kosmetyczka, przedstawiciel handlowy, magazynier oraz ślusarz. Łączna kwota wydatków na tę formę wsparcia wyniosła **2 736 968 zł**.

3.6. Refundacja kosztów poniesionych na wynagrodzenie bezrobotnych do 30 roku życia

W 2017r. w ramach refundacji kosztów poniesionych na refundację wynagrodzenia i składki na ubezpieczenia społeczne należne od pracodawcy za skierowanych do pracy bezrobotnych do 30 roku życia, zaktywizowanych zostało **232** osoby. Łącznie na tę formę wsparcia zaplanowano i wydatkowano kwotę **3 853 644 zł**. W ramach tej formy skierowano: 139 osób do 25 roku życia, w tym 57 długotrwale bezrobotnych.

3.7. Bon na zasiedlenie

W 2017 roku wsparcie finansowe w postaci bonu na zasiedlenie otrzymało **28** osób bezrobotnych w tym 15 kobiet. Łącznie na tę formę wsparcia wydatkowano kwotę **160 500 zł**. W ramach powyższej kwoty zaktywizowano: 5 osób do 25 roku życia, w tym 2 osoby długotrwale bezrobotne. Powyższe wsparcie pozwoliło osobom bezrobotnym podjąć zatrudnienie, inną pracę zarobkową lub rozpocząć działalność gospodarczą poza miejscem dotychczasowego zamieszkania

3.8. Bon zatrudnieniowy

W 2017 roku wsparcie w postaci bonu zatrudnieniowego otrzymało **46** osób, w tym: 25 osób do 25 roku życia oraz 10 osób długotrwale bezrobotnych. Łącznie na tę formę wsparcia wydatkowano kwotę **254 541 zł**. Uczestnikami tego programu były osoby podejmujące zatrudnienie po raz pierwszy w życiu, a powyższe wsparcie pozwoliło im zdobyć doświadczenie zawodowe.

3.9. Dofinansowanie wynagrodzenia za zatrudnienie bezrobotnego, który ukończył 50 rok życia

W 2017 r. w ramach dofinansowania do wynagrodzenia za zatrudnienie skierowanego bezrobotnego, który ukończył 50 rok życia, zatrudnienie podjęło **17** osób bezrobotnych w tym 10 długotrwale bezrobotnych. Łączna kwota refundacji wyniosła **182 568 zł**.

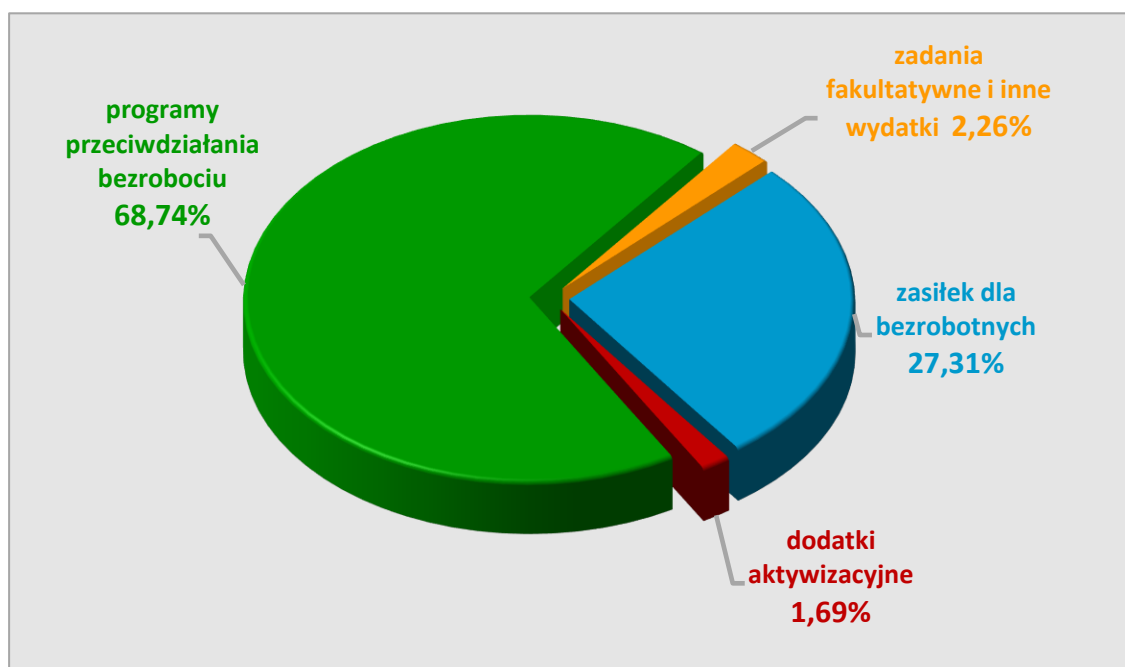
4. Gospodarka środkami finansowymi

4.1. Wydatki Funduszu Pracy.

Powiatowy Urząd Pracy w Ropczycach od stycznia do grudnia 2017 r. wydatkował z Funduszu Pracy i środków europejskich łącznie kwotę - **26 485,7 tys. zł.** Struktura tych wydatków przedstawiała się w następujący sposób:

- **7 232,3 tys. zł.** - wypłaty zasiłków dla osób bezrobotnych,
- **448,4 tys. zł.** - wypłaty dodatków aktywizacyjnych,
- **18 206,8 tys. zł.** - realizacja programów przeciwdziałania bezrobociu,
- **598,3 tys. zł.** - realizacja zadań fakultatywnych i innych wydatków.

Wykres 20. Struktura wydatków z Funduszu Pracy i środków europejskich w roku 2017.



Ponadto Powiatowy Urząd Pracy w 2017 r. w ramach dotacji budżetu wojewody w celu objęcia ubezpieczeniem zdrowotnym bezrobotnych bez prawa do zasiłku wydatkował kwotę **2 175,6 tys. zł.**

4.2. Wydatki fakultatywne.

Kwota środków przeznaczonych na realizację innych fakultatywnych zadań związanych z obsługą osób bezrobotnych oraz partnerów rynku pracy wyniosła w 2017r. **595 259 zł.** i została wykorzystana w 76,7%. Strukturę wydatków opisuje poniższe zestawienie.

Tabela 12. Podział środków finansowych na inne fakultatywne zadania w roku 2017.

Inne fakultatywne zadania	Wykonanie na 31.12.17r. (zł)
Opłaty pocztowe, prowizje bankowe, zakup materiałów biurowych, druków, koszty komunikowania się z pracodawcami, bezrobotnymi, organami rentowymi i urzędami skarbowymi.	111 949
Koszty wprowadzania, rozwijania i eksploatacji systemu teleinformatycznego i technologii cyfrowych w urzędzie.	210 787
Koszty opracowania i rozpowszechniania informacji zawodowej i pośrednictwa pracy.	1 470
Koszty szkolenia kadr urzędu.	67 294
Koszty opracowania, wydawania informacji o usługach organu zatrudnienia.	1 766
Koszty szkolenia oraz przejazdów członków powiatowej rady rynku pracy.	7 200
Refundacja dodatków do wynagrodzeń pracowników kluczowych urzędu.	115 046
Koszty postępowania sądowego i egzekucyjnego w sprawach nienależnie pobranych świadczeń pieniężnych i innych wypłat z FP	3 538
Koszty zarządzania realizowanymi projektami współfinansowanymi z EFS	76 209
OGÓŁEM	595 259

4.3. Środki finansowe przeznaczone na realizację aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu.

W ubiegłym roku Powiatowy Urząd Pracy w Ropczycach realizował **20 projektów** nakierowanych na aktywizację lokalnego rynku pracy, w tym 3 projekty finansowane ze środków europejskich (9 projektów przechodzących z 2016r.). Urząd dysponował początkowym limitem Funduszu Pracy, przeznaczonym na realizację aktywnych form zatrudnienia, w kwocie **9 189,5 tys. zł.**

W ramach ogłoszonych naborów przez Ministra Pracy i Polityki Społecznej oraz Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie dotyczących finansowania działań aktywizacyjnych wybranych grup osób bezrobotnych, **Powiatowy Urząd Pracy w Ropczycach w ramach 9 projektów pozyskał łącznie 9 193,9 tys. zł.** w tym na:

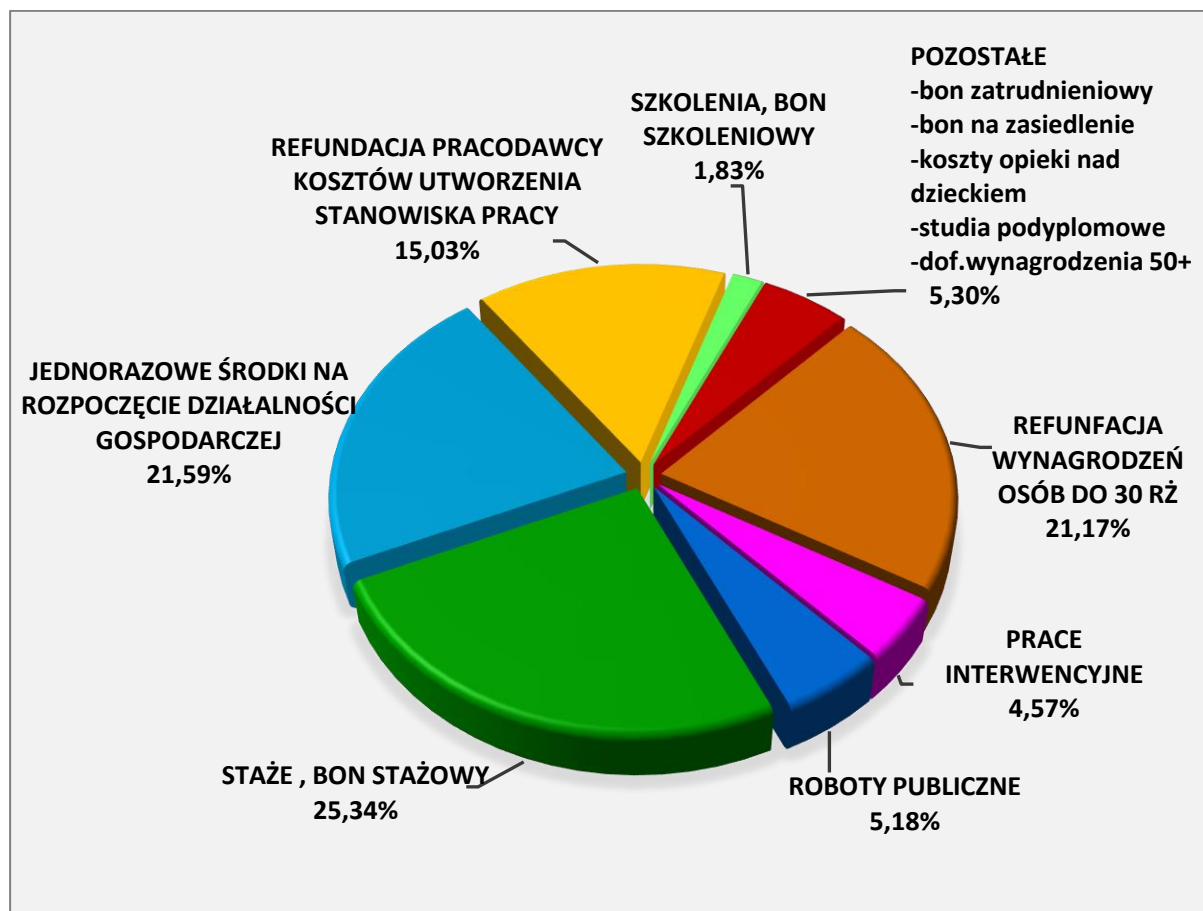
- ✓ realizację programu aktywizacji osób bezrobotnych do 30 roku życia w ramach projektu „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie ropczycko-sędziszowskim” – 4 401 179 zł.
- ✓ realizację programu aktywizacji osób bezrobotnych powyżej 29 roku życia w ramach projektu „Aktywizacja osób powyżej 29 r.ż. pozostających bez pracy w powiecie ropczycko-sędziszowskim (III)” – 1 354 157 zł.
- ✓ sfinansowanie programów aktywizacji osób w regionach wysokiego bezrobocia – 879 000 zł.
- ✓ realizację programu aktywizacji osób od 30 do 50 roku życia – 402 700 zł.
- ✓ realizację programu związanego z brakiem specjalistów – 204 000 zł.
- ✓ działania aktywizacyjne dla długotrwale bezrobotnych – 712 000 zł.
- ✓ sfinansowanie programu przeznaczonego dla osób zamieszkałych na terenach wiejskich – 933 000 zł.
- ✓ działania aktywizacyjne dłużników alimentacyjnych – 11 400 zł.
- ✓ działania przeznaczone na dofinansowanie kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców – 295 600 zł.

Łącznie wydatki pochodzące z Funduszu Pracy oraz środków europejskich na aktywizację zawodową bezrobotnych zarejestrowanych w tutejszym Urzędzie zamknęły się kwotą 18 206 755 zł. Wydatki te stanowiły 99,04% limitu środków pozyskanych.

Tabela 13. Podział środków na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu w latach 2012-2017

Szczegółowy podział środków na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu	2012 rok	2013 rok	2014 rok	2015 rok	2016 rok	2017 rok
Prace interwencyjne	321 369	338 357	256 549	520 649	539 902	831 372
Roboty publiczne	485 745	282 849	643 852	638 252	846 507	942 650
Staż	3 488 502	4 884 790	5 257 268	7 403 297	5 905 208	4 613 350
Jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej	2 273 471	2 718 863	2 561 838	3 760 103	3 955 663	3 931 366
Refundacja kosztów wyposażenia/doposażenia stanowiska pracy	2 015 299	2 568 500	4 614 909	3 533 370	2 825 939	2 736 969
Szkolenia dla bezrobotnych	343 450	553 055	596 090	504 895	343 051	332 987
Bon zatrudnieniowy	-	-	30 992	193 829	99 360	254 541
Refundacja kosztów opieki nad dzieckiem do lat 7	-	204	-	-	9 870	4 739
Dofinansowanie wynagrodzenia 50+	-	-	5 040	45 337	113 032	182 568
Studia podyplomowe	30 150	33 008	30 945	56 361	55 446	66 484
Stypendium za okres kontynuowania nauki	27 976	4 876	-	-	-	-
Program specjalny	1 604 670	121 256	186 829	3 756	5 320	-
Bon na zasiedlenie	-	-	-	-	127 000	160 500
Dofinansowanie wynagrodz. do 30rż	-	-	-	-	2 571 019	3 853 644
Inne	-	-	-	18 185	-	295 585
Razem:	10 590 632	11 505 758	14 184 312	16 678 034	17 397 316	18 206 755

Wykres 21. Wydatki na aktywizację zawodową bezrobotnych w roku 2017.



Największy udział w limicie wydatkowanych środków finansowych w 2017r. stanowiły środki przeznaczone na: staże zawodowe, dofinansowanie wynagrodzenia osób do 30 roku życia, dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej oraz refundację nowo utworzonych stanowisk pracy.

4.4. Projekty współfinansowane ze środków Unii Europejskiej

W 2017 roku Powiatowy Urząd Pracy kontynuował realizację rozpoczętego w 2016r. projektu „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie ropczycko - sędziszowskim (II)” realizowany w ramach Osi priorytetowej I *Osoby młode na rynku pracy*, Działania 1.1 *Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy*, Poddziałania 1.1.2 *Wsparcie udzielane z Inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych*, Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój. Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, ze środków linii budżetowej *Inicjatywa na rzecz zatrudnienia ludzi młodych*.

Okres realizacji: 01.01.2016 – 30.06.2017

Kwota limitu na 2017r.: 681 103,14 zł.

Kontynuowane były formy wsparcia w postaci stażu oraz prac interwencyjnych ze względu na okres ich rozpoczęcia i okres trwania – „formy wsparcia przechodzące na 2017r.”

Ponadto w roku 2017 tut. urząd przystąpił do realizacji dwóch nowych projektów pozakonkursowych, współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej w ramach perspektywy finansowej na lata 2014-2020, będących pewnego rodzaju kontynuacją (3 edycja) projektów rozpoczętych w 2015r. i realizowanych w latach 2015-2017r. tj.:

1. Projekt pt.: „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie ropczycko - sędziszowskim (III)” realizowany w ramach Osi priorytetowej I *Osoby młode na rynku pracy*, Działania 1.1 *Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy*, Poddziałania 1.1.2 *Wsparcie udzielane z Inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych*, Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój.

Projekt współfinansowany jest ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego oraz ze środków linii budżetowej Inicjatywa na rzecz zatrudnienia ludzi młodych.

Celem projektu jest zwiększenie możliwości zatrudnienia osób młodych do 29. roku życia bez pracy, w tym w szczególności osób, które nie uczestniczą w kształceniu i szkoleniu (tzw. młodzież NEET).

Okres realizacji projektu to 01.01.2017 – 31.12.2018

Alokacja środków na 2017 rok wynosiła 3 796 468,86 zł w tym:

- dofinansowanie ze środków europejskich (UE): 3 488 570,32 zł.
- dofinansowanie z wkładu krajowego: 307 893,54 zł.

Projekt skierowany jest do osób młodych w wieku 18-29 lat, pozostających bez pracy i zarejestrowanych w PUP jako bezrobotne (z ustalonym I lub II profilem pomocy), które nie uczestniczą w kształceniu formalnym w trybie stacjonarnym oraz nie uczestniczą (i nie uczestniczyły w okresie 4 tygodni przed przystąpieniem do projektu) w szkoleniu finansowanym ze środków publicznych.

W roku 2017 do projektu zrekrutowano 468 osób (w tym 288 kobiet, 12 osób z niepełnosprawnościami, 95 osób długotrwale bezrobotnych), które skorzystały ze wsparcia w postaci staży (296 osób), bonów stażowych (10 osób), prac interwencyjnych (17 osób) oraz bonów zatrudnieniowych (28 osób). 91 osób otrzymało wsparcie mające na celu udzielenie pomocy bezzwrotnej (dotacji) na utworzenie przedsiębiorstwa. Ponadto udzielono bon na zasiedlenie dla 26 osób.

Realizacja projektu jest kontynuowana w roku 2018 dla osób odbywających staż, prace interwencyjne oraz zatrudnienie w ramach bonu zatrudnieniowego i stażu w ramach bonu stażowego. Ze względu na okres ich rozpoczęcia i okres trwania – „formy wsparcia przechodzą na 2018r.”

Ponadto ze środków na 2018r. w ramach projektu udzielone zostanie wsparcie w postaci 31 dotacji, 11 bonów na zasiedlenie oraz skierowanie do pracy w ramach prac interwencyjnych 8 osób.

Kwota limitu na 2018r.: 2 096 638,00 zł w tym:

- dofinansowanie ze środków europejskich (UE): 1 926 601,00 zł,
- dofinansowanie z wkładu krajowego: 170 037,00 zł

2. Projekt pt.: „Aktywizacja osób powyżej 29 roku życia pozostających bez pracy w powiecie ropczycko-sędziszowskim (III)” realizowany w ramach Osi priorytetowej VII *Regionalny rynek pracy, Działania 7.2 Poprawa sytuacji osób bezrobotnych na rynku pracy*, Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020. Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego. Celem projektu jest zwiększenie możliwości zatrudnienia osób bezrobotnych, biernych zawodowo i poszukujących pracy oraz poprawa szans na zatrudnienie osób odchodzących z rolnictwa.

Zakładany okres realizacji projektu to 01.03.2017 – 31.12.2017.

Alokacja środków wynosiła 1 354 157,00 zł w tym:

- dofinansowanie ze środków europejskich (UE): 1 151 033,45 zł,
- dofinansowanie z wkładu krajowego wynosi: 203 123,55 zł.

Projekt skierowany był do osób powyżej 29 r.ż. (tzn. od dnia 30. urodzin), pozostających bez pracy i zarejestrowanych w PUP jako bezrobotne (z ustalonym I lub II profilem pomocy), należących co najmniej do jednej z następujących grup: osoby powyżej 50 roku życia, osoby długotrwale bezrobotne, kobiety, osoby niepełnosprawne lub osoby o niskich kwalifikacjach zawodowych. Projekt jest skierowany również do rolników (i członków ich rodzin) prowadzących indywidualne gospodarstwa rolne do wielkości 2 ha, zamierzających odejść z rolnictwa, należących do ww. grup.

W roku 2017 do projektu zrekrutowano 52 osoby (w tym 18 kobiet, 3 osoby z niepełnosprawnościami, 25 osób długotrwale bezrobotnych oraz 7 osób „odchodzących z rolnictwa”) które skorzystały ze wsparcia w postaci podjęcia zatrudnienia na nowo utworzonym stanowisku pracy w ramach refundacji kosztów wyposażenia lub

doposażenia stanowiska pracy (42 osoby) oraz pomocy w postaci bezzwrotnej „dotacji” na podjęcie działalności gospodarczej (19 osób).

4.5. Krajowy Fundusz Szkoleniowy

Krajowy Fundusz Szkoleniowy stanowi wydzieloną część Funduszu Pracy, przeznaczoną na dofinansowanie kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców, podejmowanego z inicjatywy pracodawcy lub za jego zgodą.

Celem utworzenia Krajowego Funduszu Szkoleniowego jest zapobieganie utracie zatrudnienia przez osoby pracujące z powodu kompetencji nieadekwatnych do wymagań dynamicznie zmieniającej się gospodarki. Zwiększenie inwestycji w potencjał kadrowy powinno poprawić zarówno kondycję firm jak i samych pracowników na konkurencyjnym rynku pracy.

Środki KFS mogą być przeznaczone na:

- określenie potrzeb pracodawcy w zakresie kształcenia ustawicznego w związku z ubieganiem się o sfinansowanie tego kształcenia ze środków KFS;
- kursy i studia podyplomowe realizowane z inicjatywy pracodawcy lub za jego zgodą;
- egzaminy umożliwiające uzyskanie dyplomów potwierdzających nabycie umiejętności, kwalifikacji lub uprawnień zawodowych;
- badania lekarskie i psychologiczne wymagane do podjęcia kształcenia lub pracy zawodowej po ukończonym kształceniu;
- ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków w związku z podjętym kształceniem.

W ramach KFS starosta może przyznać pracodawcy środki na sfinansowanie kosztów kształcenia w wysokości:

- do 80% kosztów kształcenia ustawicznego, nie więcej jednak niż do wysokości 300% przeciętnego wynagrodzenia w danym roku na jednego uczestnika;
- do 100% kosztów kształcenia ustawicznego – jeżeli wnioskodawca należy do grupy mikroprzedsiębiorców, nie więcej jednak niż do wysokości 300% przeciętnego wynagrodzenia w danym roku na jednego uczestnika (mikroprzedsiębiorca to przedsiębiorca, który zatrudnia mniej niż 10 pracowników, a jego roczny obrót lub całkowity bilans roczny nie przekracza 2 mln EURO).

W Powiatowym Urzędzie Pracy w Ropczycach w 2017 r. o środki z KFS wnioskowało 31 pracodawców. Umowy o sfinansowanie z Krajowego Funduszu Szkoleniowego kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawcy podpisano z 23 podmiotami.

Największym zainteresowaniem cieszyły się szkolenia z zakresu opieki zdrowotnej, uprawnień na spawacza oraz usług gastronomicznych.

Wsparciem z KFS objętych zostało 151 osób, natomiast łączna kwota wydatków na tę formę wyniosła 295 585,50 zł.

5. Zatrudnienie i obsługa administracyjna klientów

5.1. Zatrudnienie w PUP

Powiatowy Urząd Pracy w Ropczycach realizując w roku 2017 zadania zawarte w ustawie o promocji ... zatrudniał 49 pracowników z czego 22 na stanowiskach tzw. pracowników kluczowych – doradca klienta.

5.2. Sprawy w postępowaniu administracyjnym dotyczące zmiany statusu osób bezrobotnych.

Tabela 14. Wydane decyzje administracyjne w 2017r w Powiatowym Urzędzie Pracy w Ropczycach – zestawienie zbiorcze.

Lp.	Rodzaj wydanych decyzji administracyjnych	ogółem
1	Decyzje przyznające status osoby bezrobotnej	6 244
2	Decyzje przyznające prawo do zasiłku	1 162
3	Decyzje o utracie prawa do zasiłku	461
4	Decyzje o utracie statusu osoby bezrobotnej	6 398
5	Decyzje przyznające stypendium z tytułu stażu, szkolenia	635
6	Decyzje o zakończeniu stypendium z tytułu stażu, szkolenia	653
7	Decyzje dotyczące dodatku aktywizacyjnego	553
8	Decyzje wydane w wyniku postępowania administracyjnego	127
9	Decyzje przyznające stypendium z tytułu studiów podyplomowych	16
10	Decyzje o zakończeniu stypendium z tytułu studiów podyplomowych	9
11	Ogółem	16 258

Tabela 15. Sprawy rozpatrzone w wyniku wznowienia postępowania na podstawie art. 145 KPA wymagające wydania postanowienia, a następnie po przeprowadzeniu postępowania dowodowego wydania decyzji rozstrzygającej o istocie sprawy oraz sprawy rozpatrzone na podstawie art. 155 KPA wymagające pisemnej zgody strony na uchylenie lub zmianę decyzji zakończone decyzją.

Miesiąc	Liczba rozpatrzonych spraw	art. 145	art. 155
		decyzje	
Styczeń	7	4	3
Luty	11	8	3
Marzec	11	10	1
Kwiecień	6	6	0
Maj	10	9	1
Czerwiec	11	6	5
Lipiec	18	15	3
Sierpień	17	16	1
Wrzesień	10	10	0
Październik	7	7	0
Listopad	13	13	0
Grudzień	6	6	0
SUMA	127	110	17

5.3. Decyzje dotyczące stypendiów oraz dodatków aktywizacyjnych.

Stypendia dla osób skierowanych na staże u pracodawcy, osób skierowanych na szkolenia zawodowe, osób podejmujących studia podyplomowe finansowane ze środków FP, dodatki aktywizacyjne dla osób prawem do zasiłku, które podjęły zatrudnienie, przyznawane są w drodze decyzji administracyjnych.

Tabela 16. Decyzje dotyczące przyznania stypendiów z tytułu staży, szkoleń, studiów podyplomowych.

Miesiąc	Staże		Szkolenia		Studia podyplomowe	
	rozp.	zak.	rozp.	zak.	rozp.	zak.
Styczeń	0	46	0	0	0	0
Luty	4	74	0	0	0	6
Marzec	72	69	2	0	3	0
Kwiecień	78	74	3	0	1	0
Maj	45	72	1	2	0	0
Czerwiec	75	5	12	4	0	1
Lipiec	55	0	23	0	0	1
Sierpień	37	33	11	25	1	0
Wrzesień	41	34	17	35	2	0
Październik	50	62	5	4	3	0
Listopad	58	71	6	9	6	0
Grudzień	39	32	1	2	0	1
SUMA	554	572	81	81	16	9

Tabela 17. Decyzje przyznające dodatek aktywizacyjny w 2017r.

Miesiąc	Nowo wydane decyzje o dodatku	Kontynuacje dodatku	Decyzje o utracie dodatku	Zmiana decyzji
Styczeń	28	13	3	1
Luty	32	10	1	1
Marzec	36	19	3	0
Kwiecień	34	20	1	0
Maj	20	21	0	1
Czerwiec	26	20	0	1
Lipiec	22	17	2	1
Sierpień	23	7	1	2
Wrzesień	45	15	1	2
Październik	31	7	2	1
Listopad	22	14	1	1
Grudzień	22	19	2	2
SUMA	341	182	17	13

Tabela 18. Odwołania od decyzji administracyjnych rozpatrzone w 2017r.

Miesiąc	Liczba odwołań
Styczeń	3
Luty	4
Marzec	5
Kwiecień	5
Maj	1
Czerwiec	1
Lipiec	3
Sierpień	2
Wrzesień	5
Październik	5
Listopad	0
Grudzień	4
SUMA	38

Od wydanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Ropczycach decyzji złożonych zostało 38 odwołań z tego: 27 odwołań zostało rozpatrzone/uchylone lub zmienione we własnym zakresie urzędu pracy, 11 zostało przekazanych do Wojewody Podkarpackiego w Rzeszowie w tym 8 zostało utrzymanych w mocy, 2 decyzje zostało uchylone i przekazane do ponownego rozpatrzenia , 1 decyzja jest w trakcie rozpatrzenia.

5.4. Postępowanie w sprawach dotyczących zwrotu nienależnie pobranych świadczeń.

Tabela 19. Zwroty nienależnie pobranych świadczeń w 2017r.

Miesiąc	Liczba decyzji zobowiązujących do zwrotu
Styczeń	2
Luty	2
Marzec	1
Kwiecień	1
Maj	0
Czerwiec	3
Lipiec	1
Sierpień	5
Wrzesień	2
Październik	4
Listopad	3
Grudzień	2
SUMA	26

5.5. Wydawanie zaświadczeń dot. statusu osób bezrobotnych.

Tabela 20. Zaświadczenia wydane w Ropczycach w 2017r.

Miesiąc	Ogółem	Rodzaj zaświadczenia		
		Rp-7	do świadczeń socjalnych	inne
Styczeń	259	22	112	125
Luty	244	33	89	122
Marzec	274	30	92	152
Kwiecień	183	25	65	93
Maj	186	25	70	91
Czerwiec	229	37	65	127
Lipiec	235	47	64	124
Sierpień	378	58	185	125
Wrzesień	270	49	90	131
Październik	247	44	79	124
Listopad	200	34	82	84
Grudzień	213	34	88	91
SUMA	2918	438	1091	1389

Tabela 21. Zaświadczenia wydane w Filii w 2017r.

Miesiąc	Ogółem	Rodzaj zaświadczenia	
		do świadczeń socjalnych	inne
Styczeń	50	4	46
Luty	58	4	54
Marzec	62	4	58
Kwiecień	41	2	39
Maj	61	5	56
Czerwiec	74	3	71
Lipiec	55	3	52
Sierpień	70	10	60
Wrzesień	185	5	180
Październik	71	3	68
Listopad	54	4	50
Grudzień	40	2	38
SUMA	821	49	772