



WA.2510.1.117.2017.AK

Ropczyce, 19.09.2017r.

**Zaproszenie do składania ofert
na świadczenie usług telefonicznych oraz usług dostępu do Internetu
dla Powiatowego Urzędu Pracy w Ropczycach oraz Filii PUP w Sędziszowie Młp.**

*Zamówienie o wartości netto **poniżej 30 000 €**.*

Postępowanie prowadzone jest z pominięciem procedur określonych w ustawie Prawo zamówień publicznych na podstawie art. 4 pkt 8 (do 30 000euro) wymienionej ustawy, w oparciu o Zarządzenie Nr 9/2015 z dnia 9.03.2015r. Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Ropczycach.

1. Zamawiający:

Powiatowy Urząd Pracy w Ropczycach
Ul. Najświętszej Marii Panny 2
39 – 100 Ropczyce

Osobami ze strony Zamawiającego upoważnionymi do kontaktowania się z Wykonawcami są:

1. Witold Cesarz tel. 17 22 31 684 e-mail wcesarz@pup-ropczyce.pl
2. Aneta Kubik tel. 17 22-31-661 e-mail akubik@pup-ropczyce.pl

2. Opis przedmiotu zamówienia:

kategoria wg Wspólnego Słownika Zamówień (CPV) – **64200000-8**

nazwa wg Wspólnego Słownika Zamówień (CPV) – **USŁUGI TELEKOMUNIKACYJNE**

Powiatowy Urząd Pracy w Ropczycach zaprasza do składania ofert na usługi telefoniczne oraz usługi dostępu do Internetu dla Powiatowego Urzędu Pracy w Ropczycach oraz Filii PUP w Ropczycach w ramach **4 zadań**:

Przedmiot zamówienia został podzielony na 4 zadania (części), z których **każde zadanie (część) stanowi przedmiot odrębnego postępowania.**

Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych. Pod pojęciem ofert częściowych należy rozumieć poszczególne zadania. **Zamawiający będzie rozpatrywał oferty odrębnie w każdym zadaniu. Wykonawca może złożyć ofertę na jedno lub kilka zadań (części).**

Zadanie (część) 1:

Świadczenie usług telefonicznych dla Powiatowego Urzędu Pracy w Ropczycach, ul. Najświętszej Marii Panny 2, 39 – 100 Ropczyce oraz Filii Powiatowego Urzędu Pracy, ul. 3 Maja 9, 39 – 120 Sędziszów Młp.:

- świadczenie usług telefonicznych obejmuje połączenia przychodzące i wychodzące lokalne, strefowe, międzystrefowe, międzynarodowe, do sieci komórkowych realizowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Ropczycach oraz Filię Powiatowego Urzędu Pracy w Sędziszowie Młp.

Lokalizacja: ul. Najświętszej Marii Panny 2, 39 – 100 Ropczyce

Lokalizacja: ul. 3 Maja 9, 39 – 120 Sędziszów Młp.

Warunki realizacji dla lokalizacji ul. Najświętszej Marii Panny 2, 39 – 100 Ropczyce:

- Zachowanie istniejącej numeracji telefonicznej - aktualnie urząd dysponuje numerami: 17 2218 173, 17 2231 650 – 12 2231 658 , 17 2218 523, 17 2231 660 – 17 2231 668, 17 2231 670 – 17 2231 699, 17 2218 172, 17 2231 830 – 17 2231 838, 17 2227 569, połączenia realizowane są w technologii VoIP.
 - Powiatowy Urząd Pracy w Ropczycach nie posiada własnej centrali telefonicznej, Zaoferowany system powinien umożliwiać podłączenie 56 telefonów analogowych, jednego pełniącego rolę telefonu systemowego oraz faxu analogowego
 - Powiatowy Urząd Pracy w Ropczycach nie zapewnia dostępu do sieci Internet w przypadku zaoferowania usługi VoIP
 - Możliwość prowadzenia 8 jednoczesnych połączeń (8 kanałów rozmownych)
 - Wymagana jest możliwość pracy systemu przez co najmniej 8 godzin w przypadku zaniku zasilania.
 - Wymagane jest łącze przewodowe
 - Wymagana jest usługa prezentacji numeru dzwoniącego dostępna na aparatach analogowych Zamawiającego
 - Możliwość przełączania połączeń przychodzących na numery wewnętrzne z dowolnego aparatu telefonicznego, z zachowaniem dotychczasowej numeracji wewnętrznej
 - Wymagane jest zapewnienie dostępu do serwisu technicznego w godzinach 7.30 do 15.30 za pośrednictwem infolinii
 - Wymagane jest zapewnienie uruchomienia usług ujętych w ofercie w taki sposób aby przerwa w ciągłości świadczenia tych usług nie była dłuższa niż 24 godziny oraz nie powodowała przerw w pracy Urzędu
 - Dostawa na czas trwania umowy telefonu pełniącego rolę aparatu systemowego o następujących funkcjach:
 - Automatyczne przekierowanie połączeń w trakcie nieobecności, zajętości
 - Ręczne przekazywanie połączeń
 - Muzyka podczas oczekiwania
 - Rejestr połączeń odebranych / nieodebranych
 - Książka telefoniczna
 - Poczta Głosowa
 - Tryb głośnomówiący
 - Min 18 przycisków programowalnych szybkiego wybierania
 - Płynna regulacja głośności dzwonków i audio
- Aparat telefoniczny musi być nowy, nie używany.

- Instalacja systemu telekomunikacyjnego obejmuje następujące prace:
 - Dostawa i montaż systemu w wyznaczonym pomieszczeniu.
 - Dostawa, podłączenie i opisanie paneli krosowniczych w szafie serwerowej
(w razie potrzeby)
 - Dostawa kabli łączących dostarczony system z panelami krosowniczymi zamawiającego (kolor inny niż biały)
 - Przełączenie istniejącej sieci wewnętrznej.
 - Uruchomienia wszystkich urządzeń końcowych pracujących w ramach dotychczasowych rozwiązań.
 - Sprawdzenia poprawności połączeń
 - Przeszkolenie 2 pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi systemu oraz 2 pracowników użytkownika telefonu systemowego
 - Wykonanie przełączenia systemu w dniu ustalonym z Zamawiającym
- Wymagane jest przysyłanie przez Wykonawcę comiesięcznych bilingów pocztą elektroniczną na adres Powiatowego Urzędu Pracy w Ropczycach, bilingi muszą zawierać wykaz połączeń, wraz z czasem trwania każdego połączenia, kosztami, numerem docelowym w rozbiciu na poszczególne numery wewnętrzne.
- Średni miesięczny ruch rozmów:
 - **Połączenia stacjonarne (lokalne, strefowe, międzymiastowe)**
– średnio ok. 1 400 minut; z czego ok 15 % połączeń to połączenia z Filią PUP w Sędziszowie Młp.;
 - **Do sieci komórkowych - ok. 800 minut;**
 - **Międzynarodowe UE – średnio ok. 1 minuta.**

Ilości poszczególnych kategorii połączeń są wielkościami orientacyjnymi, przyjętymi dla celu porównania ofert i wyboru najkorzystniejszej oferty. Wykonawcy, z którym Zamawiający podpisze umowę, nie przysługuje roszczenie o realizację usług w wielkościach podanych przez Zamawiającego. Rzeczywiste ilości i kategorie usług będą wynikać z aktualnych potrzeb zamawiającego i mogą odbiegać od ilości podanych powyżej, na co Wykonawca wyraża zgodę. Usługi te będą realizowane i rozliczane na warunkach złożonej oferty. Zmniejszenie lub zwiększenie ilości usług nie stanowi podstawy do zmiany umowy.

Warunki realizacji dla lokalizacji: ul. 3 Maja 9, 39 – 120 Sędziszów Młp.:

- Zachowanie istniejącej numeracji telefonicznej - aktualnie urząd dysponuje numerami: 17 7407108 - 17 7407119, połączenia realizowane są w technologii VoIP.
- Powiatowy Urząd Pracy w Ropczycach nie posiada własnej centrali telefonicznej, Zaoferowany system powinien umożliwiać podłączenie 10 telefonów analogowych, jednego pełniącego rolę telefonu systemowego oraz faxu analogowego
- Powiatowy Urząd Pracy w Ropczycach nie zapewnia dostępu do sieci Internet w przypadku zaoferowania usługi VoIP
- Możliwość prowadzenia 5 jednoczesnych połączeń (5 kanałów rozmownych)
- Wymagana jest możliwość pracy systemu przez co najmniej 8 godzin w przypadku zaniku zasilania.
- Wymagana jest usługa prezentacji numeru dzwoniącego dostępna na aparatach analogowych Zamawiającego.

- Możliwość przełączania połączeń przychodzących na numery wewnętrzne z dowolnego aparatu telefonicznego
- Wymagane jest zapewnienie dostępu do serwisu technicznego w godzinach 7.30 do 15.30 za pośrednictwem infolinii
- Wymagane jest przysyłanie przez Wykonawcę comiesięcznych bilingów pocztą elektroniczną na adres Powiatowego Urzędu Pracy w Ropczycach, bilingi muszą zawierać wykaz połączeń, wraz z czasem trwania każdego połączenia, kosztami, numerem docelowym w rozbiciu na poszczególne numery wewnętrzne.
- Dostawa na czas trwania umowy telefonu pełniącego rolę aparatu systemowego o następujących funkcjach:
 - Automatyczne przekierowanie połączeń w trakcie nieobecności, zajętości
 - Ręczne przekazywanie połączeń
 - Muzyka podczas oczekiwania
 - Rejestr połączeń odebranych / nieodebranych
 - Książka telefoniczna
 - Poczta Głosowa
 - Tryb głośnomówiący
 - Min 18 przycisków programowalnych szybkiego wybierania
 - Płynna regulacja głośności dzwonków i audio

Aparat telefoniczny musi być nowy, nie używany.
- Instalacja systemu telekomunikacyjnego obejmuje następujące prace:
 - Dostawa i montaż systemu w wyznaczonym pomieszczeniu.
 - Dostawa, podłączenie i opisanie paneli krosowniczych w szafie serwerowej (w razie potrzeby)
 - Dostawa kabli łączących dostarczony system z panelami krosowniczymi zamawiającego (kolor inny niż biały)
 - Sprawdzenia poprawności połączeń
 - Przeszkolenie 2 pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi systemu oraz 2 pracowników użytkownika telefonu systemowego
- Średni miesięczny ruch rozmów:
 - **Połączenia stacjonarne (lokalne, strefowe, międzymiastowe) – średnio ok. 700 minut z czego ok 87 % połączeń to połączenia z Powiatowym Urzędem Pracy w Ropczycach;**
 - **Do sieci komórkowych – średnio ok. 65 minut;**
 - **Międzynarodowe UE – średnio ok. 1 minuta.**

Ilości poszczególnych kategorii połączeń są wielkościami orientacyjnymi, przyjętymi dla celu porównania ofert i wyboru najkorzystniejszej oferty. Wykonawcy, z którym Zamawiający podpisze umowę, nie przysługuje roszczenie o realizację usług w wielkościach podanych przez Zamawiającego. Rzeczywiste ilości i kategorie usług będą wynikać z aktualnych potrzeb zamawiającego i mogą odbiegać od ilości podanych powyżej, na co Wykonawca wyraża zgodę. Usługi te będą realizowane i rozliczane na warunkach złożonej oferty. Zmniejszenie lub zwiększenie ilości usług nie stanowi podstawy do zmiany umowy.

Termin realizacji zadania 1: od 01.01.2018r. do 31.12.2019r.
Świadczenie usługi ma rozpocząć się 01.01.2018r.

Zadanie (część) 2:

- Świadczenie usług dostępu do sieci Internet dla Powiatowego Urzędu Pracy w Ropczycach, ul. Najświętszej Marii Panny 2, 39 – 100 Ropczyce:
Świadczenie usług dostępu do sieci Internet na poziomie min download 200Mbit/s, upload 100Mbit/s. Wymagany stały zewnętrzny adres IP oraz łącze przewodowe.
Lokalizacja: ul. Najświętszej Marii Panny 2, 39 – 100 Ropczyce

Termin realizacji zadania 2: od 01.01.2018r. do 31.12.2019r.
Świadczenie usług ma rozpocząć się 01.01.2018r.

Zadanie (część) 3:

- Świadczenie usług dostępu do sieci Internet dla Powiatowego Urzędu Pracy w Ropczycach, ul. Najświętszej Marii Panny 2, 39 – 100 Ropczyce:
Świadczenie usług dostępu do sieci Internet na poziomie min download 200Mbit/s, upload 100Mbit/s. Wymagany stały zewnętrzny adres IP oraz łącze przewodowe.
Lokalizacja: ul. Najświętszej Marii Panny 2, 39 – 100 Ropczyce

Termin realizacji zadania 3: od 01.01.2018r. do 31.12.2019r.
Świadczenie usług ma rozpocząć się 01.01.2018r.

UWAGA: Świadczenie usług dostępu do sieci Internet dla Powiatowego Urzędu Pracy w Ropczycach w ramach zadania 2 i 3 ma być świadczone przez dwóch, różnych niezależnych operatorów. Jeżeli oferty tego samego Wykonawcy okażą się najkorzystniejsze w ramach zadania 2 i 3 umowa z nim zostanie podpisana tylko na jedno zadanie.

Zadanie (część) 4:

- Świadczenie usług dostępu do sieci Internet dla Filii Powiatowego Urzędu Pracy w Ropczycach, ul. 3 Maja 9, 39 -120 Sędziszów Młp.:

Świadczenie usług dostępu do sieci Internet na poziomie min download 100Mbit/s, upload 50Mbit/s. Wymagany stały zewnętrzny adres IP oraz łącze przewodowe.
Lokalizacja: ul. 3 Maja 9, 39 – 120 Sędziszów Młp.

Termin realizacji zadania 4 : od 01.01.2018r. do 31.12.2019r.
Świadczenie usług ma rozpocząć się 01.01.2018r.

3. Warunki udziału w postępowaniu.

3.1 O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy którzy:

3.1.1 Posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności tj. Wykonawcy ubiegający się o zamówienie muszą przedstawić aktualny wpis do rejestru przedsiębiorców uprawniający do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie działalności telekomunikacyjnej, o którym mowa w art. 10 ust. 1 i art. 11 ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2016r. poz. 1489).

3.1.2 Posiadają wiedzę i doświadczenie niezbędne do wykonania zamówienia - w niniejszym postępowaniu Zamawiający nie stawia szczegółowych wymagań w tym zakresie.

3.1.3 Dysponują odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia - w niniejszym postępowaniu Zamawiający nie stawia szczegółowych wymagań w tym zakresie.

3.1.4 Znajdują sytuacji ekonomicznej i finansowej pozwalającej na prawidłową realizację zamówienia - w niniejszym postępowaniu Zamawiający nie stawia szczegółowych wymagań w tym zakresie.

3.2 Ocena spełnienia warunków określonych w pkt 3.1 dokonana zostanie w oparciu o oświadczenie Wykonawcy zawarte w formularzu ofertowym.

4. Termin i miejsce składania ofert:

do 04.10.2017r. godz. 12.00

Oferty należy składać na adres Zamawiającego:

POWIATOWY URZĄD PRACY w ROPCZYCACH

39-100 Ropczyce

ul. Najświętszej Marii Panny 2

I piętro pok. nr 12 – kancelaria

4.1 Wykonawca zamieści ofertę/oferty w zamkniętej, nieprzeźroczystej kopercie z napisem:

**Oferta w ramach postępowania nr WA.2510.1.117.2017.AK
prowadzonego przez Powiatowy Urząd Pracy w Ropczycach
na świadczenie usług telefonicznych oraz usług dostępu do Internetu
dla Powiatowego Urzędu Pracy w Ropczycach oraz Filii PUP w Sędziszowie Młp.**

Nie otwierać przed **04.10.2017r. godzina 12.15**

Oferta na zadanie/zadania:.....

Ponadto, na kopercie winien znajdować się nazwa i adres Wykonawcy w celu umożliwienia zwrotu nie otwartej oferty w przypadku dostarczenia jej Zamawiającemu po terminie.

4.2 Wykonawca może dokonać modyfikacji lub wycofać swoją ofertę po jej złożeniu, jeżeli pisemne powiadomienie o tej modyfikacji lub wycofaniu zostanie dostarczone Zamawiającemu przed terminem składania ofert.

Powiadomienie o modyfikacji lub wycofaniu oferty przez Wykonawcę winno być złożone w kopercie na zasadach określonych w punkcie 4.1 z dodatkowymi oznakowaniami na kopercie „MODYFIKACJA” lub „WYCOFANIE”.

Koperty z napisem „WYCOFANIE” będą otwierane w pierwszej kolejności. Oferta wycofana nie będzie otwierana.

Koperty z napisem „MODYFIKACJA” będzie otwierana równocześnie z kopertą – ofertą pierwotną danego Wykonawcy.

5. Termin wykonania zamówienia:

Termin świadczenia usług: został określony w pkt 2 oddzielanie dla każdego zadania.

6. Opis sposobu przygotowania oferty:

6.1 Zaleca się złożenie oferty/ofert na formularzach ofertowych przygotowanych przez Zamawiającego – wg wzorów stanowiących załączniki nr **1a,1b,1c,1d do zaproszenia**. W przypadku przygotowania oferty na innym formularzu Wykonawca umieści w nim

wszelkie informacje i oświadczenia zawarte w formularzu ofertowym przygotowanym przez Zamawiającego.

- 6.2 Przedmiot zamówienia został podzielony na 4 zadania (części), z których **każde zadanie (część) może stanowić przedmiot odrębnego postępowania. Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych.** Pod pojęciem ofert częściowych należy rozumieć poszczególne zadania. **Zamawiający będzie rozpatrywał oferty odrębnie w każdym zadaniu. Wykonawca może złożyć ofertę na jedno lub kilka zadań (części).**
- 6.3 Oferta wraz z załącznikami (oświadczeniami i innymi dokumentami) winna być podpisana przez Wykonawcę lub przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy i zaciągania w jego imieniu zobowiązań finansowych w wysokości co najmniej odpowiadającej cenie oferty.
- 6.4 Oferta powinna być czytelna i złożona w języku polskim. Wszelkie zmiany w tekście oferty (przekreślenia, poprawki dopiski) powinny być podpisane lub parafowane przez Wykonawcę, w przeciwnym wypadku nie będą uwzględniane.
- 6.5 Ofertę podpisuje osoba lub osoby uprawnione do reprezentowania i składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy. Jeżeli ofertę w imieniu Wykonawcy podpisuje pełnomocnik Wykonawcy, do oferty należy dołączyć pełnomocnictwo.
- 6.6 Wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty ponosi Wykonawca.

7 Opis sposobu obliczenia ceny oferty:

- 7.1 Oferta musi zawierać łączną cenę brutto **całego zadania** (danej części), zwaną dalej „ceną oferty”, cenę oferty tj. wartość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą Zamawiający będzie obowiązany zapłacić Wykonawcy za wykonanie przedmiotu zamówienia.
- 7.2 Cena podana w ofercie musi obejmować wszystkie koszty związane z prawidłową i pełną realizacją przedmiotu zamówienia- danego zadania.
- 7.3 Rozliczenia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą dokonywane będą w walucie „złoty polski”.
- 7.4 Wykonawca podaje cenę oferty w formularzach ofertowych stanowiących załączniki nr 1 do zaproszenia obliczoną według tabeli cenowej zamieszczonej w formularzu ofertowym. Wykonawca zobowiązany jest wypełnić wszystkie pozycje tabeli cenowej i ściśle wg formularza bez dodatkowych zmian w jego treści.
- 7.5 Wszystkie stawki i ceny jednostkowe określone przez Wykonawcę w tabeli cenowej zostaną ustalone na okres ważności umowy i nie będą podlegały zmian.

8. Kryteria oceny ofert: cena - 100%

9. Badanie i ocena ofert oraz wybór najkorzystniejszej oferty oraz informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu realizacji zamówienia publicznego.

- 9.1 Zamawiający – w toku badania i oceny ofert – może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
- 9.2 Złożenie oferty niezgodnej z opisem przedmiotu zamówienia określonym przez Zamawiającego skutkuje **odrzuconiem oferty z postępowania.** Za niezgodną z przedmiotem zamówienia uznaje się w szczególności ofertę, nieuwzględniającą pełnego zakresu przedmiotu zamówienia w ramach jednego zadania, lub ofertę zawierającą przedmiot zamówienia niezgodny z warunkami niniejszego zamówienia.

- 9.3 Wyboru najkorzystniejszej oferty dokonuje Zamawiający po uprzednim sprawdzeniu, porównaniu i ocenie ofert na podstawie kryteriów. Ocenie podlegają oferty, które nie zostały odrzucone w postępowaniu.
- 9.4 O wyborze najkorzystniejszej oferty zadecyduje największa ilość punktów uzyskanych przez Wykonawcę **w danym zadaniu** w kryterium cena, **z wyjątkiem zadania 2 i 3 gdzie świadczenie usług dostępu do sieci Internet dla Powiatowego Urzędu Pracy w Ropczycach w ramach zadania 2 i 3 ma być świadczone przez dwóch, różnych niezależnych operatorów. Jeżeli oferty tego samego Wykonawcy okażą się najkorzystniejsze w ramach zadania 2 i 3 umowa z nim zostanie podpisana tylko na jedno z zadań.**
- 9.5 Jeżeli nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że zostały złożone dwie lub więcej ofert w danym zadaniu o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia, w wyznaczonym terminie, ofert dodatkowych. Zamawiający zastrzega, że Wykonawcy, składający oferty, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach. Złożenie oferty dodatkowej zawierającej wyższą ceną skutkować będzie odrzuceniem oferty z postępowania.
- 9.6 Maksymalną ilość punktów, jaką może uzyskać oferta Wykonawcy danym zadaniu to 100 pkt.
- 9.7 Realizacja zamówienia nastąpi na podstawie pisemnej umowy przygotowanej przez **Wykonawcę z uwzględnieniem Istotnych dla stron postanowień umowy pkt 11. Projekt przygotowanej umowy wymaga akceptacji Zamawiającego.**
- 9.8 Zamawiający zawiadomi wybranego Wykonawcę o miejscu i terminie podpisania umowy.
- 9.9 Oferta Wykonawcy stanowić będzie załącznik do umowy.
- 9.10 Wykonawcy, których oferty nie zostaną wybrane, nie mogą zgłaszać żadnych roszczeń względem Zamawiającego z tytułu przygotowania i złożenia swojej oferty na przedmiotowe zaproszenie.

10. Unieważnienie postępowania o udzielenia zamówienia.

- 10.1 Zamawiający unieważni postępowanie o udzielenie zamówienia, jeżeli:
 - 10.1.1 nie złożono żadnej oferty niepodlegającej odrzuceniu,
 - 10.1.2 cena najkorzystniejszej oferty przewyższa kwotę, którą zamawiający może przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, chyba że Zamawiający może zwiększyć kwotę na sfinansowanie zamówienia,
 - 10.1.3 wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzone postępowanie lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym, czego nie można było wcześniej przewidzieć,
 - 10.1.4 postępowanie obciążone jest wadą uniemożliwiającą zawarcie ważnej umowy w sprawie zamówienia publicznego,
 - 10.1.5 z ważnego powodu, którego nie można było wcześniej przewidzieć.

11. Istotne dla stron postanowienia umowy:

1. Umowa Nr zawarta w dniur. pomiędzy: Powiatem Ropczycko-Sędziszowskim - Powiatowym Urzędem Pracy w Ropczycach, ul. Najświętszej Marii Panny 2, 39 – 100 Ropczyce
 NIP: 818-12-90-281, REGON: 690691834, zwanym w treści umowy Zamawiającym, reprezentowanym przez:.....

a
 2. Niniejsza umowa jest następstwem wyboru przez Zamawiającego oferty Wykonawcy w ramach prowadzonego postępowania bez stosowania ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo

zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579) na podstawie art. 4 pkt 8 wymienionej ustawy.

3. Szczegółowy zakres przedmiotu umowy został określony w zaproszeniu do składania ofert – Zadanie 1/Zadanie 2/Zadanie 3/Zadanie 4/ stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

4. Zakres świadczenia Wykonawcy wynikający z umowy jest tożsamy z jego zobowiązaniem zawartym w złożonej ofercie, która stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

5. Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługi będące przedmiotem umowy zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia i ofertą Wykonawcy.

6. Wykonawca zobowiązany jest zachować w tajemnicy wszelkie informacje w posiadanie których wszedł podczas realizacji zamówienia.

7. Wszelkie opłaty stałe, /koszty połączeń/ określone w ofercie będą wielkościami stałymi w okresie obowiązywania umowy. Istnieje możliwość zmiany kosztów w trakcie obowiązywania umowy w przypadku uzyskania od Wykonawcy rabatów powodujących obniżenie kosztów świadczonych usług. Strony wyrażają zgodę na zmianę wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany stawek podatku od towarów i usług (VAT).

8. Umowa zostaje zawarta na czas określony i obowiązuje od dnia do dnia . Usługa musi działać od dnia

9. W przypadku niewywiązywania się Wykonawcy z obowiązku określonego w pkt 8 Zamawiający będzie naliczał kary umowne w wysokości 500 zł za 1 dzień opóźnienia w rozpoczęciu świadczenia usługi.

10. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w trybie natychmiastowym, z winy Wykonawcy, gdy Wykonawca w terminie 3 dni od ustalonego terminu rozpoczęcia świadczenia usługi nie zapewni prawidłowej realizacji usługi.

11. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii lub nieprawidłowości w świadczeniu usług telefonicznych, usunięcie awarii lub nieprawidłowości ma nastąpić do 12 godzin (dotyczy zadania 1)/ do 24 godzin (dotyczy zadania 2,3,4) od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego. Awarie lub nieprawidłowości należy zgłaszać telefonicznie nr tel.....,

12. Nieusunięcie awarii lub nieprawidłowości do czasu określonego w pkt. 11 będzie powodowało naliczanie kar umownych dla Wykonawcy w wysokości 10 zł za każdą dodatkową godzinę.

13. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w trybie natychmiastowym, z winy Wykonawcy, gdy Wykonawca w terminie 72 godzin nie usunie awarii/nieprawidłowości, powodującej niewłaściwe świadczenie usług tj. niezgodne w warunkami określonymi w zaproszeniu do składania ofert oraz ofercie Wykonawcy.

Odstąpienia od umowy Zamawiający dokonuje w formie pisemnego oświadczenia złożonego drugiej stronie.

14. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 1 500,00 zł.

15. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego z wyłączeniem okoliczności, o których mowa w ust. 18 w wysokości 1 500,00 zł.

16. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przekraczającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

17. Rozwiązanie umowy przed terminem, na jaki została zawarta, może nastąpić po upływie miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, za porozumieniem Stron. Czynność ta nie powoduje negatywnych skutków prawnych i finansowych dla Stron. Zamawiający zobowiązuje się do dokonania płatności za czynności będące w toku wynikające z wykonania umowy,

18. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,

Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie miesiąca od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

19. Wszystkie ewentualne spory wynikające z realizacji niniejszej umowy, Strony będą starać się rozwiązywać na drodze polubownej.

20. W przypadku braku porozumienia w sporze wynikającym z realizacji niniejszej umowy, Strony zgodnie poddadzą się rozstrzygnięciu sądu właściwego miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.

21. Osobami wyznaczonymi do współpracy tj. uzgodnień i koordynacji realizacji przedmiotu niniejszej umowy są:

1) ze strony Wykonawcy:, telefon, e-mail.....

2) ze strony Zamawiającego:, telefon, e-mail.....

22. Zmiany i uzupełnienia treści niniejszej umowy wymagają pod rygorem nieważności formy pisemnej, w postaci aneksu do umowy i muszą być akceptowane przez obie umawiające się strony.

23. Formy aneksu nie wymagają zmiany danych adresowych Wykonawcy, osób do współpracy z obu stron. Zmiany te nastąpią na podstawie jednostronnego, pisemnego powiadomienia.

24. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy prawne Kodeksu cywilnego, Prawo telekomunikacyjne oraz inne akty prawne, regulaminy Wykonawcy. W przypadku wystąpienia sprzeczności między zapisami zaproszenia do złożenia oferty oraz niniejszej umowy a regulaminami Wykonawcy obowiązują zapisy niniejszej umowy oraz zaproszenia do złożenia oferty.

25. Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

26. Integralną część umowy stanowią:

1) Zaproszenie do składania ofert - załącznik nr 1,

2) Kopia Oferty Wykonawcy z dnia-załącznik nr 2.

Zastępca Dyrektora
Powiatowego Urzędu Pracy
w Ropczycach
mgr Jacek Postuszny