



WA. 2510.1.98.2017.AK

Ropczyce, 2017-07-21

Odpowiedzi na pytania do zapisów zaproszenia do składania ofert

**na
dostawę przełączników sieciowych wraz z konfiguracją infrastruktury
sieciowej Zamawiającego**

Pytania:

1. W pkt 1. Zadaniem jest aktualizacja oprogramowania układowego. Czy zamawiający posiada aktualny maintenance na serwery i macierze ?
2. W pkt 11. Zadaniem jest opieka serwisowa. Co wchodzi w skład serwisu ? Czego dotyczy opieka serwisowa?

Odpowiedź:

Serwery i macierz posiadają aktualne wsparcie.

Opieka serwisowa dotyczy wdrażanych usług i ma obejmować:

- rozwiązywanie problemów z bieżącą eksploatacją wdrożonych systemów;
- aktualizacje oprogramowania UTM, przełączników, serwerów, serwera smtp, serwera logów, w razie pojawienia się nowszej wersji oprogramowania;
- 4 wizyty w roku obejmujące sprawdzenie: poprawności działania wdrożonych systemów, analizę logów pod kątem nieprawidłowości w działaniu systemu oraz ewentualnych naruszeń bezpieczeństwa, raport podsumowujący wizytę;
- pomoc przy ewentualnej rekonfiguracji wdrożonych systemów.

DYREKTOR
Powiatowego Urzędu Pracy
w Ropczycach
mgr Ryszard Siołtowski